



Les Ricochets de la Clède

Le Tiers Lieu « **les ricochets** » a vu le jour suite à la fusion entre l'association Offres et Demandes et l'association la Clède en juillet 2020.
Le service intervient sur deux domaines :

Tiers Lieu Les Ricochets

Lien social

Espaces de vie sociale

- Réseau d'échanges Réciproques de savoirs
- Contrat local d'accompagnement à la scolarité

Accès au droit

Accueil, soutien et accompagnement aux démarches administratives

- Maison France Services

Emploi

Conseil et accompagnement vers et dans l'emploi

- Relais emploi
- Accompagnement renforcé HORIZON (médiation active)



Le service est une continuité des actions qui ont été menées sur le territoire par l'Association Offres et Demandes. La fusion permet à l'équipe de bénéficier de tout l'appui que peut offrir une structure implantée sur le bassin alsien et rayonnante au-delà telle que La Clède.

La crise sanitaire de la COVID-19

Le dépistage

Début 2021, l'ARS du Gard a missionné la Protection Civile du Gard pour déployer le dépistage COVID sur le département. L'association la Clède s'est inscrite dans ce déploiement. La première intervention a eu lieu le 1^{er} mars au siège de l'association à destination des équipes et des personnes accueillies dans le cadre des services « asile ».

Nous avons organisé les lieux pour accueillir une équipe de 8 personnes avec une porte d'entrée et une de sortie pour éviter les croisements, mis à disposition un ordinateur connecté pour les transmissions à la CPAM. Après le passage du test, la réponse était donnée dans le 1/4h. En cas de résultat positif, ils ont pris en charge la personne, se sont occupés du signalement à la CPAM puis de la procédure « contact-

tracing » (risque cas contact ou non pour l'entourage de la personne).

Suite aux premières journées de dépistage, la protection civile a adapté son organisation. En lien avec eux et l'ARS, nous avons mis en place un planning d'intervention sur différents lieux de l'association. Ainsi, 5 interventions supplémentaires ont eu lieu sur des matinées les 9 mars, 16 mars, 25 mars, 30 mars et 8 avril. Chacune des interventions a bien entendu nécessité du temps d'organisation, d'information, de communication...

En parallèle de ces actions, toute l'année, les équipes ont accompagné les personnes à faire des tests régulièrement en laboratoire ou dans des pharmacies.

La vaccination

L'association La Clède s'est fortement engagée dans la mise en œuvre de la vaccination pour les personnes qu'elle accueille et accompagne, ainsi que pour les salariés. Son action s'est appuyée sur un partenariat solide et historique avec le centre de vaccination. Ainsi, au cours de l'année 2021 :

- Les salariés des établissements médico-sociaux ont eu accès au centre de vaccination dès le mois de mars, puis, l'ensemble des équipes.
- Afin d'inscrire les personnes dans le droit commun, les équipes de l'association ont facilité l'accès aux rendez-vous vaccinaux et accompagné, si besoin, les personnes au centre de vaccination Covid de la Prairie.
- Nous avons organisé, avec le CDV, 9 séances de vaccination COVID au sein de l'association qui ont permis à 130 personnes d'être vaccinées : 11 et 18 juin - 22 juillet - 19 août - 03, 09 et 24 septembre- et le 03 novembre.

Les équipes ont relayé les informations au fur et à mesure de l'évolution des vaccins (AstraZeneca, Janssen) et des publics concernés (catégories d'âge, pathologies...)

Il nous est apparu rapidement la nécessité que les personnes puissent avoir une information plus ciblée, en lien avec leur situation de santé et leurs inquiétudes, afin de lever les freins à la vaccination. Il n'y a pas de personnel médical et paramédical dans les établissements et services du secteur AHI et s'ajoute à cela la difficulté sur le bassin alésien de trouver un médecin traitant, alors que le lien avec celui-ci était primordial dans cette actualité. Ainsi, une séance animée par le centre de vaccination a eu lieu le 8 juillet afin de répondre aux questions des personnes accueillies, hébergées et aux professionnels de l'association. Ils ont aussi pris le temps d'échanger avec les personnes lors de chacune de leurs interventions.

Pass vaccinal et Pass sanitaire

La loi relative à la gestion de la crise sanitaire est parue au journal officiel le 6 août 2021 pour une entrée en vigueur dès le lendemain ! Le Conseil constitutionnel a considéré que les dispositions concernant le pass sanitaire étaient conformes à la Constitution.

Nous nous sommes attelés à la mise en œuvre de l'application de la loi, non sans un nombre important de questions. Nous avons suivi les analyses de Nexem, FAS, URIOPSS... et avons cherché les informations au jour le jour.

L'instruction relative à l'obligation vaccinale et du pass sanitaire dans les établissements de santé, sociaux et médico-sociaux a été publiée le 11 août. Nous avons

fait le choix d'écrire une note d'information associative en précisant les différentes situations des services et établissements de l'association. Un registre a été ouvert pour le suivi des obligations vaccinales.

De nombreuses questions ont continué à se poser, que nous avons fait remonter aux fédérations, qui ont poursuivi les échanges avec la DGCS.



Cas contact et cas covid

Toute l'année a été marquée par des signalements cas contacts/cas covid qui nous ont amené à revoir les plannings, adapter l'organisation des services, rappeler les gestes barrières, renforcer la désinfection des locaux... Les mois d'avril, juillet, août et décembre ont été particulièrement impactés en 2021.

Chaque situation a fait l'objet d'un suivi particulier en termes de dates, protocoles et échéances afin de

permettre l'isolement pour la mise en sécurité de chacun. Dans tous les cas, nous avons aidé les personnes à se repérer dans des procédures changeantes ou complexes.

Le lien social



L'Espace de Vie Sociale

Objectifs

L'EVS est un lieu d'accueil de proximité à vocation globale qui vise à offrir aux familles un lieu d'expression, de socialisation, de développement et de réalisation de projets collectifs.

Dans ce cadre, l'association propose :

- Un Réseau d'Echanges Réciproque de Savoirs,
- Des Ateliers Parents-Enfants,
- Deux CLAS.

Missions

En lien avec les orientations et la philosophie de l'association ce projet d'EVS se donne comme mission de :

- ↳ Renforcer le lien social sur un territoire qui présente de la mixité et de la fragilité.
- ↳ Trouver un support neutre pour faire se rencontrer les populations.
- ↳ Laisser une place aux participants, les amener à s'impliquer, tenir compte de leurs propositions et ne pas faire « à la place de »....

Public accueilli

Tous, sans restriction de genre, de nationalité ou de milieu social, une attention est portée aux familles et aux personnes dont les difficultés personnelles, professionnelles ou sociales conduisent à plus d'isolement et de précarité.

Références Législatives

Circulaire Cnaf 2012 -013 du 20 juin 2012 relative à l'animation de la vie sociale

Septembre 2020 :

Mise en place de deux CLAS

Juillet 2020 :

Fusion avec la Clede

2018 :

Déménagement aux jardins de la filature

2016:

Mise en place de deux CLAS et des p'tits dej associatifs

2015 :

Membre du conseil citoyen d'Anduze

2014 : Premières Actions de soutien à la parentalité

2012 : nouveaux locaux et mise en place du RERS et de l'activité Jardin

2011:

Point accueil des Initiatives

Espace de Vie Sociale

Les activités 2021

3

actions

↪ **Le réseau d'échange réciproques de savoirs**

↪ **Le CLAS**

↪ **Le REAAD**

Nombre de participants

81

personnes reçues



18



41



22

15

familles différentes

Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs

Objectifs

- Soutenir et maintenir le lien social à travers des échanges de savoirs,
- Favoriser la participation des habitants du territoire,
- Permettre la circulation des savoirs sur le principe de l'éducation populaire.

Missions

Aux frontières du travail social, de l'action caritative et de l'univers de la formation, les RERS tentent de concrétiser une utopie éducative et sociale, celle "d'apprendre de tous par tous" et d'inventer de nouvelles formes de prise en charge des changements sociaux, en somme, de "faire société" autrement (Héber-Suffrin, 1998).

L'essentiel étant de laisser une place aux participants, les amener à s'impliquer .

Public accueilli

Le réseau est ouvert à tous publics

Références Législatives

Le réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs est une action au sein de l'espace de vie sociale qui s'inscrit dans une volonté politique d'animation de la vie sociale de la Caisse d'allocations Familiales

2021 :

Création du comité d'animation des bénévoles

2019 :

Plus de 10 échanges collectifs hebdomadaires

2017: Animation d'une parcelle au Jardin communal de la Pouzarenque

2016: Forte mobilisation des bénévoles autour d'action politique de la ville.

2013 : Un espace dédié exclusivement au RERS

2012 : Création du RERS

Réseau d'Échanges Réciproques de Savoirs

Les échanges

14

**échanges
hebdomadaires et
collectifs.**

Thématiques:

8 savoirs de base : Apprentissage du français, de l'anglais, de l'espagnol, conversation allemande...

2 échanges hebdomadaires Français Langue Étrangère accueillant une quinzaine de bénéficiaires. Des échanges qui se dédoublent pour un meilleur apprentissage.

3 savoirs manuels/artistiques : atelier peinture, écriture, chant.

3 savoirs du quotidien : jardinage, informatique, remise à niveau, partage d'expérience...

1 nouvel échange : le repair café qui vient enrichir l'offre autour de l'informatique.

Les bénéficiaires

54

personnes inscrites

Une grande diversité dans le public accueilli

- ↪ Nous accueillons **des offreurs et des demandeurs d'horizons variés** : retraités, salariés à temps plein et temps partiel, travailleurs indépendants, demandeurs d'emploi, allocataires RSA, titulaires d'une pension d'invalidité.
- ↪ **Des communes de résidence multiples** : essentiellement Anduze mais aussi d'autres communes telles que: Bagard, Boisset Gaujac, Tornac, Générargues, Massillargues-Atuech, Ribaute-les-Tavernes. Quelques participants viennent d'un peu plus loin : Lézan, St Christol les Alès, Durfort, Alès...
- ↪ **Des nationalités diverses** : marocaine, tunisienne, algérienne, turque, française, allemande, anglaise, espagnole indonésienne, Iranienne, Kenyane ... **Un travail de partenariat a débuté avec le travailleur social de la Luciole qui intervient auprès des familles accueillies au sein du CADA.** Il est essentiel d'échanger afin de mieux accompagner ses familles dont les parcours sont complexes.

Réseaux d'Echanges Réciproques de Savoirs

Dans les années 1970, Claire et Marc Héber-Suffrin ont initié une expérience éducative basée sur la collaboration. Il s'agit des Réseaux d'Echanges Réciproques de Savoirs. Toutes sortes de savoirs (savoir-faire, savoir-être, savoir de base, pratiques, théoriques, techniques...) circulent entre les personnes à partir de leurs attentes et possibilités.

