



# Rapport d'activité 2021



## Le Centre Social

### Les bancs publics

Comme 2020, les cieux de notre activité furent rythmés par le contexte sanitaire tant antinomique à la mission première d'un centre social . Se rencontrer oui mais ? Faire collectif oui mais ? Être ensemble oui mais ? Aucune nécessité d'en dire plus sur cette année encore bien isolante et sur les efforts fournis par tous, habitants , bénévoles et professionnels pour accueillir au mieux pour la protection de tous. Le centre social a maintenu son ouverture toute l'année et les habitants s'en sont saisis comme ils savent bien le faire pour répondre à leurs besoins quotidiens : besoin de rencontre, besoin d'air, de soutien, besoin de partager un souci, besoin d'être aider dans une démarche, besoin d'écouter de la musique, de voir un film, besoin de soutenir leurs enfants dans leur scolarité, besoin de partager un moment en famille.

2021 fut l'année d'installation dans les nouveaux locaux, c'était en Avril. C'est grand, vaste, fonctionnel, accueillant. Encore merci à chacune des personnes qui a œuvré pour cela quand il a été question de coordonner les travaux, de les exécuter, de les finaliser, il reste encore quelques détails...

2021, ce fut aussi l'année de l'embauche d'une conseillère numérique par l'association, elle intervient à la fois sur les Ricochets à Anduze et aux Bancs Publics.

Nous présentons dans ces pages à suivre la vie du centre social en 2020 et tous les moments partagés au rythme de l'accueil des habitants et des partenaires. L'activité du centre social y est présentée ainsi que celle du secteur famille avec ses actions spécifiques, les familles se saisissant bien sur des actions transversales.

# La crise sanitaire de la COVID-19

## Le dépistage

Début 2021, l'ARS du Gard a missionné la Protection Civile du Gard pour déployer le dépistage COVID sur le département. L'association la Clède s'est inscrite dans ce déploiement. La première intervention a eu lieu le 1<sup>er</sup> mars au siège de l'association à destination des équipes et des personnes accueillies dans le cadre des services « asile ».

Nous avons organisé les lieux pour accueillir une équipe de 8 personnes avec une porte d'entrée et une de sortie pour éviter les croisements, mis à disposition un ordinateur connecté pour les transmissions à la CPAM. Après le passage du test, la réponse était donnée dans le 1/4h. En cas de résultat positif, ils ont pris en charge la personne, se sont occupés du signalement à la CPAM puis de la procédure « contact-

tracing » (risque cas contact ou non pour l'entourage de la personne).

Suite aux premières journées de dépistage, la protection civile a adapté son organisation. En lien avec eux et l'ARS, nous avons mis en place un planning d'intervention sur différents lieux de l'association. Ainsi, 5 interventions supplémentaires ont eu lieu sur des matinées les 9 mars, 16 mars, 25 mars, 30 mars et 8 avril. Chacune des interventions a bien entendu nécessité du temps d'organisation, d'information, de communication...

En parallèle de ces actions, toute l'année, les équipes ont accompagné les personnes à faire des tests régulièrement en laboratoire ou dans des pharmacies.

## La vaccination

L'association La Clède s'est fortement engagée dans la mise en œuvre de la vaccination pour les personnes qu'elle accueille et accompagne, ainsi que pour les salariés. Son action s'est appuyée sur un partenariat solide et historique avec le centre de vaccination. Ainsi, au cours de l'année 2021 :

- Les salariés des établissements médico-sociaux ont eu accès au centre de vaccination dès le mois de mars, puis, l'ensemble des équipes.
- Afin d'inscrire les personnes dans le droit commun, les équipes de l'association ont facilité l'accès aux rendez-vous vaccinaux et accompagné, si besoin, les personnes au centre de vaccination Covid de la Prairie.
- Nous avons organisé, avec le CDV, 9 séances de vaccination COVID au sein de l'association qui ont permis à 130 personnes d'être vaccinées : 11 et 18 juin - 22 juillet - 19 août - 03, 09 et 24 septembre- et le 03 novembre.

Les équipes ont relayé les informations au fur et à mesure de l'évolution des vaccins (AstraZeneca, Janssen) et des publics concernés (catégories d'âge, pathologies...).

Il nous est apparu rapidement la nécessité que les personnes puissent avoir une information plus ciblée, en lien avec leur situation de santé et leurs inquiétudes, afin de lever les freins à la vaccination. Il n'y a pas de personnel médical et paramédical dans les établissements et services du secteur AHI et s'ajoute à cela la difficulté sur le bassin alésien de trouver un médecin traitant, alors que le lien avec celui-ci était primordial dans cette actualité. Ainsi, une séance animée par le centre de vaccination a eu lieu le 8 juillet afin de répondre aux questions des personnes accueillies, hébergées et aux professionnels de l'association. Ils ont aussi pris le temps d'échanger avec les personnes lors de chacune de leurs interventions.

## *Pass vaccinal et Pass sanitaire*

La loi relative à la gestion de la crise sanitaire est parue au journal officiel le 6 août 2021 pour une entrée en vigueur dès le lendemain ! Le Conseil constitutionnel a considéré que les dispositions concernant le pass sanitaire étaient conformes à la Constitution.

Nous nous sommes attelés à la mise en œuvre de l'application de la loi, non sans un nombre important de questions. Nous avons suivi les analyses de Nexem, FAS, URIOPSS... et avons cherché les informations au jour le jour.

L'instruction relative à l'obligation vaccinale et du pass sanitaire dans les établissements de santé, sociaux et médico-sociaux a été publiée le 11 août. Nous avons

fait le choix d'écrire une note d'information associative en précisant les différentes situations des services et établissements de l'association. Un registre a été ouvert pour le suivi des obligations vaccinales.

De nombreuses questions ont continué à se poser, que nous avons fait remonter aux fédérations, qui ont poursuivi les échanges avec la DGCS.



## *Cas contact et cas covid*

Toute l'année a été marquée par des signalements cas contacts/cas covid qui nous ont amené à revoir les plannings, adapter l'organisation des services, rappeler les gestes barrières, renforcer la désinfection des locaux... Les mois d'avril, juillet, août et décembre ont été particulièrement impactés en 2021.

Chaque situation a fait l'objet d'un suivi particulier en termes de dates, protocoles et échéances afin de

permettre l'isolement pour la mise en sécurité de chacun. Dans tous les cas, nous avons aidé les personnes à se repérer dans des procédures changeantes ou complexes.

# Le Centre Social

« Les bancs publics »

## Les activités 2021

# 841

**activités proposées**  
**dont 399 permanences d'accueil**

# 1299 heures

**de bénévolat**

## Nombre de passages

# 3788

 passages

**562 2242 984**

## Les familles accueillies

# 201

**familles accueillies**

## Le nombre de personnes

# 438

**personnes accueillies**

↙ **340** adultes dont :  
101 hommes  
239 femmes

↙ **98** enfants dont :  
14 enfants de 0 à 3 ans  
40 enfants de 4 à 10 ans  
21 enfants de 11 à 14 ans  
9 enfants de 15 à 17 ans  
14 nombre âge non renseigné

# Le Centre Social

« Les bancs publics »

## Objectifs

Animés par une équipe de professionnels, d'habitants et de bénévoles, les centres sociaux développent un projet d'animation à la vie sociale d'un quartier global. Ils ont pour objectifs généraux, de favoriser les solidarités entre les personnes, notamment en créant les conditions de leur participation au sein d'un collectif et sur un territoire donné. Ils mettent en œuvre pour se faire un projet social et des actions visant la lutte contre l'isolement, la prévention et la réduction des exclusions et participent à la construction du lien social de proximité et de la cohésion sociale sur un territoire.

## Missions

Visant l'amélioration des conditions de vie des habitants, les champs d'intervention sont multiples : le renforcement des solidarités de voisinage, l'amélioration des conditions de logement, d'habitat et de cadre de vie, le soutien à la parentalité, l'éducation, la socialisation, l'expression culturelle. Tout cela dans un objectif fondé sur l'éducation populaire à savoir permettre la participation et l'émancipation des habitants dans une dimension collective. Les centres sociaux portent un projet « familles » visant à répondre aux problématiques familiales du territoire et à soutenir les familles, les parents.

## Public accueilli

Les habitants d'un quartier, les hommes, les femmes, les familles, les enfants et adolescents.

## Références Législatives

Circulaire CNAF du 20 Juin 2012 relative à l'animation de la vie sociale.

Circulaire CNAF du 16 mars 2016 relative aux centres sociaux.

### Juillet 2019 :

Renouvellement de l'agrément

### Juillet 2018 :

Agrément Centre Social

### 28 septembre 2016 :

Le comité de pilotage change de nom et se nomme « Groupe ressource ».

