

Service d'Accueil de Jour des Exclus

Accueil de jour

10542 passages



274 792

877 personnes domiciliées

929 personnes reçues en entretien



Vestiaires

231



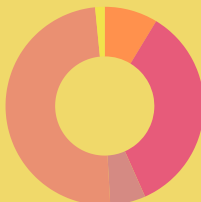
Lessives

1288



Retraits
courrier

7324



Petits
déjeuners

5145



Douche

859

Accueil de jour mobile

39

maraudes

56

personnes
rencontrées

Anduze/St Jean du Gard
Bessèges / St Ambroix



La pause du soir

42

Interventions

470

passages

Présence 1x par semaine

Lieu de restauration

Création de lien

Les jeunes de moins de 25 ans

130

jeunes reçus
en entretien
au SAJE

41

jeunes repérés
Contrat Engagement Jeunes
Jeunes en Rupture

5

jeunes ayant
signé un CEJ
JR

Service de prévention et de lutte contre les violences conjugales et intrafamiliales

Service d'aide aux victimes de violences conjugales et
intrafamiliales

191

personnes accueillies
et accompagnées
sur l'accueil de jour



181 10

133

interventions
mobiles



57.2% ont au
moins un
enfant à charge

40

personnes prises
en charge lors
d'une première
rencontre via
l'équipe mobile

Centre de prise en charge des auteurs de violences conjugales
CPCA Gard:

1. Stages de responsabilisation pour la prévention et la lutte
contre les violences au sein du couple et sexistes

162

personnes
positionnées



12 150

16

stages mis
en place



7 stages sur Alès
9 stages sur
Nîmes



52% des stages sont validés

2. Hébergement des auteurs de violences dans le cadre de la
protection des victimes

4

hommes hébergés

67.9%

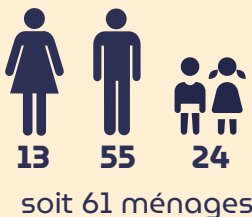
de taux
d'occupation

3. Groupes de paroles hebdomadaires pour les hommes

Pôle Asile et Intégration des Réfugiés

Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile

92
personnes
hébergées

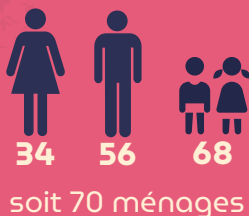


98.3%
de taux
d'occupation

16.7 mois
durée moyenne
d'hébergement

Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile

158
personnes
hébergées

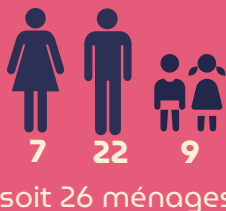


93%
de taux
d'occupation

21 mois
durée moyenne
d'hébergement

Centre Provisoire d'Hébergement

38
personnes
hébergées



90%
de taux
d'occupation

Les Jeunes Majeurs Etrangers

85
jeunes
hébergés



48.45%
de taux
d'occupation

MISSION UKRAINE

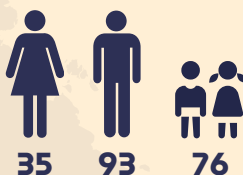
55

logements
mobilisés

- 40 logements avec 5 bailleurs sociaux
- 2 logements avec des communes
- 13 hébergements chez des citoyens

204

personnes
accueillies



soit 94 ménages

34

ménages
sortis

soit 57 personnes

- 10 ménages ont décidé de retourner en Ukraine,
- 13 ménages sont partis du Gard soit pour un autre département (6) soit un autre pays (7),
- 3 ménages ont accédé à un logement dans le parc privé,
- 3 ménages ont intégré un hébergement INUL avec une autre association,
- 4 ménages ont été accueillis par des tiers.
- 1 personne est décédée