Le Réseau de Réciprocité

Le réseau est composé de personnes qui sont interconnectées.

Najia, Aicha, Violette, Martin, Mecbure... apprennent le français avec Hélène et Nicole.

Hélène améliore son niveau en anglais avec Martin.

Gisela offre ses connaissances en aquarelle à Anna. Paule et Bernadette offrent à son tour leur savoir en jardinage à Joelle, Catherine et Karine

Les savoirs que l'on échange vont de la recette de cuisine au français en passant par le jardinage, l'aquarelle, le chant et bien d'autres encore...

Tout est savoir, chacun sait quelque chose et est capable d'apprendre et de transmettre.

Le réseau est donc un réseau au sein duquel toute personne a la possibilité de donner et de recevoir des savoirs en fonction de ses possibilités et de ses attentes

Ces offres et ces demandes sont diffusées auprès de toutes personnes qui franchissent la porte des Ricochets de la Clède et au-delà via les réseaux sociaux et les articles sur Midi libre.

Ainsi un réseau est :

Une organisation souple ou chaque personne peut se relier à chacun et à tous.

Le réseau est animé par un « flux de dons » ou chacun expérimente le don comme il le souhaite c'est-à-dire comme une chance, un tremplin, comme apprentissage, une expérience humaine...

Les Échanges

Les différentes thématiques abordées sont regroupées en 3 grands secteurs :

Savoirs de base comme l'alphabétisation ; les apprentissages des langues

Savoirs manuel/ artistique comme l'atelier d'écriture, aquarelle ou bien la couture

Savoir du quotidien comme le jardinage ou la cuisine

En moyenne il y a eu 10 échanges hebdomadaire.

Des liens qui se créent

Des liens forts se sont créés. Certains usagers ont pris l'habitude de s'appeler régulièrement, d'autres se voient en dehors de l'association pour des sorties et on assiste toujours à une entraide notamment pour les familles hébergées dans le cadre du CADA (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile) avec des dons tels qu'un vélo, des jouets pour enfants, une aide au déménagement...

Planning des échanges réguliers

PLANNING DU RÉSEAU D'ÉCHANGES RÉCIPROQUES DE SAVOIRS



	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin	FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE AVEC EVA ET DENISE 9H15 - 11H45 	ATELIER D'ÉCRITURE AVEC PALOMA 10H - 12H 	ANGLAIS AVEC MARTIN 10H - 12H 		FRANÇAIS AVEC HÉLÈNE ET NICOLE 9H15 - 11H45
Après-midi	ESPAGNOL AVEC ELVIRA 14H - 15H CONFIRMÉS 15H - 16H DÉBUTANTS 	COUTURE AVEC HÉLÈNE ET PAULINE 14H - 16H 		CHANT AVEC CYRIL 14H - 15H30 	AQUARELLE AVEC GISELA 14H - 16H
	ANGLAIS CONVERSATION AVEC MARTIN 16H - 17H 	INFORMATIQUE AVEC ISABELLE 14H - 16H 			Repair Café avec Juan 14h - 16h Tous les quinze jours
		JARDINAGE AVEC BERNADETTE 15H30 			

L'épidémie de COVID

En 2020 et 2021, durant la crise sanitaire de la Covid, certains échanges collectifs ont été annulés, il s'agit notamment de l'anglais, de la danse indienne, et du dessin. Les offreurs ayant été appelés pour beaucoup auprès de leur famille (déménagement, visite prolongée...).

Les « grands collectifs » du type repas de Noël, repas de Printemps, visites...n'ont pas pu se réaliser.

Pour maintenir la dynamique du réseau, certains échanges ont eu lieu à domicile (aquarelle, alphabétisation pour une famille ayant un bébé à charge...). Et d'autres se sont déroulés en visio ou par mail (conversation allemande, ateliers d'écriture...).

Nous avons mené nos actions dans le respect des règles sanitaires. Certains membres souhaitaient que les regroupement « festifs » aient lieu sans tenir vraiment compte des préconisations sanitaires d'autres, au contraire ont manifesté les inquiétudes, leur mal-être face à l'épidémie.

Nous avons donc recentré notre activité sur les échanges en dédoublant certains groupes notamment le groupe apprentissage du Français et depuis peu l'échange en langue Espagnole et Anglaise. Les groupes se font par niveau, ce qui demande soit plus d'implication de la part des bénévoles actuels soit de rechercher des nouveaux bénévoles. C'est ainsi qu'en échanges en langue française nous avons 4 voire 5 intervenants.

L'impact psychologique de cette situation de crise a été importante, elle est à mettre en relation avec une « insécurité économique ». En effet, lors des échanges, la, les crises sont des sujets très fréquemment abordés. Les usagers ont besoin de parler d'extérioriser leur stress, leur angoisse, leur peur de sortir ...

Nous ne sommes pas tous égaux mentalement face aux aléas de la vie et notre environnement joue un rôle très important. Le maintien du lien social via l'activité de l'association a été pour certains une bouffée d'oxygène, un moment pour soi un moment d'évasion face aux craintes, au scepticisme de la période actuelle.

REAAP : Action de soutien à la parentalité

Objectifs

L'action de soutien à la parentalité a pour objectifs d'accompagner les parents dans leur fonction parentale en leur proposant des activités à faire avec leur enfant, développer et/ou renforcer les liens parents-enfants par le biais de l'écoute et du dialogue. Elle doit permettre également à des parents de se rencontrer, échanger et créer de nouveaux liens.

Missions

Le Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement aux Parents a pour mission de redonner confiance aux parents et les aider à assurer leur rôle parental. Le REAAP repose sur la participation active des parents, la reconnaissance et la valorisation de leurs compétences. Il ne s'agit pas « d'éduquer » mais d'apporter une écoute, un appui.

Public accueilli

Les structures d'accueil de jeunes enfants sont présentes sur la commune. Nous constatons toutefois, un manque de lieu de rencontre et de partage pour les parents d'enfants plus âgés. C'est pour cela, que nous avons ciblé cette action sur les parents et les enfants âgés de 6 à 12 ans.

Références Législatives

Circulaire DIF/DAS/DPM n° 99/153 du 9 mars 1999 : Création des REAAP.

Circulaire interministérielle n° 2001-150 du 20 mars 2001 : confirmation des objectifs généraux de ce dispositif et fixation des nouvelles priorités

Circulaire DIF/DGAS/DESCO/DPM n° 2003/317 du 12 juin 2003: Confirmation des principes de la Charte de 1999 ,clarification de l'implication des parents et de la place des professionnels, définition des grands domaines de l'action des REAAP, modification des modalités d'animation des réseaux au plan national.

Circulaire DIF/DGAS/DESCO/DPM/DIV n°2004/351 du 13 juillet 2004 : renforcement des missions de coordination et d'impulsion des instances de pilotage des réseaux.

Circulaire N°DIF/DGAS/2B/DESCO/DIV/DPM/2006/65 du 13 février 2006, relative aux REAAP.

Circulaire N°DIF/DGAS/2B/DAIC/DGESCO/DIV/2008/361 du 11 décembre 2008. Développement des REAAP.

Juillet 2020 :

Fusion avec l'Association La Clède

2020

Mise en place d'un nouveau projet REAAP en s'appuyant sur l'Espace de Vie Sociale

Juin 2019

Arrêt de l'action collective d'insertion et du support du jardin

2014

Mise en place d'une action de soutien à la parentalité

2001

Convention dans le cadre des Actions Collectives d'insertion

1999

Animation des « Jardins de Saint-Jean »

REAAP : Action de soutien à la parentalité

Les activités 2021

23
ateliers

↪ Organisation d'une journée partenariale sur le harcèlement.

Cette année, dans le cadre de l'action de soutien à la parentalité, les Ricochets de la Clede ont organisé **13** ateliers en présentiel.

- ↪ Ateliers cuisine,
- ↪ Ateliers expression corporelle,
- ↪ Ateliers Do it Yourself,
- ↪ Ateliers sur l'Énergie.

Nous avons également proposé aux familles **10** ateliers en distanciel.

Nombre de participants

12
personnes reçues

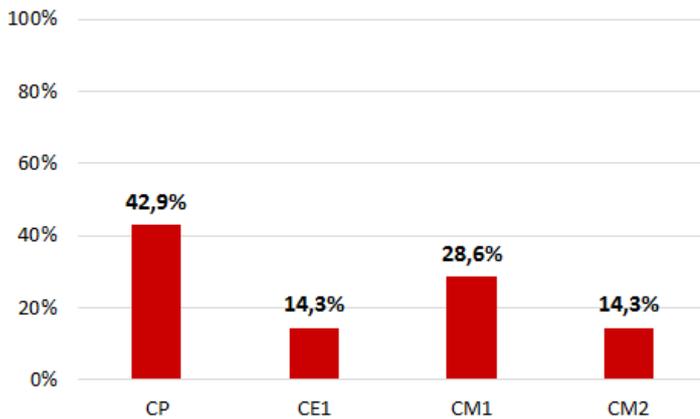


7
familles différentes

Indicateurs

Les familles accueillies

Répartition par âge

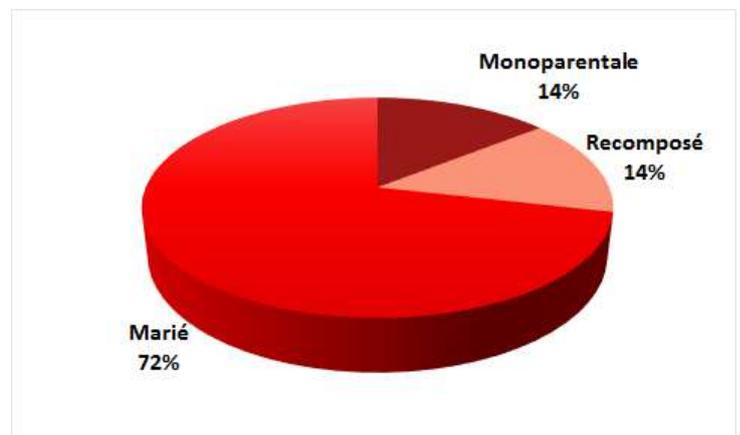


La totalité des enfants accueillis ont entre 6 et 10 ans.

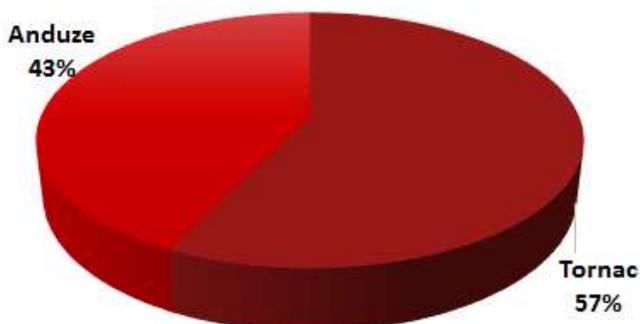
Au total, nous avons accueillis **7 familles** et **7 enfants**.