### 27 février 2015 :

Réactivation du comité de pilotage

### 2015 :

Réflexion et diagnostic pour l'évolution du café des familles en centre social

### Février 2002 :

Création du Café des Familles

# Indicateurs

## Public et fréquentation

L'année 2021 s'est poursuivie dans ce contexte de pandémie avec une nécessité d'adaptation constante de nos conditions d'ouverture et d'accueil (évolution régulière des jauges notamment). Néanmoins, malgré un confinement au lendemain de notre déménagement, Les Bancs Publics ont pu rester ouverts tout au long de l'année.

En dépit du contexte sanitaire, les habitants se sont montrés au rendez-vous, avec comme à l'accoutumée une participation largement majoritaire des femmes.

Néanmoins cette année, nous notons que la fréquentation des hommes poursuit sa progression avec une augmentation de 4% par rapport à 2020.

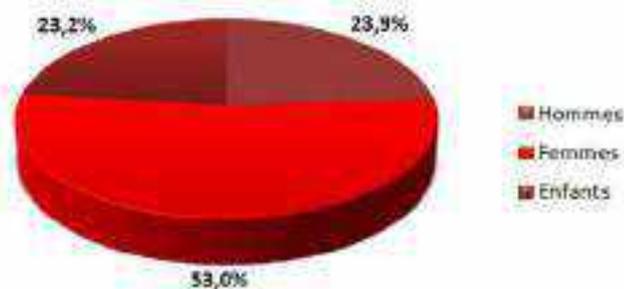
Concernant la répartition par âge des adultes, nous observons une légère diminution de la fréquentation des 18/25 ans qui tend à retrouver les statistiques d'avant la pandémie. Quant aux séniors ils ont maintenu leurs participations avec notamment un retour des plus de 75 ans que nous mettons en lien avec le choix de la vaccination de leur part.

Comme l'année passée, les familles avec enfants se sont montrées moins présentes en début d'année, en revanche, depuis le dernier trimestre 2021 nous constatons une bonne reprise de leurs participations; particulièrement sur les activités parents-enfants dont le protocole d'accueil s'est légèrement assoupli avant la cinquième vague épidémique. De plus nous avons fait le choix de déplacer les activités des tout petits du vendredi au mercredi matin, ce qui semble mieux convenir aux familles dont les enfants plus grands fréquentent l'action d'accompagnement à la scolarité. Venir aux Bancs publics le mercredi répond ainsi à plusieurs aspirations familiales.

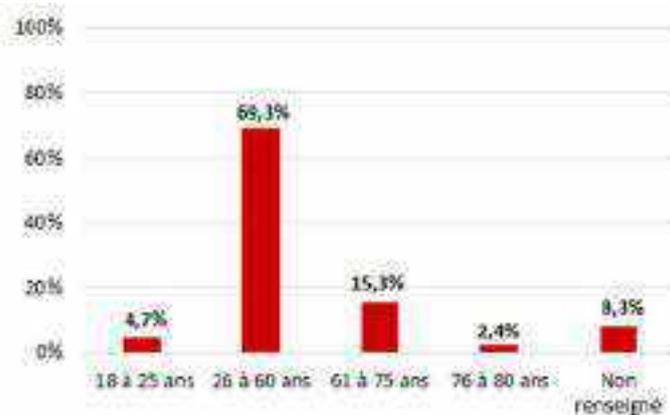
Par ailleurs, nous avons pu, à certains moments de l'année, mettre fin aux activités parents-enfants sur RDV individuel et proposer à nouveau des activités en petits collectifs suivi de temps conviviaux, ce qui a permis aux familles de se retrouver et ce qui a généré une fréquentation plus importante.

Enfin, n'ayant jusqu'alors pas d'activités dédiées aux enfants de plus de 11 ans, nous avons lancé le « coin des ados » courant d'année et avons vu une très haute augmentation du nombre d'ados qui représente désormais 30% des enfants (contre 17% en 2020) !

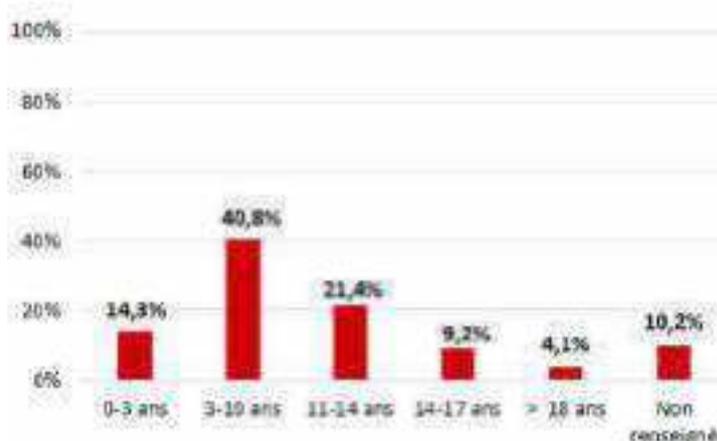
Public



Âges des adultes



Âge des enfants



## Nombre de passage sur l'année



Les Bancs Publics ont déménagé en avril 2021, à la veille du confinement et n'ont donc pas pu mettre en place toutes les actions de communication prévues pour informer les habitants du nouveau quartier d'implantation à savoir Rive droite Rochebelle.

Néanmoins, bien qu'intervenant dans ce contexte sanitaire complexe, jalonné de contraintes, de jauges, de confinement, le bouche à oreille semble avoir porté ses fruits et nous ne pouvons que nous réjouir de cette hausse exponentielle de la fréquentation aux Bancs Publics (+1411 passages en 2021).

## Nombre d'activités proposées durant l'année



En 2021, nous avons pu reprendre une activité plus ordinaire tout en appliquant les protocoles en vigueur.

Nous avons pu poursuivre le développement du projet famille, avec l'ouverture d'un CLAS et le maintien de l'accompagnement à la scolarité primaire et collège qui sont désormais complets au regard des capacités d'encadrement des bénévoles.

Nous avons par ailleurs pu reprendre des temps collectifs sur l'ensemble de nos actions avec notamment des projections cinéma et des concerts découverte. Rouvrir les deux créneaux d'atelier de la « Causerie » ou encore créer un atelier d'initiation aux arts-plastiques », suite à la formation aux techniques d'animation des salariées.

Nous poursuivons en outre l'enrichissement de notre programmation en nous saisissant des besoins et envies des habitants. Nous avons ainsi pu développer des actions seniors en partenariat avec l'association « Brain Up » qui ont rencontré un franc succès et ouvrir cette année « Le coin des ados » qui atteint aujourd'hui ses limites d'accueil et nous pousse à nous orienter vers la possible création d'un ACM (Accueil Collectif des Mineurs).

Nous avons également eu l'opportunité de recruter une conseillère numérique (démarche soutenue par l'Etat dans le cadre de France Relance) qui accompagne les habitants quant à l'usage des outils numériques, et à la façon dont cela transforme leur quotidien.

## Participation par activités



Si nous nous concentrons sur la fréquentation (hors « habitants-bénévoles »), nous pouvons constater que l'accueil est la porte d'entrée aux Bancs Publics. C'est depuis cette mission centrale dans un centre social que nous rencontrons les publics, accueillons leurs besoins, orientons leurs demandes (en interne ou vers les partenaires appropriés), mobilisons leur participation dans l'engagement et le portage d'actions collectives.

Vient ensuite, le projet famille qui semble être pour les habitants le premier centre « d'attractivité » du centre social (rappelons qu'il regroupe, l'accompagnement à la scolarité, le CLAS et les activités parents-enfants, les seniors dans le cadre des activités intergénérationnelles). Son « offre de services et d'activités » est régulièrement réinterrogée et adaptée aux besoins des habitants. C'est par ses actions que nous mesurons les préoccupations des familles autour de l'éducation, de l'environnement, de la parentalité, de la scolarité....

Nous avons par ailleurs axé notre programmation vers un développement des temps de divertissement et culturels qui ont permis aux familles de sortir et de se retrouver, après des mois de restrictions. Nous ne pouvons que constater combien les besoins étaient prégnants avec notamment une participation massive aux sorties, aux projections cinéma et aux concerts découvertes.

De plus l'absence d'exigence du pass sanitaire dans les centres sociaux nous a permis de rencontrer des familles qui, faute de pouvoir fréquenter les lieux publics habituels, ont cherché à maintenir une vie sociale par la participation aux activités.