Parmi ces familles, 72% sont dites « nucléaires ».

Situation familiale



Lieu d'habitation



Nous accueillons des familles résidant le canton d'Anduze.

Les ateliers Cuisine

- **Un instant convivial :**

L'atelier culinaire est un moment convivial qui réunit la famille pour cuisiner un plat dans une ambiance chaleureuse.

- **Un atelier qui reflète la vie familiale :**

Chacun a un rôle dans la réalisation de la recette, tout comme au sein du foyer. Elle implique une prise de décision, une collaboration et une cohésion...

- **Sens des responsabilités, valorisation et estime de soi :**

Développement de l'assurance et renforcent l'estime de soi des enfants. Ils leur donnent également le sens des responsabilités, car ils doivent prendre soin du matériel, nettoyer avant et après la préparation.

Atelier Do it Yourself

Dans le cadre des ateliers parents enfants, nous avons fait intervenir les jeunes volontaires de la transition énergétique d'Unis-Cité d'Alès. Ils nous ont proposé un atelier Do it Yourself.

Depuis les années 2000, le **Do It Yourself (DIY)** revient en force ! Le bio-écologie s'immisce de plus en plus dans toutes les activités, préparer ses propres produits... Ainsi, pour cet atelier, les participants ont réalisé leur propre lessive avec des produits naturels.

C'est également le moyen aussi de sensibiliser dès le plus jeune âge les enfants à l'hyper consommation, la grande distribution et par la même occasion la préservation de l'environnement. Du côté des parents, la participation à cet atelier est une volonté de réaliser des économies, maîtriser l'origine du produit, mais également partager une activité avec son enfant.

Atelier sur l'Énergie

- **Réaliser des économies d'énergie**
- **Les appareils électroménagers et éco-gestes**
- **L'éclairage**
- **La consommation d'eau**

Cet atelier a été réalisé en partenariat avec Unis-Cité. Nous avons utilisé un jeu destiné aux enfants mais également aux parents. Ce jeu s'inspire des jeux de société classique tel que le Trivial poursuit mais sa spécificité est dans le fait qu'il soit 100% dédié à la sensibilisation aux consommations d'énergie, aux émissions de CO2 ainsi qu'aux écogestes.

Les ateliers Expression Corporelle

Après réflexion avec Nadia, bénévole de l'association, nous avons décidé de mettre en place des ateliers « danse Indienne traditionnelle » mais toutefois revisités pour que soit plus ludique. En danse indienne, tout s'exprime par le corps. Nous avons donc pensé à proposer des activités de théâtre dansé et d'éveil corporel.

- **Les vertus de l'expression corporelle.**

Très calme, ce type de danse est tout de même une activité physique. De nombreux muscles sont sollicités. Elle stimule le cerveau, développe l'imagination, permet de renforcer l'estime de soi, de prendre conscience de son corps et tout ce que l'on peut transmettre à travers lui. L'activité artistique permet de libérer ses émotions et certaines tensions. C'est un moment de lâcher prise, de connexion à son corps et d'expression. Il s'agit d'un moment agréable.

- **L'ouverture sur une autre culture.**

Nous nous sommes d'abord plongés au cœur de l'Inde ancienne. Riche de plusieurs voyages au cœur de ce pays, notre bénévole, nous a conté l'histoire de la Danse Indienne.

Auparavant, le théâtre, la musique et la danse constituaient une tradition unique, celle des Arts de la scène. Cette forme originelle de théâtre dansé se perpétue encore aujourd'hui. Le style de danse que Nadia propose, comme la majeure partie des danses issues de l'Inde, a pour position de base une assise installée dans l'équilibre du semi-plié. Le centre de gravité est rapproché du sol, de la terre qui est Mère à qui l'on rend « Hommage ». Les frappes de pieds sont fermes, car le bas du corps représente l'aspect rythmique de la danse. C'est ainsi que Nadia a introduit l'atelier. La danse classique indienne telle que nous la pratiquons dans nos ateliers est indissociable de la culture indienne. Outre les vertus qu'apporte la Danse Indienne pour le corps et l'esprit, c'est également une ouverture sur une autre culture, qui de plus est peu connue et peu pratiquée sur notre territoire d'intervention.

Les effets implicites des ateliers

La relation Parent-Enfant

Un parent est un modèle pour un enfant. Il est la personne qui lui montre la voie. Un enfant a besoin de sentir qu'il est important. En maintenant et renforçant ce lien **par le partage d'activités**, les parents renforcent la confiance de l'enfant et lui permettent de s'ouvrir aux autres. L'enfant sait qu'il peut compter sur son parent.

Les ateliers proposés au sein des Ricochets de la Clède, dans le cadre de l'action de soutien à la parentalité **permettent de mettre en relation le parent avec son enfant**. Par le mot « relation », nous entendons par là un moment où il y a un véritable échange sans jugement, avec une écoute active entre le parent et son enfant. Il s'agit d'un instant privilégié, où le parent est totalement présent pour l'enfant. C'est un temps très particulier, qui est souvent mis de côté dans la vie quotidienne (le travail, le manque de temps, les écrans...). Lors de ce moment, l'enfant développe sa confiance, son estime de soi et la confiance aux autres.

La cuisine et l'expression corporelle favorisent le temps passé entre les parents et les enfants, développant ainsi leur lien. Ces ateliers permettent de travailler également sur des questions liées à la parentalité, sous la forme d'échanges informels lors de « pauses café ». C'est un moment où il y a un davantage d'interactions sociales entre les participants. En effet, des discussions sur les besoins des enfants pour se construire ont émergé : le besoin de sécurité (attachement secure), le besoin d'amour (affectivité), besoin de considération et le besoin d'interaction avec sa famille et ses pairs.

La collaboration avec les parents

Selon le dictionnaire *Larousse*, le terme collaborer signifie « *travailler avec une ou plusieurs personnes à une œuvre commune* ». Dans le cadre des ateliers parents-enfants, cela correspond au développement et à l'épanouissement des relations entre le parent et son enfant.

Les parents sont un « maillon » indispensable. En tant

que professionnel la collaboration avec les parents se traduit par :

- la reconnaissance du savoir et des besoins,
- Le partage des savoirs et des responsabilités,
- Lier les compétences de chacun.

La démarche de collaboration entre professionnels et parents nécessite au préalable l'instauration d'une relation de confiance.

L'évaluation : expression et participation

A la fin de chaque séance, nous faisons une évaluation parents/enfants/animatrices. Il s'agit d'un questionnaire de satisfaction à l'instant T. C'est ainsi que les participants ont pu formuler la joie ressentie à travers l'expérience qui venait de se vivre. **Ce questionnaire plutôt informel permet aux participants de s'exprimer et de contribuer à l'évaluation des ateliers**. Il est important de prendre ce temps d'échange. Nous sommes dans une perpétuelle démarche d'amélioration.

Nous pouvons également voir l'évaluation participative comme une forme « *d'empowerment* ». **La prise en compte de la parole des usagers participe et développe leur capacité d'agir**. Nous pouvons l'observer à deux niveaux.

- ⇒ Sur *le niveau personnel* : en effet, les ateliers permettent l'apprentissage, le renforcement des compétences, et de l'estime de soi.
- ⇒ Sur *le niveau du groupe* : en effet le groupe est un lieu où la capacité d'agir se déploie. Les participants s'expriment au sein du groupe.

Journée partenariale sur le harcèlement

Dans le cadre du **renouvellement de l'agrément de l'Espace de Vie Sociale**, les Ricochets de la Clède ont organisé plusieurs réunions avec les bénévoles du Réseau ainsi que des parents participants aux ateliers REAAP. Ces dernières avaient pour objectifs de recueillir la parole des usagers de notre structure, leur permettre de connaître leurs idées et préoccupations. Lors de ces réunions ainsi que lors des échanges informels, les préoccupations des parents sur le sujet **la violence dans le milieu scolaire et le harcèlement** étaient récurrentes. Après échanges avec l'animatrice du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, il s'avère que les parents de ce dispositif s'inquiètent également de ce phénomène grandissant.

Nous avons donc rencontré l'équipe de la Maison des Familles d'Anduze qui a également repéré cette préoccupation des parents. Nous avons décidé, en partenariat, de mettre en place un atelier de prévention sur le thème du harcèlement.

Nous avons donc pris contact avec une association Nîmoise spécialisée sur le sujet : *Alphe*. Après une réflexion commune, il nous est paru plus judicieux de proposer une journée sur ce thème. Il nous semblait intéressant de solliciter les acteurs locaux qui comme nous peuvent être confrontés à ce sujet. Nous avons donc organisé plusieurs réunions de préparation avec cette structure pour la mise en place de cette journée.

En premier lieu, ensemble nous avons précisé la thématique autour de laquelle nous souhaitons organiser cette journée. Nous avons fait le choix d'aborder tout les types de harcèlements avec un accent particulier sur le harcèlement scolaire. Ensuite, nous avons échangé, partagé nos idées sur les types d'ateliers que nous pouvions proposer en fonction de nos compétences respectives.

Puis, nous avons réfléchi à l'organisation matérielle de la journée. Ainsi, nous avons proposé le 20 novembre **une journée Harcèlement « Tous une question et des réponses »**

Au cours de cette journée divers ateliers et stands ont été proposés aux parents et aux enfants

- Stand jeux de photo avec **Clap ton Clap**,
- Stand atelier écriture avec les **Ricochets de la Clède**,
- Le mur des insultes avec **le Planning Familial**,
- Stand artistique avec **le langage des papillon**,
- Atelier contes avec **1001 mémoires**,
- **L'éveil des sens** a proposé un atelier parents-enfants « **boîte à outils pour gérer ses émotions** » car les enfants victimes de harcèlement sont plus susceptibles de souffrir de dépression et d'anxiété, d'avoir des problèmes de santé, de voir leurs résultats scolaires chuter et de présenter des problèmes de comportement à l'école.
- **Le club Savate BF Nour** a proposé un atelier « **premier geste d'autodéfense** ». Pouvoir se protéger dans toutes les situations est un des facteurs qui booste la confiance en soi tout en rassurant. Un réconfort qui peut être obtenu par l'autodéfense.
- **L'association ALPHE** a proposé deux ateliers parents / enfants pour les 6-10 ans et les 11-18 ans « **Agir et mieux comprendre la notion d'harcèlement** ».
- **Le Cemafor** a mis en place un atelier **débat avec les parents**. Après la diffusion d'un court métrage, la parole était donnée aux parents afin qu'ils puissent s'exprimer, partager leurs expériences... En plus des stands et des ateliers, nous avons réalisé une exposition photo, un stand d'information sur la thématique et un stand de jeux de sensibilisation au harcèlement.

Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

Objectifs

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité a pour objectif en complément du projet éducatif de l'école et du collège de favoriser la réussite scolaire des enfants et de développer leur autonomie.

Missions

Les missions du CLAS sont d'élargir les centres d'intérêts des enfants et de leur permettre de découvrir de nouveaux domaines notamment scientifiques, de conforter leur acquis et développer leur compétence en utilisant les sciences comme support et pour finir d'impliquer les parents dans la scolarité de leurs enfants en établissant une relation de confiance entre l'enfant, les parents et l'animatrice.

Public accueilli

Nous accueillons les enfants de 6 à 12 ans sur deux groupes des écoles primaires d'Anduze et de Tornac ainsi que du collège Florian d'Anduze.

Références Législatives

Charte nationale de l'accompagnement scolaire signée le 7 octobre 1992.

Circulaire DIV/DPM/DAS/DLC-DE/DJVA/96-488 du 30 juillet 1996 créant les Contrats Locaux d'Accompagnement Scolaire (CLAS).

Circulaire n° 2000-341 du 22 juin 2000 relative à la mise en place d'un dispositif unique de l'accompagnement scolaire : le Contrat Local d'Accompagnement Scolaire.

Septembre 2020 :

Réouverture des 2 CLAS
Primaire et collège

Juillet 2020 :

Fusion avec la Clède

Juin 2018:

Arrêt de l'action CLAS
Restructuration et contrat aidé

2016:

Ouverture de 2 CLAS
Ecole primaire Anduze

Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

Les activités 2021

2
groupes

↗ **11** enfants issus de l'école primaire André Clavel et de l'école primaire de Tornac,

↗ **4** enfants issus du collège Florian.

Participants

15
enfants accompagnés

2

↗ **1** bénévole,

↗ **1** animatrice

Nombre d'ateliers d'octobre à décembre

36

ateliers menés en
primaires

32

ateliers menés en
collège

Il s'agit d'ateliers scientifiques et découverte du monde.

Indicateurs

Les enfants accueillis

La majorité des participants au Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité sont des filles.

En effet, les groupes sont composés de **27% de garçons et 73% de filles**.

Cette année, nous avons accueillis

- **3** enfants en CP,
- **2** enfants en CE1,
- **1** enfant en CE2,
- **2** enfants en CM1,
- **3** enfants en CM2,
- **4** enfants en 6ième.

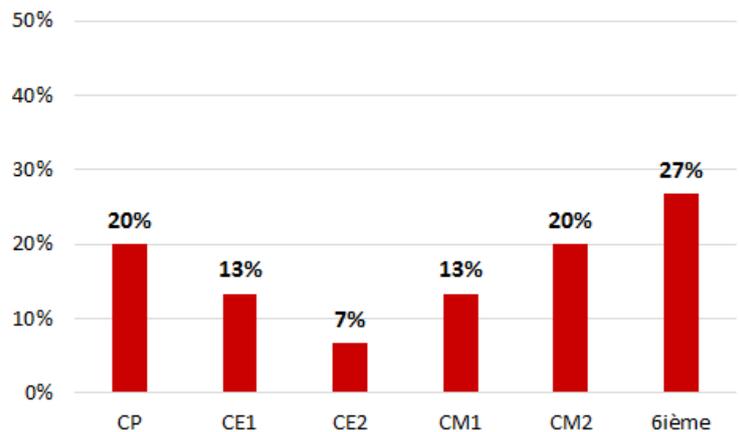
Les niveaux scolaires des enfants étant variés, nous nous adaptons toutes nos activités afin qu'aucun d'entre eux ne soient en difficultés.

La majeure partie des orientations ont été faite par l'association. En effet, certains parents fréquentent l'association dans un autre cadre que celui du CLAS, notamment la Maison France Service, le Relais emploi mais également l'Accompagnement Renforcé Horizon.

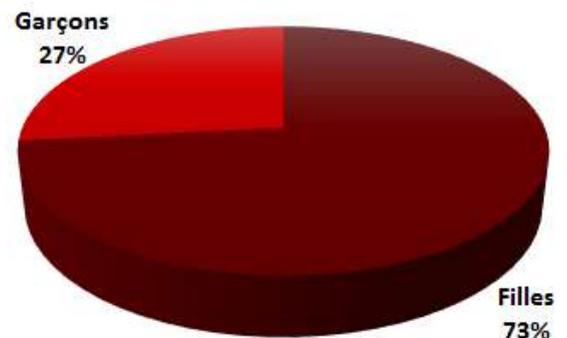
Certaines familles ont inscrites leur enfant suite à notre campagne de communication à la rentrée scolaire et lors du forum des associations.

Cette année, aucun enfant n'a été orienté par les écoles. Il faut prendre en considération le contexte sanitaire et les protocoles très contraignant dans les écoles, qui ont été sans doute la première préoccupation des équipes éducatives.

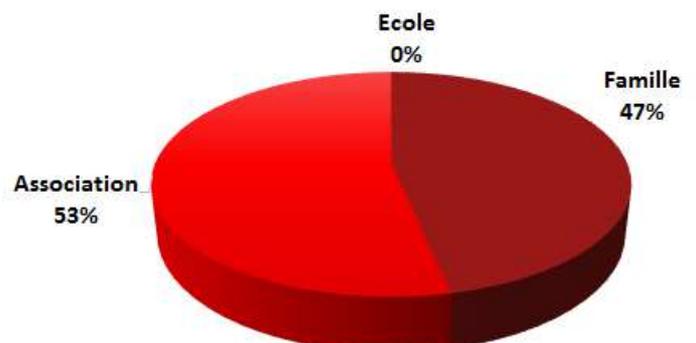
Répartition par classe



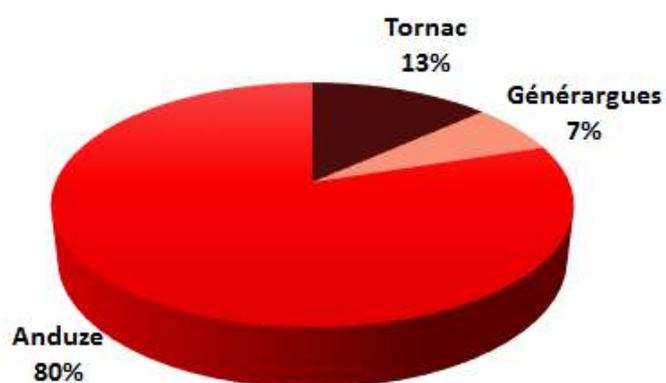
Répartition par sexe



Origine de l'orientation



Lieu d'habitation



Quartier Politique de la Ville



Situation familiale



Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité est ouvert aux enfants des écoles d'Anduze, Tornac et Massillargues-Attuech. Pour les collégiens, le CLAS s'adressent aux enfants du Collège Florian.

Ainsi majoritairement, nous accueillons des enfants résidant à Anduze. 13% sont de Tornac.

Les 7% des enfants résidents à Générargues sont exclusivement collégiens.

Depuis 2015, le centre ville d'Anduze est situé en quartier politique de la ville. Au sein du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, 46% des enfants résident en quartier politique en ville.

Concernant la situation familiale des parents, 73% sont des familles dites « nucléaires », 14% sont monoparentales et 13% recomposées.

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité a pour objectif en complément du projet éducatif de l'école et du collège de favoriser la réussite scolaires des enfants et de développer leur autonomie. Le CLAS d'Anduze a comme support des **ateliers scientifiques basée sur une démarche méthodique**. Ainsi les enfants observent, se questionnent, émettent des hypothèses et expérimentent sur diverses thématiques. Ceci vient compléter leurs connaissances scolaires acquises

Afin d'éveiller leur curiosité et développer leur esprit critique, nous proposons à chaque séance la réalisation d'une expérience.

L'animatrice du CLAS s'est appuyée sur le programme scolaire, afin d'adapter les activités aux niveaux scolaires des enfants. Le bénévole et l'animatrice amènent un apport théoriques sur les sujets abordés.

Nous avons réalisé des outils de communication en direction des familles et des équipes éducatives du territoire afin de présenter le projet dans le but d'orienter les enfants intéressés. Nous impliquons autant que possible les parents dans la scolarité de leur enfant.

Nous avons tissé des liens partenariaux avec les écoles mais également la Maison des Familles d'Anduze.

Les objectifs du CLAS

- Fournir aux jeunes des méthodes et des approches susceptibles de faciliter l'acquisition des savoirs et développer leur autonomie ;
- Elargir leurs centres d'intérêt et promouvoir l'apprentissage de la citoyenneté ;
- Valoriser leurs acquis ;
- Acquérir des méthodologies adéquates pour s'épanouir et réussir à l'école.
- Impliquer les parents dans la scolarité de leur enfant.

La place des parents

Les parents sont pleinement investis dans la dynamique du CLAS. Nous avons établi une relation de confiance qui

leur permet de s'exprimer librement. Nous proposons un temps de discussion informel après chaque séance qui permet aux parents de s'investir dans l'activité de l'enfant et à l'enfant de montrer ce qu'il a réalisé pendant la séance. Nous rencontrons également les parents lors de temps conviviaux. Nous faisons un bilan de l'évolution, des besoin et de l'envie de l'enfant chaque fin de trimestre. Afin de développer le lien avec les parents, nous orientons et allons programmer des ateliers parents/enfants avec la Maison des Familles d'Anduze.

Les échanges avec les partenaires

- Le premier partenaire est **l'école** avec qui nous communiquons par mail pour effectuer des bilans réguliers sur les activités et les enfants participant au CLAS.
- **Une bénévole** qui participe à chaque séance afin que chaque enfant ai une prise en charge la plus individualisé tout en s'intégrant dans le groupe.
- **Les petits débrouillards** avec qui nous avons tissé de fort liens. Initialement, il était prévu d'organiser une journée sciences. Toutefois le contexte sanitaire ne nous l'a pas permis. Après concertation, nous avons décidé de mettre en place des ateliers thématiques pour les enfants du CLAS et plus largement à tous les enfants intéressés par les sciences.
- Nous avons également pris contact en début d'année avec **EUREK'Alès** association qui propose cette année deux expositions: l'une sur l'écriture en tant que code et l'autre sur les énergies.
- Le **pôle scientifique de Rochebelle** propose également des activités régulières.
- **L'étoile cévenole** avec qui nous proposons une initiation à l'astronomie.
- **Voyages culturels** qui nous propose régulièrement des livres en lien avec les sciences.
- Nous accueillons également au sien de nos locaux une association de soutien scolaire, **Apprend' tissage** vers laquelle nous orientons des enfants avec des besoins plus spécifiques.

Des sciences accessibles à tous les enfants :

Plusieurs facteurs ont fait que l'enseignement scientifique dans les écoles a été délaissé. Soucieux de lutter contre l'échec scolaire, les instituteurs font porter leurs efforts sur les apprentissages instrumentaux : lire, écrire, compter, en minorant la part des enseignements culturels. Cependant, l'enseignement des sciences portent des enjeux éducatifs bien plus large. Il nous est donc paru pertinent de choisir ce support en s'appuyant sur les ressources existantes.

Nous nous appuyons sur le **principe de pédagogie active où les apprentissages se font par l'action, la discussion et la formalisation**. Cette pédagogie a également inspiré l'éveil, celle qui considère que l'enfant, pour pouvoir apprendre, ne peut contourner l'étape où il « fait en vrai ».

L'utilisation du support sciences : un outil transversal

En se basant et sur cette méthodologie avec le support sciences, les enfants cherchent à **expliquer des phénomènes simples** : ces phénomènes sont ceux que la vie quotidienne accessibles à leur compréhension.

• Expérimenter, enquêter

Le support des sciences permet **de faire des activités où ils réalisent eux-mêmes** des expériences. Ces activités permettent de réfléchir, et de s'exprimer par le langage sur les expériences réalisées. Les enfants observent, s'interrogent, construisent un problème, se lancent dans des expérimentations pour résoudre ces problèmes. En même temps qu'ils cherchent des explications vraies sur les phénomènes, ils apprennent comment se construisent les connaissances et comment elles sont validées.

• Les activités scientifiques et la maîtrise du langage

La pratique des sciences est un moyen également de **favoriser une maîtrise de la langue lue, parlée** ainsi que de développer l'argumentation. Les enfants débattent entre eux pour résoudre des problèmes. Ils se découvrent donc comme sujet de parole et de connaissances.

• Les sciences : un travail d'écritures

Les enfants utilisent **des fiches d'expériences**. Sur ces dernières, les enfants utilisent leurs propres mots,

dessinent et schématisent leurs expériences. Ainsi les enfants apprennent à penser ce qu'ils voient et font. Il est important que les enfants emploient leurs propres mots. Dans le cadre du CLAS, les enfants sont amenés régulièrement à manipuler, par ailleurs ils ont toujours en leur possession un stylo pour réaliser des comptes rendus d'expériences, des affiches collectives....

• La curiosité

Les enfants sont curieux du monde naturel et sont d'inlassables questionneurs. Lors des activités proposées nous cherchons à nous appuyer sur la curiosité des enfants et plus particulièrement cette appétence à toucher, voir, fabriquer.

• Un jeu étonnant

A travers les expériences réalisées, les enfants mènent une véritable enquête qui les conduisent à un résultat et peut-être vu comme un jeu. L'animatrice du CLAS a pour rôle la guidance discrète des enfants qui les poussent à voir, observer, à décrire et comparer leur point de vue.

La Démarche scientifique

Cette démarche se découpe en différentes parties indispensables :

↳ **La question ou la problématique** permet de dégager le problème rencontré lors de l'observation d'un phénomène.

↳ **L'hypothèse** : les enfants donnent leurs avis « Je pense que.... ».

↳ **La proposition d'expérience** : les enfants réfléchissent à une expériences à réaliser avec le matériels présents afin de vérifier les hypothèses émises.

↳ **La réalisation de l'expérience** : les enfants réalisent les expériences en respectant les consignes de sécurité.

↳ **L'observation** : Les enfants indiquent ce qu'ils ont observé « J'observe que... ».

↳ **L'interprétation** : l'objectif est d'explicitier le but de l'expérience.

↳ **La conclusion** : les enfants répondent à la question de départ.

Les ateliers mis en place

Tout au long de l'année scolaire, nous avons donc proposé aux enfants de réaliser des expériences, des maquettes et des exposés. Les différents domaines abordés en ce début d'année scolaire sont :

- **Le système solaire** (fabrication d'un mobile et d'une frise) révision des fondamentaux comme les notions de diamètre et rayon, les échelles, l'utilisation du compas.
- **L'alimentation** : découverte des groupes d'aliments, l'équilibre alimentaire et des atelier cuisine, l'occasion de réviser les mesures.
- **Le volcanisme** : fabrication d'une maquette et éruption chimique du volcan.
- **Des expériences de chimie** : la tension superficielle .
- **Les illusions d'optique** : fabrication d'une toupie multicolore et jeu visuel.
- **Flotte-Coule** : Nous sommes partis à la découverte de la vie quotidienne qui flotte ou coule. Nous avons fabriqué de la pâte à modeler avec le défi de fabriquer un objet en pâte qui flotte.

Air et Cerf-volant : Les enfants ont réalisé diverses expériences sur l'air puis ils ont construit de véritables cerfs-volants.

Les mélanges: manipulations, hypothèses sur les mélanges. Nous avons pu découvrir plusieurs notions : *homogène, hétérogène, miscibles...*

Des ateliers spécifiques avec les Petits Débrouillards : Les Petits Débrouillards, nous ont proposé un atelier « **Bidouilles et Manip** » où les enfants ont pu réaliser de nombreuses expériences. Grâce à leur intervention, les enfant ont appris à construire un robot. Puis, ils ont pu profiter d'un atelier sur le thème de l'énergie et de l'électricité.

Les effets du CLAS

Le CLAS a différents impacts sur les enfants notamment :

- **Valoriser leurs acquis** par la mise d'ateliers en lien avec le programme scolaire. Les enfants revoient les notions déjà vu en classe. Certains viennent les renforcer et d'autres « les réviser ». D'une certaine manière, les enfants sont acteurs du dispositif. La référente, les incitent à l'entraide. Ainsi par exemple les élèves de CM1, CM2 plus autonomes, lisent pour les CP.
- **Développer leur autonomie** par la manipulation lors des expériences. Les enfants peuvent reproduire les expériences chez eux ou bien à l'école et les partagent avec les camarades. Ils deviennent alors acteur de leur connaissance et les proposer à d'autres.
- **Développer leur capacité de vivre ensemble** par l'intégration d'un groupe. Ils s'impliquent dans les « règles de vie », le respect des consignes et du

groupe. Les expériences sont souvent réalisées en groupe ou binôme, ce qui leur permet de travailler ensemble.

Elargir leur centre d'intérêt par la découverte de leur environnement (eau, terre, être vivant...), la manipulation de matériel scientifique (microscope, pipette...) ou encore de l'outil informatique lors des recherches avant de faire les expériences enfin pour la création des NEWSLETTERS. Ils ont aussi accès à des livres scientifiques, leur permettant un accès à la culture, à la connaissance, et plus largement au monde.

L'accès aux droits



France Services
Proche de vous au quotidien

Maison France Services

Objectifs

Une Maison France Services est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives (emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, justice...).

C'est un guichet unique qui regroupe dans un même lieu les principaux organismes de services publics.

L'objectif est de proposer une offre élargie de services au public, au plus près des territoires.

Missions

- ↳ Information de 1er niveau dans les démarches administratives du quotidien.
- ↳ Un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages.
- ↳ Une aide aux démarches en ligne.
- ↳ Des prestations de conseils pour la résolution des situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

Public accueilli

Les citoyens éloignés des administrations qu'ils soient bénéficiaires de minimas sociaux, demandeurs d'emploi, retraités, actifs, ayant besoin d'un accompagnement dans leurs démarches.

Références Législatives

Loi du 25 juin 1999 d'orientation pour l'aménagement et le développement durable du territoire, officialise la possibilité de mettre « des moyens en commun pour assurer l'accessibilité et la qualité des services publics sur le territoire »

Loi du 12 avril 2000 : « relative aux droits des citoyens dans leurs relations avec les administrations » L'article 27 du titre IV précise qu'« afin de faciliter les démarches des usagers et d'améliorer la proximité des services publics sur le territoire en milieu urbain et rural, une maison des services publics réunit des services publics relevant de l'État ou de ses établissements publics, des organismes de sécurité sociale ou d'autres organismes chargés d'une mission de service public parmi lesquels figure au moins une personne morale de droit public ».

Circulaire du 1^{er} Juillet 2019 indique également que seront présents dans "chaque" structure "tous les partenaires" de cette politique publique

Juillet 2020 :

Fusion avec l'Association La Clède

2020

Labellisation Maison France Services

2019

Labellisation SPRO

2017

Labellisation MSAP
10 permanences de partenaires

Maison France Services

De janvier à décembre 2021

- ↪ Nous avons répondu à **2253** demandes.
- ↪ **90%** des usagers ont été accompagnés dans leurs démarches.
- ↪ **84** demandes pour un accès libre à l'outil informatique
- ↪ **230** rendez-vous avec un partenaire lors des permanences

Les bénéficiaires



40%



60%

Les permanences

15

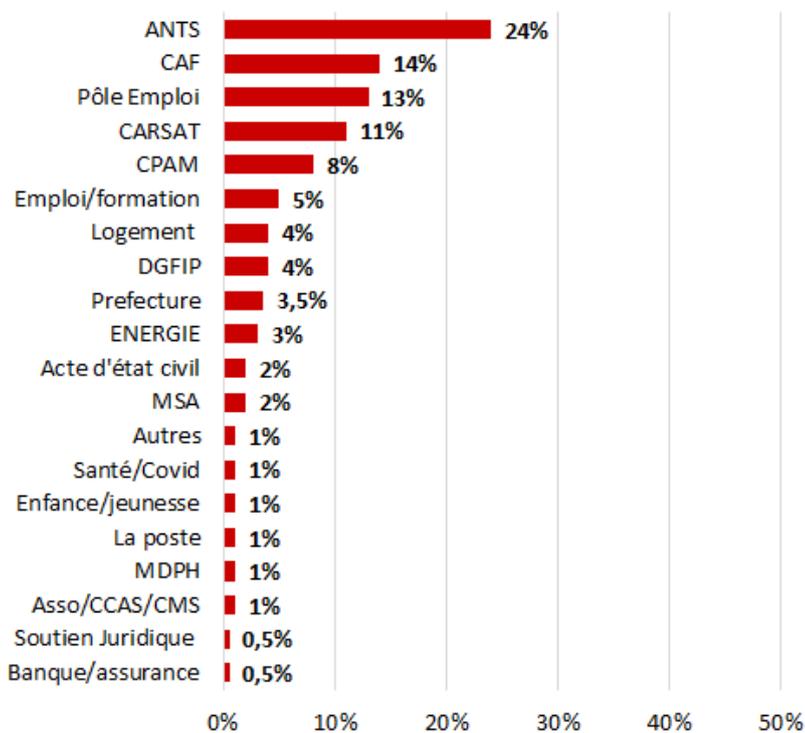
permanenciers

- ↪ Le service pénitentiaire d'insertion et de probation
- ↪ Ateliers mobiles Solidarnet
- ↪ La Mission Locale Jeunes
- ↪ Le SAVA
- ↪ Association Addictions France
- ↪ La Clède (service logement et les permanences d'écoute pour femmes victimes de violences)
- ↪ La Carsat Service Social
- ↪ DGFIP
- ↪ Association Léo Lagrange

Indicateurs

Typologie des demandes et type d'actes

Thématique des demandes

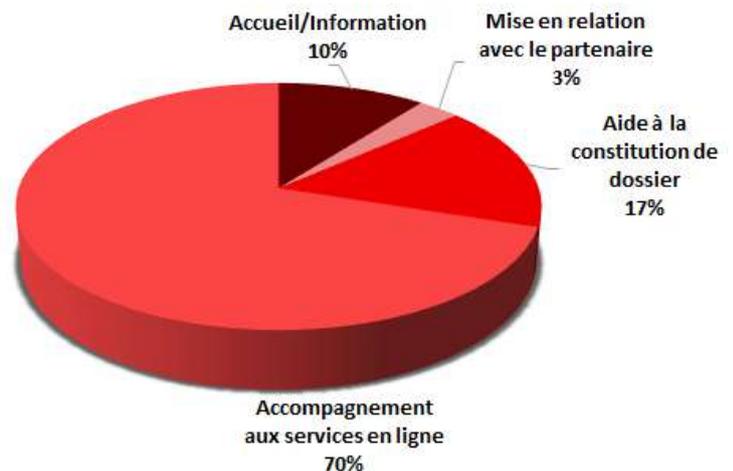


Les thématiques des demandes sont très diversifiées.