# *Le centre social en images*



*Des bénévoles impliqués*

*Création du Coin des ados!*

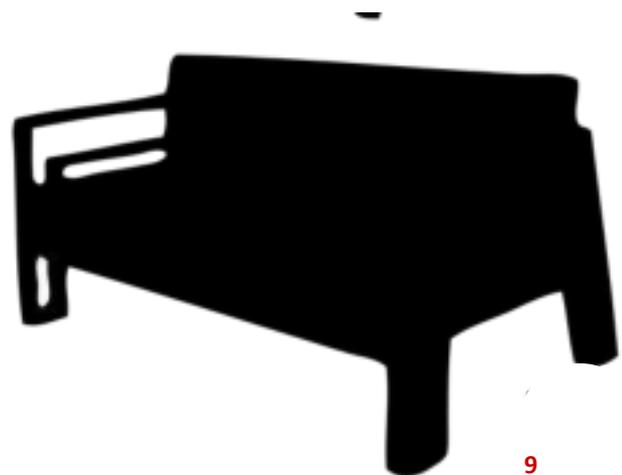


*Activités parents - enfants :  
0 - 3 ans*

*Action culturelle :  
concert découverte*



# Accueilleur



# L'accueil



### Objectifs principaux

- Identifier et recueillir les besoins et les envies,
- Informer et orienter,
- Créer un climat convivial et chaleureux,
- Faciliter l'expression de la parole,
- Instaurer des relations de confiance dans un cadre garantissant la sécurité morale, affective et physique,
- Être dans une posture d'écoute active.

### Publics visés

L'accueil est dédié à tous les habitants sans distinction.

C'est le lieu où se rencontrent toutes les générations, les professionnels, les bénévoles et les partenaires. C'est le lieu où se nomment les besoins, les envies, où s'écotent et s'attrapent les demandes. C'est le lieu où le CS prend son sens lorsqu'il transforme quand il le peut ( au-delà d'y répondre ) les demandes individuelles en temps de partage collectif.

### Actions

Cette année encore, nous avons dû poursuivre les efforts d'adaptation afin de garantir un accueil en toute sécurité (modification régulière des jauges notamment). Nous avons maintenu l'arrêt des temps collectifs pendant une partie de l'année, poursuivi nos efforts pour désinfecter les espaces après chaque passage et gardé une vigilance toute particulière quant au port du masque et à la tenue des gestes barrières. Cependant, alors que les conditions sanitaires se sont allégées, nous avons pris la décision de rouvrir momentanément un temps de « café » les lundis matins. Temps qui, bien qu'apprécié, a dû être suspendu lors de la survenue de la cinquième vague épidémique. Malgré cette nouvelle année d'adaptation et de vigilance, nous avons su répondre présents aux besoins et demandes des habitants. Nous avons eu 37% de passages supplémentaires par rapport à 2020 (24% par rapport à 2019). La période de pandémie a fait apparaître une augmentation des demandes relatives à l'aide alimentaire et au logement, elles ont fait l'objet d'orientations vers les partenaires compétents.

Accueil et jeux  
de société

Accueil  
individualisé

« Petit déj du lundi »

Accueil collectif  
Permanences d'accueil

3784  
passages sur  
l'année  
399  
permanences

# Le secteur famille

498  
passages en  
2021

Accompagnement  
à la scolarité

63 rencontres

25 enfants  
accompagnés

CLAS

Lancement  
du projet:  
Octobre 2021

53 activités  
parents-enfants

42 enfants  
différents

474 passages

Séniors

14 activités  
proposées

55 passages



Mais aussi:

des projections  
cinéma, des lectures  
de contes, des projets  
intergénérationnels,  
des réunions  
partenariales, des  
discussions, des  
soirées débats etc...

# Le secteur famille



# Le secteur famille

## Les Actions

### Publics visés

Toutes les générations...

### Méthodes

Le secteur famille est riche d'actions proposées. Certaines d'entre elles sont animées par des professionnels externes au Centre social, d'autres par des bénévoles ou par des salariées du centre social.

Certaines actions proposées ciblent un public particulier : *petite enfance, parentalité, adolescence, seniors...*

D'autres visent la rencontre entre ces générations différentes.

Accompagnement  
à la scolarité

CLAS

Les activités  
parents-enfants  
0-3 et 3-11 ans

Les temps  
intergénérationnels

Les seniors

Certaines actions sont  
transversales telles que :

Les soirées débats,  
discussions, sorties,  
projet vacances...

# Les activités parents - enfants

« Il est bien vrai qu'un enfant bouleverse complètement une vie, transforme les êtres...Être parent, ce n'est pas quelque chose d'inné, mais quelque chose qu'on apprend. » Françoise Dolto

## Quelques moments forts

**Pour les activités des 3-11 ans** : l'organisation de ce temps a été changeante en fonction de la situation sanitaire qui évoluait : jauge d'accueil restreinte, temps d'accueil limité, goûter supprimé...autant de contraintes avec les familles lorsque le centre social était encore installé en centre ville puis lors du changement de quartier avec des familles qui découvraient elles centre social. Les restrictions ont entravé la fréquentation de cette action phare proposée aux familles depuis 19 ans (via l'agrément EVS puis centre social) qui était jusqu'alors leur porte d'entrée dans le lieu.

Pour les 3-11 ans  
Nombre d'activités : 24  
Nb de parents : 143  
Nb d'enfants : 129

Depuis que cet espace de rencontres et de partage a pu retrouver son fonctionnement d'origine, à savoir : le temps d'activité suivi du goûter, puis de jeux libres et de discussions partagées en familles la fréquentation reprend. De plus au vu du nombre croissant d'accueil des seniors, ces derniers sont associés à ces temps, l'intergénérationnel y est donc fortement convié.

### Pour les 0-3 ans

Nombre d'activités : 29  
Nombre de parents : 66  
Nombre d'enfants : 136

**L'activité des tout petits (0-3 ans)** a été déplacée en septembre au mercredi matin car ce temps semblait davantage convenir aux familles du quartier. Les parents du quartier dont les enfants participent à l'action d'accompagnement à la scolarité participent pour certains à cette action avec leurs plus jeunes enfants .

Force est de constater que le mercredi semble un temps plus adapté, les parents se déplaçaient moins pour venir aux activités du vendredi pour des questions organisationnelles, ce changement fut donc bien accueilli. Ce temps permet un moment privilégié de partage avec leur enfant en bas âge autour d'une activité, vecteur d'échange et de rencontres avec les autres parents, offrant ainsi un espace de socialisation pour les enfants et un espace où les préoccupations des uns et des autres peuvent être déposées, échangées, débattues, des conseils prodigués entre parents voient le jour. La présence de la référente famille permet l'animation de ces temps.

Par ailleurs afin de permettre à ces parents de nourrir leur réflexion, une intervention de l'EPE30 est envisagée sur ce temps en concertation avec les familles afin de parler librement autour de leurs interrogations ou difficultés rencontrées avec leur enfant soit autour d'un sujet libre, soit autour d'un thème défini. Pour cela, plusieurs prises de contact avec les professionnels de l'EPE du Gard ont été effectuées afin de favoriser un climat de confiance et de déterminer ensemble l'organisation à venir sur l'année 2022.

# Accompagnement à la scolarité

« Un enfant en situation d'échec scolaire, est un enfant malheureux » Sylvain Bonnet

## Quelques chiffres et temps forts

### Publics visés

- Élémentaires.
- Collégiens.

### Organisation

- **Rythme** : toutes les semaines hors vacances scolaires.
- **Jours et horaires** : Pour le projet 2021-2022: Mardi (17h-18h30) et jeudi (16h30-18h) pour les collégiens et mercredi (10h30-12h) pour les élémentaires.
- **Période** : Les périodes s'effectuent sur le rythme d'une année scolaire: du 5 novembre 2020 au 25 juin 2021 et du 21 septembre 2021 au 30 juin 2022.
- **Durée de la séance** : 1h30
- **Animation de l'atelier** : des bénévoles avec une coordination de la référente Famille
- **Modalités d'inscription** : à la demande des parents et de l'enfant ou du jeune concerné. Inscription sur l'année scolaire.
- **Coût pour les familles**: 5 euros par enfant par trimestre.
- **Les outils et méthodes** : un premier temps est consacré aux devoirs ou aux apprentissages scolaires via des exercices proposés puis un second temps se déroule de façon collective au travers de jeux de société sélectionnés par les bénévoles afin de travailler les différentes matières scolaires de façon ludique.

#### Juillet-août 2021:

Cahiers de l'été

#### Novembre 2020- juin 2021:

Mise en place du projet.

#### Septembre-Octobre 2020 :

Temps d'élaboration du projet.

**Été 2020:** Lancement de l'accompagnement scolaire à la demande des parents

63 séances  
273 participations  
11 réunions de bénévoles  
soit 54h de réunion  
190h de bénévolat en  
présentiel avec les enfants

# Le CLAS

"C'est en marchant que l'enfant apprend à marcher ; c'est en parlant qu'il apprend à parler ; c'est en dessinant qu'il apprend à dessiner. Nous ne croyons pas qu'il soit exagéré de penser qu'un processus si général et si universel doit être exactement valable pour tous les enseignements, les scolaires y compris", écrivait Célestin Freinet.

## Publics visés

Enfants du CP au CM2 dépendant des établissements scolaires de la zone du secteur d'intervention du centre social.

## Organisation

- **Rythme** : deux séances hebdomadaires hors vacances scolaires.
- **Jours et horaires** : Le lundi de 16h45 à 17h45 et le mercredi de 9h00 à 10h00.
- **Période** : du 4 octobre 2021 au 15 juin 2022 (soit 29 semaines).
- **Durée de l'atelier** : 1h 30 soit 3h par semaine.
- **Animation de l'atelier** : Une salariée CESF ainsi qu'un bénévole.
- **Modalités d'inscription** : Orientation par les enseignants avec l'accord des parents et de l'enfant. Inscription sur l'année scolaire.
- **Coût pour les familles** : gratuit.
- **Les outils et méthodes** : Des activités ludiques sont proposées de manière collective afin de revisiter les matières scolaires via des thèmes qui doivent permettre de créer une ouverture sur le monde en favorisant l'accès et la connaissance à la culture, à l'environnement, aux sciences, à la citoyenneté et au travers de sujets abordés tels que le vivre ensemble, la solidarité....

## Quelques points forts :

### Janvier à -mai 2021 :

Temps d'élaboration du projet

### Septembre à décembre 2021 :

Temps de présentation du projet aux écoles du secteur.

### Novembre 2021 :

Premières inscriptions dans l'action

CLAS  
Lancement  
du projet:  
Octobre 2021

# Les seniors

« La vieillesse est notre avenir...notre avenir à tous : déjà vieux, plus très jeunes, jeunes, familles, aidants, professionnels...Inventons-là ! » Michel Billé

## Publics visés

Toutes personnes à partir de 60 ans.

## Actions

↪ Un partenariat avec l'association Brain Up a été établi afin de proposer aux seniors plusieurs supports de prévention :

- **Atelier « Détente et mobilité corporelle »** animé par une sophrologue

**Objectifs de cet atelier :** Être dans une démarche de prévention santé en mobilisant les différentes parties du corps au travers d'exercices de souplesse, de mouvements corporels et de techniques de relaxation afin d'agir sur le bien-être mental et le degré d'autonomie des personnes âgées.

- **Atelier « Bien dans sa tête pour bien vieillir »** et «**Atelier Mémoire** » animé par une psychologue

**Objectifs de ces 2 ateliers :** Exercer ses fonctions cognitives, connaître des exercices pratiques pour savoir prendre soin de son cerveau, apprendre des techniques pour transférer ces exercices dans la vie quotidienne, reprendre confiance en soi.

↪ Les seniors se retrouvent également pour des temps de jeux deux fois par semaine les lundis et vendredis après-midis.

↪ Ils sont aussi présents sur des temps intergénérationnels le mercredi .

↪ Les seniors participent aussi aux sorties proposées certains mardi ainsi qu'aux projets concernant les projets vacances.

↪ Un partenariat avec la CARSAT dans le cadre des guichets concertés et de la mise à disposition de tablettes numériques les concernent.

**Du 15 novembre  
au 13 décembre :**

« Atelier Mémoire »

**Du 20 septembre  
au 18 octobre :**

« Bien dans sa tête pour  
bien vieillir »

**Du 17 mai au 21 juin :**

« Détente et Mobilité corporelle »

Actions soutenues par la CARSAT

## Perspectives

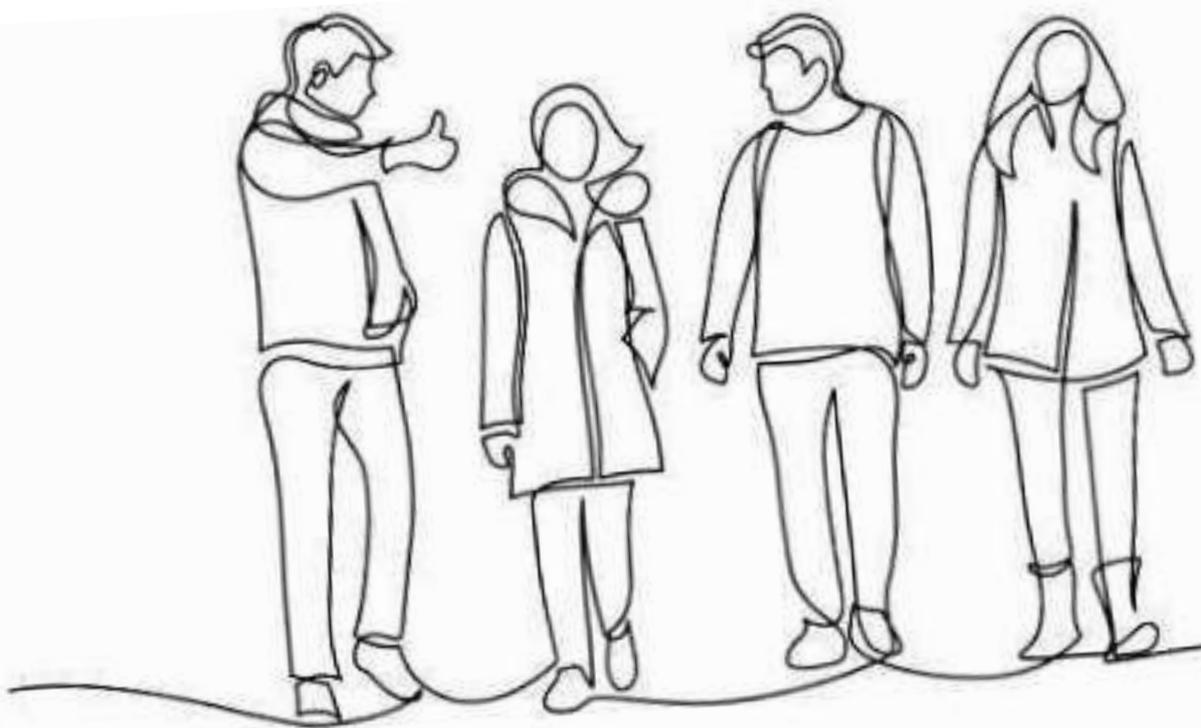
De nombreux projets sont prévus en 2022 pour répondre aux besoins de ce public : favoriser l'accès au numérique, poursuivre les ateliers thématiques proposés par Brain Up, proposer d'autres séances collectives autour du bien être et de la mémoire, ancrer les actions soutenues par la CARSAT...

14 Séances Brain UP

55 participations

42 Temps de jeux

# Le secteur jeunesse



17 Activités  
« coin des ados »

10 ados  
différents

100 passages

# Le secteur jeunesse



# Le coin des ados

## Actions

Accueil tous les mercredis après midi de 14h à 17h sur un temps d'activités variées en fonction des choix du groupe:

- Activités extérieures/sportives: Basket, Ping Pong, Badminton, Molky, Freezbee...
- Autres activités: Atelier pâtisserie, jeux de sociétés, « switch party », film,...

C'est aussi:

- Des sorties extérieures et temps spécifiques pendant les weekends et les vacances scolaires: cinéma, bowling, trampoline, mer, randonnée, festival du film ados etc.
- (Accompagnement à la scolarité et à la vie numérique).
- Liens avec les partenaires extérieurs.

## Objectifs

- Sortir de chez soi, de son quotidien, découvrir et s'ouvrir à son environnement.
- Participer à la programmation des activités et sorties de manière autonome.
- Participer à la vie de l'action, du lieu et être acteur de son évolution.
- Valoriser la prise d'initiative dans la proposition de nouveaux projets, de nouvelles sorties et activités.
- Rencontrer d'autres jeunes, partager, échanger, créer du lien et du vivre ensemble.

## Publics visés

Le coin des ados c'est pour tous les jeunes à partir de 11 jusqu'à 17 ans (sans la présence des parents).

### Temps d'accueil multi

**activités** tous les mercredis après-midi de 14h à 17h pour les jeunes de 11 à 17 ans sans la présence des parents.

Proposition d'atelier et de temps forts autour du **numérique**

### Des sorties

**extérieures** et temps spécifiques pendant les weekends et les vacances scolaires.

**Participation à la programmation et à la vie de l'action**, à sa mise en œuvre et organisation et à son évolution.

**Ouverture vers l'extérieur et découverte de son environnement**

**Liens avec les partenaires extérieurs** permettant leur connaissance et la participation à leurs actions de façon autonome par les jeunes (La Verrerie, CPIE, Unis-cités, Les petits débrouillards).

# *Se parler , Se rejoindre*



# Se parler, Se rejoindre



# Les actions culturelles

« L'art est le lieu de la liberté parfaite. »  
André Suarez

## Actions et Publics visés

- **Ateliers proposés aux habitants et animés par des bénévoles tout au long de l'année:**

- **Les Jeux de Mots** : pour les adultes/seniors. Cet atelier permet aux amateurs de se retrouver pour partager de façon conviviale des exercices d'écriture.

- **La Causerie** : s'adresse aux adultes. Ce sont des ateliers de conversation qui permettent aux personnes d'origine étrangère d'améliorer leur expression orale en français afin d'être plus autonome dans leur vie quotidienne.