Cette année, nous constatons une diminution des demandes liées à l'Agence Nationale des Titres Sécurisés. En effet, l'année précédente, les demandes s'élevaient à 30% pour ce partenaire.

Cette année, nous avons constaté une hausse de 2% des demandes de retraite. Les demandes concernant l'énergie notamment les demandes de PrimRénov ont augmenté.

Démarches mises en œuvre

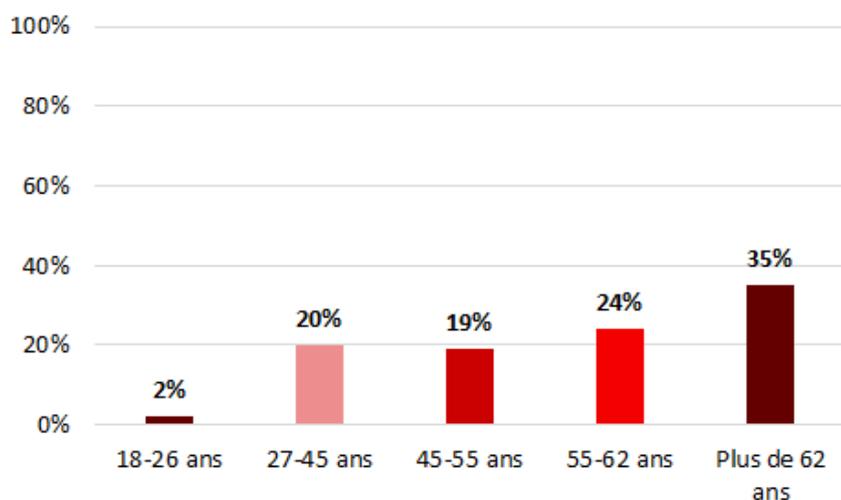


Nous accompagnons majoritairement les usagers dans **les démarches en ligne**. Cela représente 70% des actes que nous effectuons au sein de la Maison France Services. Nous tentons d'être dans une démarche pédagogique. Nous demandons aux usagers dès que possible d'utiliser seuls l'outil informatique. Mais, il est vrai que lors des pics de fréquentation ajouter à cela la crise sanitaire, nous prenons la main sur le clavier.

Indicateurs

Caractéristique des usagers.

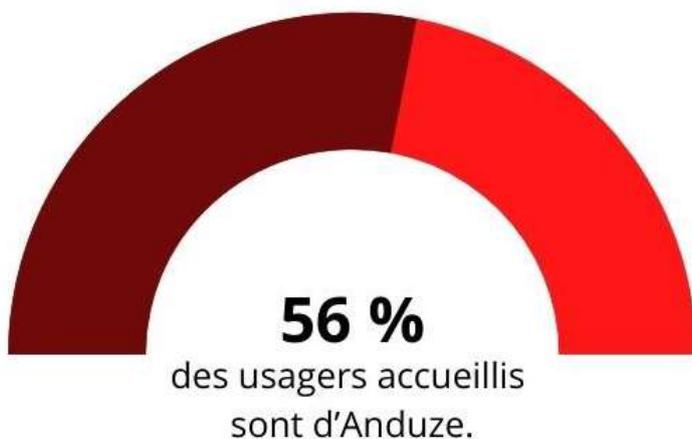
Répartition par âge



Au sein de la Maison France Services, nous accueillons une population vieillissante.

En effet plus de la moitié des usagers reçu dans le cadre d'un entretien Maison France Services ont plus de 55 ans.

Statut au regard de l'emploi



La majorité des usagers que nous accueillons résident à Anduze et son canton.

Toutefois, nous accueillons également des usagers venant d'Alès, Salindres, Saint Privat des Vieux, Vézénobres....

Les partenaires nationaux

Pôle Emploi

Nous avons répondu à **230 demandes**, il s'agit majoritairement d'accompagnement pour l'utilisation des services numériques (connexion à son espace, actualisations, attestations...).

Caisse d'Allocations Familiales

Les demandes pour le partenaire CAF s'élèvent à **229 demandes**. Plus de la moitié des demandes concernent l'insertion et la solidarité, c'est-à-dire la Prime d'Activité et le RSA. 34% des demandes ont concerné le logement. Il s'agit d'une hausse de 12% par rapport à l'année 2020. Cette hausse peut s'expliquer notamment par la mise en place des déclarations trimestrielles pour les allocations logement. Les motifs de connexion les plus fréquents sont : *les déclarations trimestrielles, la consultation des paiements, le suivi des dossiers...*

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Nous avons répondu à **163 demandes**. Il s'agit majoritairement d'accompagnement dans les démarches en ligne pour demander la complémentaire santé, l'obtention d'attestation...

CARSAT

Nous avons répondu cette année à **195 demandes**. Nous apportons notre soutien à la création du compte personnel sur le site « assurance retraite » et les aidons à trouver les informations principales à savoir : *le relevé de carrière, de départ à la retraite, le montant*

estimé...l'accompagnement à la constitution du dossier, le formulaire et l'aide à la reconstitution de carrière si nécessaire. Nous appelons d'une manière régulière, la CARSAT et le CICAS pour confirmation. Les démarches liées à la retraite sont compliquées et fastidieuses. La plupart du temps les entretiens sont longs car lors de la constitution de leur dossier les usagers évoquent leur vie professionnelle et personnelle.

DGFIP

Nous avons recensé **80 demandes** pour la DGFIP. 98% des demandes ont concerné les impôts. Nous précisons systématiquement que nous ne sommes pas suffisamment formés pour effectuer des déclarations complexes. Lorsque des cas comme cela se présentent, nous nous saisissons de la possibilité de prendre rendez-vous avec un permanencier dans nos locaux.

Agence Nationale des Titres Sécurisés

Pour ce partenaire, nous avons répondu à **391 demandes**. Seulement 34% des usagers sont d'Anduze. Nous recensons 48% de demandes pour l'immatriculation de véhicules, 21% pour le permis de conduire et 31% pour la pré-demande de titre de voyage.

Nombreuses sont les personnes qui entament leur démarche seule mais ne parviennent pas à les finaliser. Le manque de praticité et les nombreux dysfonctionnements sont souvent cités par les usagers. Il est également important de souligner que beaucoup d'individus se font avoir par des sites frauduleux.

Les partenaires locaux

Nous accueillons dans nos locaux diverses permanences

Partenaires	Fréquence des permanences
Association Addictions France	4 ^{ème} Mercredi du mois et à la demande.
Association Léo Lagrange	Informations collectives trimestrielles
La Clede	1 ^{er} Vendredi du mois et à la demande.
Mission Locale Jeune	1 ^{er} et 3 ^{ème} Jeudi du mois.
Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation	1 ^{er} et 3 ^{ème} Jeudi du mois. Au vu de la hausse des demandes d'accompagnement SPIP, nous accueillons le conseiller un jeudi supplémentaire dans le mois
Carsat Service Social	1 ^{er} , 3 ^{ème} et 5 ^{ème} Mercredi du mois
SAVA	Permanence, tous les 15 jours, le mercredi matin
DGFIP	Permanence, le 2 ^{ème} et 4 ^{ème} du Lundi
Ateliers Mobiles, Solidarnet	Tous les Mercredis

L'emploi



Espace Emploi

Objectifs

Service de proximité, d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement pour le public en demande d'insertion socio-professionnelle.

Service de mise en relation entre les entreprises et les demandeurs d'emploi.

Missions

Nous accompagnons les personnes :

- ↳ Dans la réflexion autour du projet professionnel (reconversion, formation...),
- ↳ En facilitant les démarches administratives,
- ↳ Pour préparer les candidatures: outils TRE, recherche d'emploi...
- ↳ En proposant des rencontres employeurs (visites d'entreprises, immersions professionnelles...).

Nous proposons aux entreprises :

- ↳ Des rencontres avec des candidats préparés,
- ↳ Une large diffusion des offres dans tous nos réseaux.

Public accueilli

Accueil de toutes personnes en recherche d'emploi, plus particulièrement les personnes bénéficiaires du RSA et qui ont un ou plusieurs freins à l'emploi dans le cadre de l'accompagnement renforcé.

Références Législatives

Circulaire DIPLP/2018/254 du 18/11/2018 relative à la mise en œuvre de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté
Convention d'appui à la lutte contre la pauvreté et d'accès à l'emploi 2019-2021
Programme Départemental d'Insertion 2017-2021
Loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine relative à l'élaboration des contrats de ville de nouvelle génération
Programme départemental d'insertion : stratégie nationale de lutte contre la pauvreté et d'accès à l'emploi

Juillet 2020 :

Fusion avec l'Association La Clède

2020: Permanence au centre social Oustal St Jean du Gard.

2019:

Labélisation SPRO
Collaboration renforcée avec la Ressourcerie

2018: Le relais emploi intègre le RESEAU APPAD

2015: Anduze rentre dans le cadre du contrat de ville

Avril : Création de l'action d'accompagnement renforcé vers l'emploi « HORIZON »

2010: Le point emploi devient Relais Emploi (conventionnement pôle emploi)

2003: Création du lieu ressources Ricochets

Espace Emploi

2
actions

↪ Le relais emploi

↪ L'accompagnement renforcé « Horizon »

Nombre de participants

461
personnes reçues



181



280

Les étapes

58 étapes de levée des freins à l'emploi,

412 étapes d'élaboration du projet professionnel,

38 étapes d'emploi / relation entreprises.