- **Ateliers proposés aux habitants et animés par des salariées tout au long de l'année :**

- **Arts Plastiques** : proposés à partir de 6 ans pour toutes les générations. Ces ateliers offrent la possibilité aux habitants de s'initier à des techniques, des courants artistiques au travers d'expérimentations proposées dans un cadre ludique et convivial.

## Organisation

- **Rythme** : Une séance hebdomadaire pour Jeux de Mots, deux séances hebdomadaires pour la Causerie et une séance mensuelle pour les Arts Plastiques.

- **Jours et horaires** :

- Le lundi de 16h00 à 17h30 et vendredi de 10h à 11h30 pour la Causerie hors vacances scolaires.

- Le lundi de 14h à 16h pour les Jeux de Mots hors vacances scolaires.

- Le mercredi de 14h à 16h pour les Arts Plastiques.

- **Période** :

- du 2 novembre 2020 au 28 juin 2021 et du 13 septembre 2021 au vendredi 1<sup>er</sup> juillet 2022 pour la causerie .

- du 7 septembre 2020 au 28 juin 2021 pour Jeux de Mots.

- du 5 mai au 8 décembre 2021 pour les Arts Plastiques.

- **Durée de l'atelier** : 1h30 à 2h.

- **Animation de l'atelier** : une bénévole pour les Jeux de Mots, une équipe de bénévoles qui intervient en binôme pour la Causerie et deux salariées en alternance pour les Arts Plastiques.

- **Modalités d'inscription** : Inscription sur l'année scolaire pour Jeux de Mots, au trimestre pour la Causerie et à la séance pour les Arts Plastiques.

- **Coût pour le public** : gratuit.

La Causerie

Les Jeux de Mots

Les Ateliers d'Arts Plastiques

72 actions  
culturelles  
489  
participations

### Organisation, suite

#### Les outils et méthodes :

Pour la **Causerie** : Un accueil collectif de 7 personnes réalisé par un binôme de bénévoles autour d'un thème, de jeux ou de sorties, proposés autour de la quotidienneté et de l'actualité.

Pour les **Jeux de Mots** : Un accueil collectif de 10 personnes où des exercices sont proposés par la bénévole. Il s'agit dans un premier temps, de réaliser un écrit en individuel dans un temps imparti puis d'échanger les textes réalisés en groupe. Un bilan clôt la séance pour l'ensemble des participants.

Pour les **Arts Plastiques** : Les œuvres peuvent être réalisées selon les séances soit de façon individuelle, soit en binôme, soit de façon collective. Elles peuvent ensuite être emportées ou rester au centre social en vue d'une exposition. En ce qui concerne les techniques proposées, il peut s'agir de : collage, peinture, dessin, sculpture, gravure, fusain, pastels... Cet atelier permet de créer tout en laissant libre court à son imagination, pour un moment de détente en s'initiant à une technique, un courant artistique, un artiste ou un thème. Ce temps d'expérimentation et de découverte est proposé dans un cadre convivial autour de l'accueil d'un groupe constitué de 6 personnes voir plus.

#### **La Causerie** Démarrage du projet le 2 novembre 2020 Nombre de séances : 54 / Nombre de participations : 339

Dialogues autour des courses alimentaires, des spectacles de théâtre, autour de lectures d'articles de journaux; présentation d'objets du quotidien; visite du centre ville; décodage des emballages alimentaires; jeux; échanges sur la présentation du festival In Circus, autour des structures administratives en France: fabrication de jardinières à la cantine solidaire avec le CPIE; dialogues autour des expositions installées au centre social; discussions autour du secteur de l'emploi, expressions des ressentis suite à des projections de films...

#### **Les Jeux de Mots** Nombre de séances : 13 / Nombre de participations : 62

Temps convivial le 28.06.21 / Exposition du 18.06.21 au 23.07.21

Démarrage du projet le 7 septembre 2020. Arrêt le 28 juin 2021 suite à des questions d'indisponibilités de la bénévole.

Acronyme, association d'idées (trouver un mot se rattachant à un mot clé), inventaire de notre sac (pour chaque mot trouver plusieurs mots avec la même sonorité ou pour chaque mot trouver au moins un synonyme), écrire un texte avec 10 mots imposés., créer un poème (en faisant des rimes avec son prénom ou un autre thème), textes à trou ou textes fendus ou à partir de deux phrases, s'écrire une lettre qu'on recevrait dans 10 ans, portrait chinois, texte du rapport d'activité du centre social, raconter la vie d'une pomme, bande dessinée avec bulles à compléter, cadavre exquis, description d'une image, créer la suite d'une histoire courte, le refuge : qu'est-ce qui fait refuge pour soi, jeu de l'oie.

#### **Les Ateliers d'Arts Plastiques** De mai à décembre 2021 Nombre de séances : 4 / Nombre de participations : 30

Démarrage du projet le 5 mai 2021

Techniques proposées : Photomontage, sérigraphie, peinture, collage, volume.

Thèmes proposés : la transformation.

Courant artistique proposé : le Pop Art, mail-art

Découverte d'un artiste : Giuseppe Arcimboldo.

# Les actions culturelles suite...

## Publics visés

Tout public

## Actions

- **Ateliers proposés de façon ponctuelle à toutes les générations par des associations du territoire (animation par des intervenants) :**

- **Les expositions:**

↪ **Extrait de « Mon quartier argentique » et Jeux de Mots :** participation de toutes les générations à la prise de photos de leur quartier en vue d'une exposition. Ce projet concerne tous les quartiers prioritaires d'Alès agglomération. Il est l'initiative du Sous Préfet d'Alès, et nous l'avons porté en partenariat avec l'Association « Regard »

↪ **« Rochebelle, Au-delà des murs »** En partenariat avec l'association « Regard », à l'initiative du conseil citoyen de la rive droite d'Alès.

- **« Les conteurs envahissent la ville » : avec le CMLO.**

↪ Le centre social réitère son partenariat avec le CMLO pour ce projet depuis plusieurs années.

↪ Permettre à toute génération confondue de découvrir les contes.

- **Lectures musicales** via l'association « Compagnie Légende » suivi d'un lâcher de livres par l'association Voyages Culturels.

## Quelques moments clés

**Mercredi 21 septembre :**

« Les conteurs envahissent la ville »

**Les expositions**

18.06.21: Vernissage de « Jeux de Mots » et extraits de « Mon quartier argentique »

**Judi 30 décembre :  
Installation**

« Rochebelle, Au-delà des murs » sans vernissage au vu de la situation sanitaire.

**Mardi 21 décembre :** le vernissage de l'exposition générale « Mon Quartier argentique » prévu initialement en septembre 2020 ainsi que la durée d'exposition sont à nouveau annulés au vu de la situation sanitaire.

**Vendredi 23 Juillet de 19h à 21h:**

**Lecture Musicale et lâcher de livres sur les textes de Marcel Pagnol, suivi d'un pique nique**

Nombre de personnes présentes: 12

Tous sont repartis avec un livre de Pagnol.

# Les actions culturelles suite

## Quelques moments clés

- **Les projections cinéma** : avec le festival du cinéma Itinérances d'Alès:

↳ Elles offrent l'accessibilité à tous de visionner des films déjà sortis en salle ou qui sont en avant première. Elles sont proposées tout au long de l'année.

- « **Les concerts découvertes** » : avec l'association « Zazplinn »

↳ Ils donnent aux habitants l'occasion de découvrir les musiques du monde. Lors de ce concert, le public découvre des extraits du concert proposé deux jours plus tard. Ce temps est interactif, les habitants échangent avec les artistes au sujet des instruments utilisés, des compositions musicales... Le public a également la possibilité de s'inscrire aux ateliers de musique et au concert proposé par Zaplinn les jours suivants. Ce sont des temps forts de médiation culturelle. Par la rencontre en un lieu on participe à d'autres temps prévus sur la ville .

### Les projections cinéma

↳ Vendredi 8 octobre :  
« **La Vache** »

Nombre de participants : 9 personnes

↳ Vendredi 3 décembre : « **Good Luck Algeria** »

Nombre de participants :  
16 personnes .

### Concert découverte

Vendredi 16 octobre :  
Musique orientale avec  
Hanane et Ismaël Mesbahi

Nombre de participants: 26 personnes

Inscriptions aux ateliers découvertes des musiques du monde et concert : certaines inscriptions ont pu s'effectuer suite au temps de concert découverte.

# Débats - discussions

« Le langage est la seule façon d'être de la pensée, sa mise en forme et son accomplissement. Il permet de produire la pensée et de la communiquer et, ce faisant, il donne une place à celui qui s'y soumet. » Joseph Rouzel

## Publics visés

Ouvert à tous.

## Organisation

Jusqu'alors ces temps étaient exclusivement dédiés à la parentalité, nous avons ouvert désormais ces espaces à d'autres thèmes

- **Rythme et période** : Deux soirées-débat par an. Nombre de discussions variable en fonction des besoins repérés.
- **Jours et horaires** : le mardi de 20h à 21h30 pour les soirées débats, le mercredi ou vendredi de 14h à 15h 30 pour les discussions.
- **Durée** : 1h à 1h30 pour les deux.
- **Animation de l'atelier** :
  - Pour la soirée débat: une salariée du CS avec présence d'un ou deux professionnels relatifs au sujet abordé et deux comédiens clowns pour jouer une improvisation suite aux échanges .
  - Pour les discussions: présence d'un ou deux professionnels relatif au sujet.
- **Modalités d'inscription** : Inscription à la séance.
- **Coût pour le public** : Gratuit.
- **Consignes pour permettre l'échange** : Chacun parle de sa place, chacun est libre de s'exprimer ou de garder le silence, chacun respecte le principe de confidentialité des échanges, chacun écoute avec empathie et bienveillance.

Une professionnelle du CS anime le débat et les interactions

2021

Mise en place de la première soirée débat tous thèmes confondus

2019

Mise en place des premiers temps de discussion tous thèmes confondus

2011

Mise en place des premiers temps de discussion dédiés à la parentalité

2002

Mise en place des premières soirées débats dédiées à la parentalité

# Débats - discussions

Points clés :

## Bilan des Actions tous thèmes

- **Deux temps de discussion autour de la consommation** ont été proposés par UFC Que Choisir sur le thème de l'alimentation « Manger équilibré au juste prix ».

- **Une soirée débat** a été proposée avec le thème suivant: « *Quand la maladie physique, psychique ou le handicap surgit... Quel impact dans le couple, les relations dans la fratrie et les relations parents-enfants ?* » Animé par Olivier Devèze, psychiatre au CMP et la présence de la compagnie « Le Nez au vent » .

Lors de cette soirée, le public a apprécié ces échanges, les témoignages ont été nombreux. Chacun a parlé de sa place de parents, d'enfants, de professionnels...Tous les thèmes ont été traités : le handicap (l'autisme...), la maladie physique (le diabète, la cardiopathie....) et la maladie psychique. Les personnes présentes ont pu exprimer les difficultés qu'elles ont rencontrées pour établir un diagnostic, accueillir l'annonce et faire face ensuite à cette situation... furent aussi abordées les conséquences qu'il y a eu au sein du couple, dans la fratrie, dans la relation parent enfant , du parent envers son enfant et de l'enfant envers son parent âgé, de l'impact à l'école...du regard des autres membres de la famille, de la société....

... Les deux comédiens clowns ont mis en scène ces vécus douloureux avec comme toujours beaucoup de tact lors d'une improvisation qui s'est déroulée en fin de soirée.

## Bilan des Actions dédiées à la parentalité

- **Deux temps de discussion** ont été proposés par l'EPE du Gard avec le thème :

« *Comment gérer les disputes entre enfants ?* ».

Elles n'ont pu avoir lieu faute de participants . L'équipe a pu faire le constat que les familles ne connaissaient pas l'EPE30. D'autres pistes d'actions ont été réfléchies afin que les parents puissent faire connaissance avec les professionnels de cette association dans le but de créer un lien de confiance avec eux et de pouvoir par la suite échanger avec eux sur leurs préoccupations parentales. (voir activité des 0-3 ans).

**23.11.21**

Soirée Débat sur l'arrivée du handicap et/ou de la maladie physique ou psychique

**17.11.21 et  
01.12.21**

Prise de contact des professionnels de l'EPE avec les parents pendant l'activité des 0-3 ans (Voir Activités Parents Enfants)

**30.06.21 et 20.10.21**

Discussion EPE sur les disputes dans la fratrie

**28.05 .21 et 16.06.21**

Discussion avec UFC Que Choisir sur l'alimentation

1 soirée -  
débat  
4 discussions  
15 participants

# Loisirs créatifs

"Les activités comme le tricot permettent de mettre ses problèmes de côté. Les gens oublient leurs soucis et se plongent dans quelque chose qui leur redonne de l'énergie, et cela mène vers une réparation du moral". Ann Futterman-Collier

## Actions et Publics visés

Les ateliers s'adressent aux adultes, aux seniors et aux enfants en présence de leurs parents pour le tricot et les perles, et aux adultes et seniors pour le crochet : ils sont ouverts aux débutants mais aussi aux personnes expérimentées afin de partager un moment convivial autour d'une technique.

## Les ateliers

### Atelier Tricot

de septembre à décembre 2021

Nombre de séances adultes/  
seniors : 13

Nombre de participations  
adultes/seniors : 53

## Organisation

- **Rythme** : Une séance hebdomadaire hors vacances scolaires pour les adultes, et une séance hebdomadaire pour les enfants à l'atelier tricot et perles.
- **Jours et horaires** :
  - Le vendredi de 9h-10h30 pour le crochet.
  - Le vendredi de 14h-15h30 pour les perles et 14h-16h pour le tricot.
- **Période** :
  - du 4 septembre jusqu'au 2 juillet 2021 et du 3 septembre 2021 au 25 juin 2022 pour le crochet .
  - du 23 octobre au 25 juin 2021 pour les perles.
  - du 3 septembre 2021 au 25 juin 2022 pour le tricot.
- **Durée de l'atelier** : 1h30 à 2h.
- **Animation de l'atelier**: une bénévole pour chaque atelier.
- **Modalités d'inscription** : Inscription sur l'année scolaire pour les adultes et pendant les vacances scolaires pour les enfants.
- **Coût pour les familles**: gratuit.
- **Les outils et méthodes** : prêt de matériel lors de la première séance par la bénévole (aiguilles, laines, crochet, perles...). Puis chacun vient avec son propre matériel.

### Atelier Perles

De janvier à juin 2021

Nombre de séances  
adultes : 3

Nombre de séances  
parents-enfants : 3

Démarrage du projet le 23  
octobre 2020, **arrêt du projet le  
25 juin 2021** faute d'un nombre  
suffisant de participants

### Atelier Crochet

Nombre de séances : 31

Nombre de participations : 174

44 activités de  
loisirs créatifs  
227  
participations

# Divertissements

## Actions et Publics visés

Il existe trois types d'actions proposées:

- **Les sorties :**
  - Les sorties tout public : adultes, séniors.
  - Les sorties adolescents : à partir de 12 ans. (Voir la partie Coin des ados p 18)
- **Le projet vacances :** aux familles, aux adultes, aux seniors.
- **Les temps festifs :** s'adressent à toutes les générations et font aussi partis des actions du secteur famille.

## Organisation

**Rythme :**

- **Les sorties :**
  - Les sorties adultes /seniors : une à deux sorties par mois.
  - Les sorties familles : une fois par semaine.
- **Le projet vacances :** départ une fois par an.

**Jours et horaires :**

- **Les sorties:**
  - Les sorties adultes /seniors et les sorties familles : mardi.



« Vivre paisiblement une journée de loisirs, c'est être immortel une journée durant » Proverbe

chinois

## Les sorties

### Sorties adultes, seniors et enfants :

Visite du village de Vézénobres, Sentier des Capitelles et du village de St Quentin-la-Poterie, Balade à l'Ermitage à Alès, Balade aux empreintes préhistoriques à Collorgues, Balade au parc des Cordeliers et visite de la ville d'Anduze, Balade à l'association C.H.E.V.A.L à Salindres et visite du village de Rousson, Parcours de santé du gardon à Alès, Vallée de l'Eure et visite de la ville d'Uzès, Parc du Rouret à St Christol-les-Alès, Goudargues, St Quentin-la-Poterie, Mer des rochers à Sauve, Châtaignes, Musée PAB et Musée du colombier à Alès, Musée de l'Art Sacré à Pont St Esprit.

**Sorties familles :** Mer au Grau-du Roi, plage Boucanet, Paradis Kids à Anduze, Mer à la Grande Motte, Paddle ou canoë au lac des Camboux, Grotte de la Salamandre, Canoë à Goudargues, Rivière à Mialet, Le train de l'Andorge en Cévennes, Musée Haribo, Marché de Noël à Nîmes.

**Nombres de sorties réalisées : 23**

**Nombre de participations : 237**

# Divertissements suite...

## Organisation

- **Période :**
  - Les sorties adultes /seniors : durant les périodes scolaires.
  - Les sorties familles : hors vacances scolaires.
  - Le projet vacances : à déterminer en fonction du public présent.
- **Durée :**
  - Les sorties : à la demi-journée ou journée.
  - Le projet vacances : à déterminer en fonction du projet.
- **Animation de l'action :**
  - Les sorties: 1 à 2 salariées avec la possibilité de présence de bénévoles.
  - Le projet vacances: la référente famille.
- **Modalités d'inscription :**
  - Les sorties : Inscription au trimestre sur une ou plusieurs sorties.
  - Le projet vacances: Inscription à l'année de septembre à juin.
- **Coût :**
  - Les sorties : Inscription au trimestre sur une ou plusieurs sorties. Lieux payants ( demande d' une participation) ou gratuits.
  - Le projet vacances : Varie en fonction du projet.