Le collectif

53

↪ Ateliers TRE (Technique de Recherche d'Emploi),

↪ Ateliers thématiques,

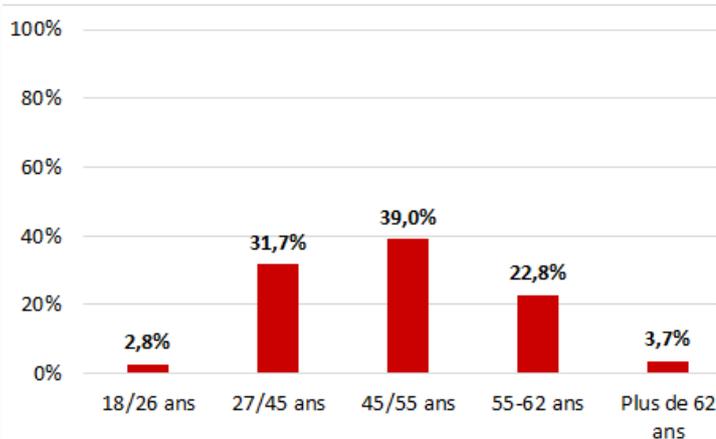
↪ Rencontres entreprises,

↪ Echanges réciproques de savoirs professionnels.

Indicateurs

Caractéristique des personnes

Répartition par âge



Un peu moins de 40% du public se situent dans la tranche d'âge 45 /55 ans.

De façon générale, nous avons peu de personnes de moins de 26 ans, notamment dans le cadre de l'accompagnement renforcé car le public jeune est accompagné par la MLJ.

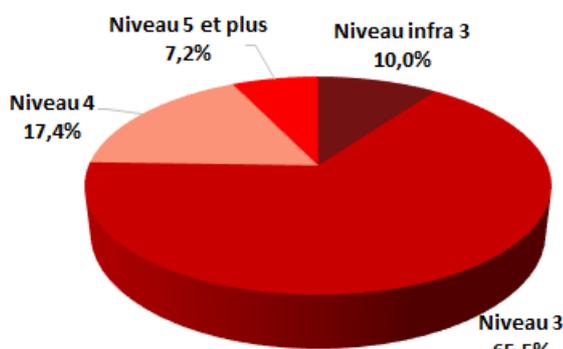
La MLJ propose des permanences dans nos locaux tous les 15 jours.

ZOOM sur l'accompagnement « Horizon »

La tranche d'âge la plus représentée est celle de 26/45 ans. Ce sont des personnes qui cumulent des difficultés: **peu d'expériences professionnelles** (sorties du système scolaire avec un niveau 4, sans expériences) **et/ou pas mobile**.

Pour les résidents en QPV, ce sont majoritairement les 45/55 ans, les plus représentés. Ce sont des personnes qui ont un niveau d'étude équivalent ou inférieur au niveau 3 et qui rencontrent des difficultés de santé ou encore des périodes d'inactivités importantes.

Niveau d'étude



Plus de 70% des personnes ont un niveau 3 ou infra.

Ce sont des personnes qui ont un niveau CAP ou inférieur : faible niveau scolaire, sortie du système scolaire il y a longtemps, qui ont des difficultés dans les apprentissages de bases comme la lecture ou l'écriture.

Ces difficultés sont renforcées pas l'ère du tout numérique : de plus en plus de démarches sont faites via l'outil informatique et notamment celle dans le domaine de l'emploi.

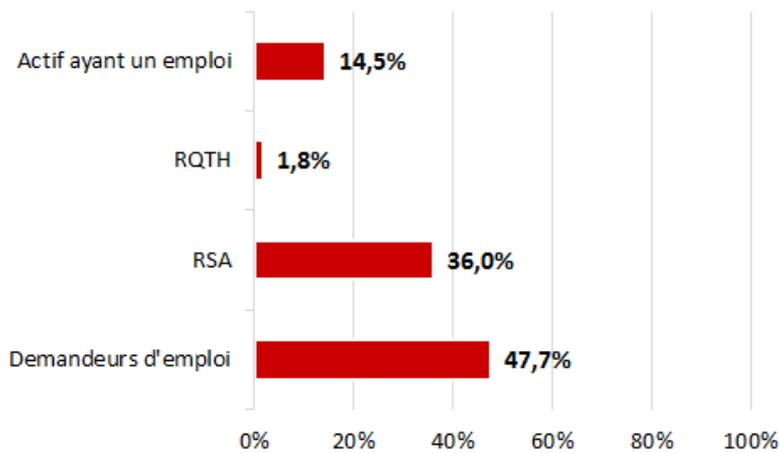
ZOOM sur l'accompagnement emploi HORIZON:

Environ 40% des personnes suivies ont un niveau BAC. Pour la plupart, ce sont des formations professionnelles et/ou les personnes n'ont pas exercé dans leur domaine à la sortie de formation.

70% des personnes en QPV ont un niveau égal ou inférieur au niveau 3 (Nouvelle nomenclature service public).

Caractéristique des personnes

Statut



Plus de 30% des personnes reçues sont bénéficiaires du RSA.

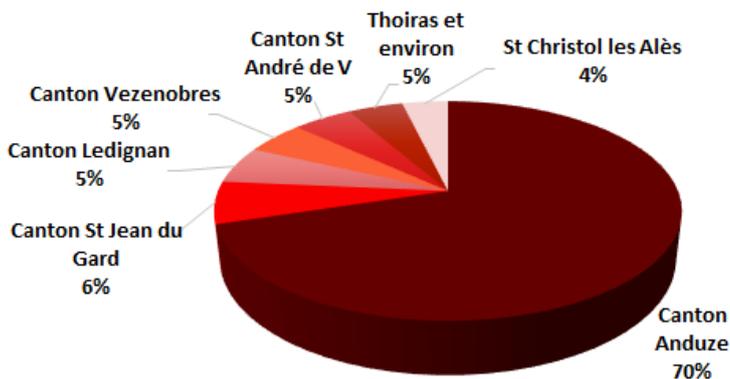
Le relais emploi a soutenu 14% de personnes ayant un emploi pour leur permettre de les aider dans les démarches administratives ou bien dans la recherche d'un complément / autre emploi.

ZOOM sur l'accompagnement emploi Horizon

Les personnes accompagnées peuvent cumuler plusieurs statuts : être demandeurs d'emploi inscrit à pôle emploi mais aussi travailleur handicapé avec une allocation RSA.

Au cours de l'accompagnement, nous avons réalisé 40% d'inscriptions à pôle emploi avec les personnes.

Zone d'habitation



Plus de 70% des personnes reçues résident sur le canton d'Anduze.

Majoritairement les personnes accueillies résident dans les villes d'accueil ou bien communes environnantes.

Cette année, nous avons une prise en charge jusqu'au canton de Vézénobres.

Les personnes sont reçues sur **2 lieux de proximités** : Anduze et St Jean du Gard.

Depuis 2021, nous réalisons nos permanences au sein du centre social « l'oustal » à St Jean du Gard à raison d'une semaine sur deux.

Cette permanence permet de recevoir le publics des canton de Vézénobres et Lédignan.

ZOOM sur l'accompagnement emploi Horizon

L'action d'accompagnement propose aussi un **3ème lieu d'accueil** sur la commune de **St Christol les Alès** avec une permanence mensuelle au sein de la mairie.

Les étapes mobilisées



Emploi/relation
entreprise



Levée des freins
périphériques



Elaboration du
projet
professionnel

Le service emploi a permis de mobiliser **508 étapes** auprès du public accueilli.

Emploi/ Relation entreprise

28 contrats de travail signés par les personnes accompagnées. Cette reprise d'activité touche 16 personnes différentes, 10 hommes et 6 femmes. 4 personnes sont en quartier politique de la ville.

5 rencontres employeurs ont été proposées au public permettant des visites sur site (prise en compte de l'environnement de travail, réalité de terrain...).

Un réseau d'employeurs s'est constitué afin de favoriser et de faciliter la mise en relation avec les candidats (mise en situation professionnelle, visites d'entreprises, prêt de local pour entretiens d'embauche...).

Elaboration du projet professionnel

Etape de préparation des candidats dans leur recherche d'emploi ou projet professionnel.

La formation : accompagnement des personnes dans la réflexion autour du projet et la préparation à l'intégration de formations. Des portes ouvertes des centres de formations jusqu'à la mise en place d'immersion professionnelle, nous accompagnons la personne dans le choix de sa formation.

Cela a permis l'intégration de formations qualifiantes, formations pré qualifiantes mais aussi de confirmer son projet par la mise en place des prestations Pôle emploi (immersions professionnelles, prépa compétences, regard croisé...).

L'emploi : accompagnement dans le choix de son activité, que ce soit salarié en entreprises, chez un particulier ou bien en indépendant. Nous accompagnons et orientons vers le bon interlocuteur (création d'activité par exemple avec le service LEO LAGRANGE qui propose des rencontres individuelles et des ateliers thématiques au sein de notre service).

Levée des freins périphériques

L'espace emploi **informe et conseille** dans les démarches qui représentent un frein à l'emploi (mobilité, santé, logement...) afin d'aiguiller le public dans leur insertion.

Une **orientation**, un **accompagnement** est également proposé au public en fonction de leur situation.

Nous nous appuyons sur **les partenaires du territoire** pour soutenir dans les difficultés:

- ↳ **de mobilité**: plateforme mobil'job, aides financières...
- ↳ **de logement**: service logement, maison France services.
- ↳ **de santé**: Association addiction France, CABA...
- ↳ **de droits/ justice**: défenseur des droits, Spip...

ZOOM sur l'accompagnement emploi

Horizon

Nombre d'entretien par personnes

11 rendez-vous (7 en physiques et 4 téléphoniques)

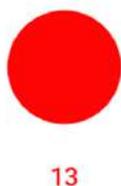
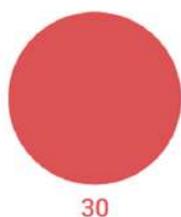
Moyenne du suivi: 4.5 mois

Sorties positives : 29%

13 personnes (formation / emploi)

4 personnes en QPV

Le collectif



53 temps collectifs ont été proposés au public.

● TRE ● Thématiques ● Rencontres entreprises ● Echanges de savoirs

Les Techniques de Recherche d'Emploi

Dans le cadre de l'accompagnement ce sont des ateliers proposés régulièrement aux personnes, qui permettent de s'outiller pour sa recherche d'emploi. Les personnes ont accès à l'outil numérique permettant ainsi de mobiliser ses compétences dans ce domaine.

↪ Différentes thématiques sont abordées :

- CV et compétences,
- Mettre son CV en ligne,
- Rechercher son futur emploi,
- Compte personnel de formation,
- Simulation d'entretien d'embauche
- Rechercher la bonne formation
- Tester son CV...