Le projet vacances :

- s'organise en séjour individuel.
- s'organise en séjour collectif.

## Bilan du Projet Vacances

Beaucoup de personnes ne se sont pas maintenus sur ce projet.

Beaucoup de projets d'autofinancement ont dû être annulés en raison du contexte sanitaire.

5 personnes ont participé aux actions d'autofinancement.

Quels que soient les projets, les personnes engagées sur la période de 2020-2021 n'ont pas pu partir l'été faute d'argent insuffisamment récolté ou en raison du contexte sanitaire. Elles se sont retrouvées lors d'un pique-nique l'été.

## Le projet vacances

### Les réunions collectives : 9

Concernant l'organisation des actions d'autofinancement, du séjour collectif, pour donner des informations générales sur les aides possibles.

### Les rencontres individuelles :

25 temps pour 11 personnes ou familles différentes.

### Les autofinancements

Marché aux puces les 23 mai, 27 juin.

6 juin et 27 juin.

Vente de tricots de mai à décembre 2021 au centre social deux fois par semaine et une fois à l'extérieur sur un marché local.

Vente de boissons et de friandises lors d'une projection cinéma au centre social.

Emballage de papiers cadeaux dans un magasin de jeux sur le mois de décembre.

## Perspectives

### Concernant le projet 2021-2022:

- Engagement pour un séjour individuel: 1 famille.
- Engagement pour le séjour collectif: essentiellement des seniors.

# Ateliers numériques

## Points clés :

### Objectifs principaux

- Identifier et recueillir les besoins,
- Informer et orienter,
- Développer les liens de proximité avec les acteurs du territoire,
- Favoriser l'information et la connaissance des actions des partenaires pour les habitants,
- Développer et transmettre des compétences,
- Trouver de la ressource,
- Faire évoluer ses représentations,
- Faciliter l'inclusion sociale,
- Développer son réseau de connaissances,
- Renforcer l'estime/confiance de soi,
- Sensibiliser à la découverte des ressources du territoire,
- Favoriser l'appropriation des ressources du territoire.

### Publics visés

Toute personne ayant besoin de soutien à l'utilisation des outils numériques.

Jeunes, parents : sensibilisation aux multiples opportunités que le numérique peut offrir dans le quotidien (cf: promeneurs du net)

### Actions

Depuis la mise en place des permanences d'accompagnement aux démarches administratives sur internet initiées pendant le premier confinement puis la formalisation de permanences les vendredis après-midi. Les Bancs Publics ont vu leur équipe s'étoffer par l'arrivée d'une conseillère numérique à mi-temps. Cette dernière à en charge l'accueil des personnes sur des RDV individuels et la création de temps collectifs visant à rendre plus accessible l'utilisation des outils numériques. De plus, elle créer et met à disposition des tutoriels ayant pour objectif de favoriser l'autonomie des personnes sur différentes plateformes telles que Pôle emploi, la CAF, la CPAM , etc... Toutes les actions proposées par l'atelier numérique ont vocation à réduire la fracture numérique et les situations d'exclusion qu'elle produit. Les actions sont évolutives en fonction des besoins manifestés par les habitants.

**2021**

Le centre social intègre le dispositif promeneurs du net dans ses actions.

**Septembre 2021**

Embauche d'une conseillère numérique, mise en place de RDV individuels et de temps d'accompagnement aux outils du numérique

**Juillet 2020**

Mise en place des permanences du vendredi après midi

**Mai 2020**

Mise en place des permanences à la demande sur rendez-vous

16 permanences  
56 participations

*Agir ensemble ,  
Mener avec*



# Réfléchir et mettre en œuvre ensemble

Points clés :

## Objectifs principaux

- Identifier et recueillir les besoins et envies des habitants
- Faciliter l'expression de la parole
- Développer les liens de proximité avec les acteurs du territoire
- Développer et transmettre ses compétences
- Faire évoluer ses représentations
- Favoriser la mixité et l'inclusion sociale
- Renforcer la confiance et l'estime de soi
- Expérimenter le vivre ensemble dans une dimension collective
- Être acteur en développant son pouvoir d'agir
- Coopérer pour porter ensemble un projet collectif
- Renforcer la participation des habitants
- Accompagner la montée en compétence des habitants bénévoles

## Présentation

Ces groupes se transforment au fil de l'évolution des actions du centre social et des besoins et propositions qui apparaissent.

Ils sont constitués **pour permettre la participation commune des habitants bénévoles, des professionnels du centre social, des partenaires**. Les regards et réflexions croisés y sont privilégiés.

Ils sont le socle du fonctionnement du centre social et se réfèrent tous au projet social

## Les différents groupes

**A ce jour, ces groupes ont différentes fonctions, ci-dessous leur fréquence dans l'année :**

Un comité d'animation, organe de fonctionnement et de participation : **6**

Des groupes de travail pour traiter de certains sujets : style du centre social, charte graphique concernant les outils de communication etc... : **6**

Une commission projet qui récolte les propositions d'actions et décide ou pas de leur mise en œuvre au regard du projet social : **5**

Un groupe élaboration des programmes des activités : **5**

Un groupe de soutien et d'échanges avec les habitants bénévoles qui portent l'animation d'action ou d'ateliers : **2** plus des rencontres régulières.

Groupe élaboration des programmes : **5**

Groupe de travail aux fonctions diverses : **6**

Groupe de soutien et d'échanges avec les bénévoles : **2** sur l'année et des rencontres régulières

Commission projet : **5**

Comité d'animation : **6**

En 2021,  
24 temps  
de  
rencontres

Venir chez nous...

Les partenaires,  
et les autres équipes de La Clède

Points clés :

## Objectifs principaux

- Développer les liens de proximité avec les acteurs de territoire
- Favoriser l'interconnaissance information et la connaissance des actions des partenaires par les habitants.

**CEREGARD** : pour accueillir des personnes rencontrant des difficultés avec l'apprentissage de la langue en lien avec pôle

## Pour quoi faire ?

- Pour porter leurs actions dans un lieu qui est un équipement de proximité
- Pour faire connaître ses actions
- Pour créer des liens de proximité
- Pour favoriser le repérage de l'action du centre social par les habitants
- Pour soutenir les partenaires dans le déploiement de leurs actions
- Pour se saisir du centre social en tant que lieu de partage, de proximité, de mixité et de participation pour les personnes accueillies et accompagnées par les autres services de la Clède.

**Les voix lactées**, pour assurer accueil, conseil et informations des parents / à l'allaitement

**GCRI 30** : Groupe citoyen ressources de l'insertion.

57  
occupations  
de salles

9  
partenaires  
occupants  
+ les services  
de l'association

**Mais Aussi**, l'association Avenir jeunesse pour des actions avec les jeunes, Le Codes30 pour des ateliers en lien avec les services du CD, le CPIE, l'école des mines, les Assistantes de service social du CD pour des entretiens avec les habitants ou des réunions spécifiques, l'association « Les petits débrouillards »...

Et : l'action ateliers socio-linguistiques de La Clède et différents services de l'association.

# Travailler avec les partenaires voisins...

Points clés :

## Objectifs principaux

- Développer des liens de proximité avec les acteurs du territoire
- Favoriser l'information et la connaissance des actions des partenaires par les habitants
- Permettre la rencontre des partenaires
- Favoriser l'appropriation par les habitants des ressources de territoire
- Mettre en place des actions en réseau de partenaires
- Etre en proximité pour coordonner nos actions et notre « offre de service » aux habitants avec l'association collectifs animateurs 30.

## Les différents partenaires

### Partenaires et nombre de rencontres:

- École de Pansera : **2**
- La verrerie : **3**
- Avenir jeunesse : **2**
- Collectif animateurs 30 : **3**
- École La Calendreta : **1**
- Conseil citoyens : **2**
- Café partenaires porté avec le collectif Animateurs 30 : **1**
- Rencontre collectif animateurs 30 + Avenir jeunesse : **3**
- 1001 mémoires : **1**
- EPHAD le Samdo : **1**
- Eurekalès : **1**
- CPIE : **1**
- Association Sésames : **1**
- Service social du Conseil départemental : **1**

École Pansera

La verrerie

Avenir jeunesse

École La Calendreta

Conseil citoyens

Conseil départemental

Un café ? ( Partenaires Rive droite / Rochebelle )

Collectif animateurs 30

23  
rencontres

# Collaborer...

## Points clés :

### Objectifs principaux

- Faciliter le travail en réseau.
- Coopérer pour porter ensemble un projet collectif de territoire.
- Renforcer la participation des habitants aux actions proposées par les acteurs locaux.
- Informer et promouvoir les actions du centre social auprès des partenaires.
- Co- construire les actions avec les partenaires.

### Quels partenaires ?

IFME	Association PEP'S30	du Net
Cie Le nez au vent	GIP d'Alès	Autres centres sociaux
Conseil départemental	REAAP	Fédération des Centres Sociaux
Service jeunesse Alès Agglomération	Association Sésames	Paroles transparentes ( Nîmes )
CARSAT	Festival du cinéma Itinérances d'Alès	Les Francas
Mairie	Association Art Attack	Uniscité
Croix rouge	Collège Diderot	CMLO
Logos	CAF	CPIE
CEREGARD	Association Tawa	
AFPA	CABA	
Association Regards	ACT / Clède	
EPE	MDA /Promeneurs	
MLJ		

Associations...

Etablissements scolaires

Service des collectivités

Mairie

Agglo

GIP d'Alès

Organismes de formation

CAF

Conseil départemental

Services de l'Association

La Clède

Partenariat avec centres sociaux du territoire

Rencontres fédérales

46  
Rencontres /  
réunions

# Mais aussi dans l'année ...

Points clés :

## Autres actions

Un Chantier éducatif avec l'intervention de jeunes accompagnés par Avenir Jeunesse a eu lieu en été, il a eu pour objet des travaux de peinture.

Une intervention à l'IFME auprès d'étudiants en DEJEPS : intervention menée de façon commune par la responsable du centre Social et par un parent /habitant bénévole. Le sujet : la participation des usagers dans la mise en œuvre d'un centre social.

La Guitoune : un triporteur pour aller à la rencontre des habitants dans le quartier, nous sommes équipés de ce vélo triporteur grâce à un partenariat avec l'association Luoga . Une formation à destination des salariés est préalable à la mise en œuvre des tours de quartier.

## Formations des salariés et des bénévoles

3 formations collectives ont été proposées à l'ensemble des salariés de la Clède et les salariés du Centre social y ont participé :

- Une autour de la présentation et de l'utilisation de la mallette « Etre Humain vivre Ensemble » créée par Les Petits débrouillards et portant sur les différents formes de discriminations
- Une autour des situations d'urgence /Santé mentale
- Une concernant le thème de la Gestion des violences

2 formations furent proposées aux Bénévoles

- Une dans le cadre de FDVA portée et animée par l'ACEGAA
- Une portée par la fédération des centres sociaux sur la pédagogie de l'engagement

Formation des salariés  
et des bénévoles

Chantier  
éducatif avec  
Avenir Jeunesse

Partenariat avec  
l'Association Luoga  
et équipement  
d'une Guitoune

Intervention IFME auprès  
des étudiants en DEJEPS

La Guitoune  
bientôt dans  
le quartier

# Un regard sur...



## *Le bénévolat au centre social...*

### **Qui sont les bénévoles du centre social ?**

Des hommes, des femmes, salariés ou non actifs de différentes générations allant des jeunes aux seniors bien que les retraités soit plus nombreux de par leurs disponibilités.

### **Que font les bénévoles au centre social ?**

Ils animent des ateliers : Causerie, Accompagnement à la scolarité, Crochet, Tricot, Perles, Jeux de Mots...de façon individuelle ou en équipe. Afin de les aider dans leur projet, la référente famille organise régulièrement des temps de rencontres avec les référents d'ateliers et des réunions d'équipe avec les bénévoles.

Ils interviennent en binôme avec une salariée sur : les sorties.

Ils participent aux instances de réflexion : comité d'animation, commissions particulières (communication, style, projet...), rencontres avec la fédération des centres sociaux...

Afin de les soutenir, l'équipe leur propose de participer :

- à des temps formels : une à deux fois par an, cette instance réunie l'ensemble des bénévoles du centre social afin qu'ils puissent faire connaissance entre eux mais aussi échanger autour de leurs pratiques respectives.
- à des temps informels : une fois par mois pour faire part de leurs préoccupations.

### **Être bénévole au Centre Social ?**

Plusieurs possibles :

- La personne propose une nouvelle action au centre social, elle remet un questionnaire qui est étudié par une commission projet (cette commission se réunit une fois par mois y participe salariée et habitants bénévoles ).
- La personne souhaite intégrer une action déjà présente au centre social, elle est reçue par une salariée et un bénévole impliquée dans l'action.
- La personne peut candidater sur la plateforme « Je veux aider ».

# Un regard sur...



## *Le bénévolat au centre social...*

### **Combien de temps reste t'on bénévole au centre social ?**

Certaines bénévoles sont présents depuis 2017, d'autres depuis 2020 ou 2021...

### **Quelques chiffres :**

**En 2021**, il y a 22 bénévoles impliqués et engagés aux Bancs publics .

13 RDV pour des demandes de bénévolat ont été réalisés :

- principalement pour des demandes d'accompagnement à la scolarité (10 demandes).
- 1 pour l'accueil.
- 1 pour animer les petits déjeuners.
- 1 pour les activités parents enfants pour les 0-3 ans.
- 1 pour les activités parents enfants pour les 3-11 ans.

8 demandes ont été acceptées, 6 n'ont pas abouti , 3 sont restées sans suite.

7 bénévoles se sont retirés du centre social principalement pour des raisons d'indisponibilités ( reprise de travail, congés maternité, déménagement, problème de santé...) avec l'arrêt d'1 action (Jeux de Mots) pour des raisons d'indisponibilité.



# Tout ça ... Pourquoi ?

Toutes les actions présentées font vivre un projet... le projet social des Bancs Publics dans le but de permettre aux habitants d'être acteurs dans leur quotidien :

## En se saisissant du centre social pour :

- Répondre par eux-mêmes à leurs besoins et envies

Mais aussi

- Produire des actions pour et avec d'autres

## Ainsi le centre social est :

- ↳ Un lieu d'expériences communes,
- ↳ Un lieu d'interconnaissance,
- ↳ Un lieu d'apprentissage,
- ↳ Un lieu de rencontres,
- ↳ Un lieu d'animation à la vie sociale partagé entre professionnels, habitants et partenaires d'un territoire,
- ↳ Un lieu où l'éducation , la culture , l'environnement , la parentalité s'expérimentent , autour de différents supports et dans des moments singuliers et différents ,
- ↳ Un lieu d'émancipation , de progression , d'évolution,
- ↳ Un lieu où chacun et chacune est accueilli.e et accueille l'autre,
- ↳ Un lieu dans lequel on participe à ...
- ↳ Un lieu où les partenaires d'un territoire se

côtoient , se rencontrent , construisent ensemble,

- ↳ Un lieu où les liens entre tous sont présents,
- ↳ Un lieu où le collectif porte tout son sens.

Ces différents lieux qui coexistent ensemble et dans lesquels partenaires, professionnels, bénévoles et habitants agissent ensemble sont porteurs de solidarité, d'émancipation et de citoyenneté

Ils sont au service du développement social local du territoire sur lesquels ils sont implantés.

# Perspectives



L'année 2022 sera l'année (déjà! ... La pandémie nous a fait perdre quelques repères temporels) d'une **demande de renouvellement d'agrément**. Pour se faire et pour s'engager dans cette rédaction, nous convierons habitants, bénévoles et partenaires pour les entendre sur leurs perceptions du centre social et les besoins qui sont les leurs. La démarche de renouvellement du projet social sera donc engagée sur 2022.

Nous avons à cœur **de développer le réseau de bénévoles** intéressés pour porter des actions qui rejoignent notre projet social et pour mettre en œuvre avec nous des actions pour les jeunes, les seniors, les familles.

**La Guitoune** dont nous vous avons parlé dans les pages précédentes fera son apparition dans le quartier, nous la présenterons à nos partenaires dans le courant du premier trimestre 2022

**Les actions autour du numérique** s'organiseront courant 2022 autour de permanences, de temps individuels et d'ateliers collectifs. Nombreux sont les angoisses produites par l'incapacité de faire face seul à la dématérialisation généralisée.

Enfin, vous verrez dans notre « lettre de nouvelles » apparaître de temps à autres, « Loïc » (en photo ci-dessus) élu mascotte du centre social et qui se baladera d'actions en actions. Dans cette même lettre en ligne nous présenterons par quelques vignettes quelques habitants et/ou habitants bénévoles qui donnent rythme et vie aux Bancs Publics.

Que tous les acteurs qui font vivre le centre social le temps de quelques heures, quelques journées, le temps de quelques visites ou quelques engagements des plus réguliers soient ici remerciés pour leur présence, leur vivacité, leur action, leur bonne humeur et leurs envies de partage.



## **Association La Clède**

**8 – 10 Avenue Marcel CACHIN - 30100 ALES**

**Tél : 04 66 86 52 67 - Fax : 04 66 78 60 38**

**Email : [laclede@laclede.fr](mailto:laclede@laclede.fr)**

**Site internet : [www.laclede.fr](http://www.laclede.fr)**

## **Centre Social**

**Boulevard du Capitaine Albert 30100 Alès**

**Tél : 04 30 38 02 75**

**Email : [centresocial@laclede.fr](mailto:centresocial@laclede.fr)**