Les ateliers thématiques

Ces temps sont proposés tout au long de l'année en fonction des besoins repérés par le conseiller ou en lien avec l'actualité du territoire.

Lors des ateliers les partenaires peuvent être sollicités.

↪ Différents temps sont proposés :

- Préparation et participation au forum « objectif emploi »,
- Monter en compétences et remise à niveau avec des sessions de formation CLEA,
- Savoir faire et être en entreprise,
- Utilisation des services en ligne (Ameli...).

Les rencontres entreprises

Ce sont des temps de visites d'entreprises dans l'objectif de se rendre compte de la réalité de terrain, de rencontrer des professionnels, comprendre les profils attendus par les employeurs ou encore de découvrir de nouveaux domaines professionnels.

Les ateliers d'apprentissage de Pair à Pair

Les échanges de savoirs professionnels se font dans le cadre du Réseau d'Echange Réciproques de Savoirs déjà existants (RERS). Ils permettent aux bénévoles « offreurs » **d'être acteurs**, de mettre en avant leurs **connaissances et compétences** sur un métier/formation. Pour les bénévoles « demandeurs » d'avoir une vision « professionnelle » afin d'amorcer une **réflexion autour de leur projet**.

Ex: Echanges autour d'une formation. Une personne qui est ouvrier d'espaces verts avec un titre professionnel explique son parcours professionnel et la formation à une autre personne qui souhaite intégrer cette formation.

C'est une démarche qui permet aussi de favoriser la création d'un réseau professionnel et de prendre confiance en ses compétences.

Un regard sur...

L'appel à projet de la **Fondation Orange « Tiers Lieu solidaire »** a suscité notre attention en 2021 alors que nous avions dans l'idée la requalification de notre lieu Ressources en « Tiers lieu ». *Car en effet qu'est-ce donc un Tiers lieu sinon un lieu ressources pour tous et pour chacun ?* Et de Solidaire, il ne fait pas de doute que les Ricochets le sont.

Nous avons donc sollicité et obtenu cette reconnaissance assortie d'une aide financière grâce au soutien de Mme Meslin St Jean de la Fondation Orange, en septembre 2021. Une enveloppe de 20 000€ nous a été attribuée et a permis l'achat de matériel informatique pour démarrer le projet de Tiers lieu numérique solidaire.

Le Tiers lieu « les Ricochets de la Clède » a ainsi vu le jour et souhaite s'inscrire dans **la lutte contre la fragilité numérique au sein de la ville d'Anduze** et de son territoire, ceci afin de permettre au plus grand nombre, et notamment les jeunes en situation précaire, les femmes et les personnes en situation de handicap, de sortir de l'isolement, accentué par la crise.

Mais également dans le prolongement de nos activités France services et Relais emploi de faciliter l'accès aux droits en se formant ou en ayant accès aux matériels informatiques, aux informations et aux compétences qui sont incontournables aujourd'hui pour gérer son quotidien et celui de ses enfants.

Ainsi, par le biais d'un espace numérique sous la bienveillance d'une conseillère numérique qui a été recrutée dans la foulée de la création du Tiers Lieu en septembre 2021, une offre complète a été développée :

- **Des sessions individuelles** pour les usagers les plus éloignés de l'outil et pour lesquels un accompagnement personnalisé permet d'éviter les ruptures de droits ;
- **Des ateliers thématiques hebdomadaires gratuits** pour répondre au plus grand nombre (gérer sa boîte mail, se former aux applications essentielles, utiliser son smartphone, gérer son budget, accompagner ses enfants grâce à pronote/parcours sup....)

Les Tiers-Lieux Solidaires

Dans les zones rurales françaises, La Fondation Orange accompagne les projets numériques et culturels de ces nouveaux lieux d'apprentissage.

Sur le principe du « faire ensemble », ces Tiers-Lieux Solidaires donnent accès par exemple au soutien scolaire, à la fabrication numérique, à la création artistique.

Ils sont ouverts, dans des communes de moins de 10 000 habitants, et gratuits à toutes les personnes en insertion sociale et professionnelle.



- **En partenariat avec les Francas**, nous sommes structure relais de l'opération continuité éducative, grâce à laquelle des enfants sont dotés de tablettes pour l'année scolaire et notre conseillère numérique les accompagne dans leur utilisation par le biais de la création d'un journal.
- **Pour les publics plus âgés**, la Maison France Services...
- **A destination des jeunes** en partenariat avec la Mission Locale et l'association Avenir Jeunesse....
- **Un espace « libre-service »** permet à tout un chacun de se connecter, de prendre RDV en visio, d'imprimer ou de scanner des documents afin de travailler, développer son projet....

Ce tiers lieu est à la fois une suite logique et une renaissance pour le lieu ressources des Ricochets car il permet de donner sens et lien dans son offre de services et son appropriation par les usagers. En effet chacune de ses actions est à la fois autonome et interdépendante des autres. Les bénéficiaires ouvrent bien souvent plusieurs tiroirs de notre boîte à outils une fois qu'ils ont poussé la porte d'entrée jusqu'à parfois en devenir acteur en tant que bénévoles.

Le Tiers lieu est cette entité qui permet de recevoir et de donner sans distinction de catégorie sociale, d'âge, de genre ou de nationalité.

Il a aidé de nombreuses personnes à traverser la crise sanitaire récente en restant ouvert jusqu'au bout pour répondre au désarroi des personnes isolées, ouvre encore un peu plus grand ses portes aujourd'hui pour accompagner les réfugiés d'une nouvelle crise plus grave encore. Dans cette mobilisation c'est avec émotion que notre Tiers lieu reçoit les propositions de nombreux bénévoles pour accompagner les personnes en exil.

Cette mobilisation valide ce projet, repéré par les habitants de territoire comme l'ancrage d'une solidarité locale.

Les Ricochets de la Clède présente :

ATELIERS smartphones et PC

Vivre aux couleurs du Numérique :)

Vous souhaitez apprendre à mieux utiliser votre téléphone portable, ou votre pc ? faire vos démarches, gérer vos comptes, envoyer et recevoir des messages de tous vos amis, chercher un emploi ou encore réserver votre prochaine place de ciné ?

Rejoignez-nous : ateliers de groupe ou entretien individuel, c'est vous qui choisissez

prenez rendez-vous avec Anne aux Ricochets de la Clède

04 66 24 12 77
lessricochets@laclède.fr

Les Ricochets de la Clède

«Nous sommes là pour vous aider à comprendre les secrets de la vie quotidienne avec l'outil numérique»

Les lundis après midi : atelier de groupe
Les jeudis et 1 mercredi sur 2 : rendez vous individuel

Les grands points de l'année Et les Perspectives

Apprendre autrement

La démarche du RERS qui a vu le jour au sein de l'association il y a presque 10 ans maintenant, s'appuie originellement sur des **principes pédagogiques inhabituels**, enracinés dans les pratiques de l'Éducation Populaire. La relation enseignant-enseignant est revisitée, le rapport au savoir interrogé.

La « transmission de savoir » directe, d'individu à individu, a longtemps été quasiment la seule façon d'apprendre. Petit à petit, des relations plus paritaires se sont développées, en rapport avec l'évolution générale de la société.

Le Mouvement des RERS, dans ses statuts fondateurs, s'inscrit dans cette lignée. Mais il va plus loin, puisqu'il introduit **la règle de la réciprocité**. L'organisation en réseau, d'autre part, propose une forme de **coopération sociale** rompant avec les modes d'organisation traditionnelles. Pas de hiérarchie entre les membres des réseaux, mais des liens « horizontaux »

C'est aussi tout naturellement que nous nous sommes intéressés en 2016 au dispositif CLAS car il permet aussi aux enfants **d'apprendre différemment**. Ce dispositif s'appuie sur des temps de détente, de discussion et des activités supports mobilisant **la pédagogie de détour** (aide méthodologique au travail personnel, activités ludiques, artistiques, et pour les Ricochets de la Clède des ateliers scientifiques, qui permettent de renforcer le plaisir de l'enfant dans son rapport à l'apprentissage.

Enfin dans le cadre du service emploi, nous favorisons également **l'apprentissage entre pairs**. Nous partons de la décision du demandeur d'emploi, de son projet professionnel, de son envie d'aller en entreprise. Cela suppose par ailleurs, de viser des relations à l'entreprises qui seront organisées, accompagnées en accord avec la personne et l'employeur.

Cet apprentissage entre pairs crée du lien social, permet de développer la bienveillance, mais surtout la motivation, l'efficacité.

La cohérence des actions autour de l'enfance et du soutien à la parentalité.

Les Ricochets ont pris part **aux réunions du réseau REAAP**. Il s'agit de temps important pour aider à la prise de recul et le questionnement de nos pratiques. Ces moments permettent également l'interconnaissance, le partage et l'entretien du réseau. Initialement notre projet REAAP est basé sur le constat que les structures d'accueil pour les parents et les enfants de 6 à 12 ans sont manquantes sur le territoire d'Anduze. Cependant au cours de l'année 2021, le lieu d'Accueil Enfants Parents LAEP d'Anduze a répondu à l'appel à projet Maison des Familles. Ce dernier a obtenu la labélisation MDF. Pour la fin d'année 2021, nous avons mené des actions communes avec la Maison des Familles, notamment la journée de prévention du harcèlement. Afin de maintenir une cohérence des actions autour de l'enfance et de la parentalité sur le territoire nous **arrêtons l'action REAAP**. Toutefois, après concertation avec les acteurs nous conservons le **Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité** ainsi que les permanences de l'association Apprentissage. Dans le cadre de la venue de la conseillère numérique, nous agissons également sur le numérique auprès des enfants et des familles.

Restructuration du service emploi

Les actions emploi des Ricochets (Relais Emploi et Accompagnement renforcé HORIZON) ont été pensées en **« Service emploi »** regroupant l'ensemble des deux actions.

Nous souhaitons renforcer l'aspect emploi du service en nous appuyant sur la **méthode de médiation active** en lien avec le service de **la Ressoucerie**.

L'objectif de cette dernière est de permettre au public d'être en situation d'emploi plus rapidement en les mettant en relation avec les entreprises à travers notamment des immersions professionnelles.

Le décloisonnement des actions et services permet d'apporter une complémentarité de prises en charge pour les publics et offre une plus large palette de dispositifs.



Association La Clède

8 – 10 Avenue Marcel CACHIN - 30100 ALES

Tél : 04 66 86 52 67 - Fax : 04 66 78 60 38

Email : laclede@laclede.fr

Site internet : www.laclede.fr

Les Ricochets de la Clède

Les jardins de la filature - 19, rue du Luxembourg –30140 ANDUZE

Tél : 04.66.24.12.77



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Anduze
Porte des
Cèvennes