Services hébergement

Hébergement d'Urgence

140

 personnes
hébergées

56
17
67

soit 73 ménages

114.85%
de taux
d'occupation

24.7 mois
durée moyenne
d'hébergement

CHRS Urgence

52

 personnes
hébergées

26
7
19

soit 29 ménages

75%
de taux
d'occupation

114 mois
durée moyenne
d'hébergement

CHRS Urgence vers CHRS Hors les Murs

29

 personnes
hébergées

11
9
9

soit 20 ménages

52.3%
de taux
d'occupation

14 mois
durée
moyenne
d'hébergement

CHRS Insertion

132

 personnes
hébergées

46
17
69

soit 56 ménages

89.6%
de taux
d'occupation

10 mois
durée
moyenne
d'hébergement

Services hébergement

Aide au Logement Temporaire (ALT)

15personnes
hébergées**7****8**

soit 7 ménages

66.8%
de taux
d'occupation**2 mois**
durée moyenne
d'hébergement

Hébergement des auteurs de violences dans le cadre de la protection des victimes

4

hommes hébergés

67.9%
de taux
d'occupation

Hébergement des femmes avec enfants de - de 3 ans

18personnes
hébergées**7****11**

soit 11 ménages

79.45%
de taux
d'occupation**8 mois**
durée moyenne
d'hébergement

L'accompagnement SPIP

*(Service pénitentiaire d'Insertion et de Probation)***4**personnes
accompagnées**2****2**Soutien
socio-éducatif
global renforcé
de personnes
sous contrôle
judiciaire

Service Logement

InterMédiation Locative

- **IML**
31 personnes accueillies
- **IML Jeunes Jeunes**
12 jeunes accueillies
- **L'IML Jeunes Contrat Engagement Jeunes - Jeunes en Rupture**
4 jeunes accueillies

47

personnes
logées



12



24



11

Accompagnement Vers et Dans le Logement



92

isolées



13

couples
avec
enfants



- **129 ménages accompagnés**
- 141 mesures : 63 AVDL "Vers" ; 66 AVDL "dans" : 17 AVDL "maintien" et 5 AVDL "bail glissant"
- Moyenne du temps d'accompagnement : 6 mois

Accompagnement Social Lié au Logement



122 ménages
accompagnés



- 78 sur la modalité « accès »,
- 17 sur la modalité « Aide à l'installation »,
- 25 sur la modalité « procédure d'expulsion ou impayés de loyer » dont 15 avec un projet de maintien dans les lieux et 10 avec une nécessité de relogement,
- 2 sur la modalité « Précarité énergétique »

Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie



115 personnes
accompagnées

- Les problématiques repérées :
- 65,5% factures élevées,
 - 27,3% froid et humidité,
 - 4,5% habitats dégradés,
 - 1,8% Restrictions et impayés de factures,
 - 0,9% autres.

Pensions de famille

Pension de Famille Salvador Allende

19

résidents



7



12

- 3 nouveaux résidents
- 2 résidents sortis

Pension de Famille Les Papillons

23

résidents



7



16

- 3 nouveaux résidents
- 3 sorties

- Des problématiques santé importantes
- Quatre résidents bénéficient d'un accompagnement « hors les murs », ACT Domicile.
- 50% ont une problématique d'addiction reconnue.
- Des activités au sein des Pensions de Famille : Atelier jardinage, "Une place à Table", "Sète à toi", activités Bien-être, accès à la culture avec le Cratère et le festival itinérances..
- 2 résidents se sont unis par le mariage

Pôle santé

Lits Halte Soins Santé

38

personnes
prises en
charge



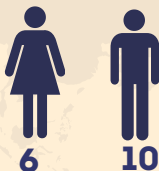
94,5% de taux
d'occupation

- 90 demandes reçues : 65 refus dont 15 refus pour manque de place,
- 6.2 mois : durée moyenne d'hébergement

Appartements de Coordination Thérapeutique

16

personnes
prises en
charge



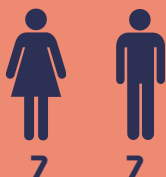
93% de taux
d'occupation

- 58 demandes reçues : 43 refus dont 12 refus pour manque de place,
- 12.7 mois : durée moyenne d'hébergement

Appartements de Coordination Thérapeutique hors les murs

14

personnes
prises en
charge



93% de taux
d'occupation

- 6 places agréées
- 5 mois : durée moyenne d'hébergement

La Ressourcerie

Accompagnement socio-professionnel

92

salariés
en CDDI

90

immersions
en entreprises



31

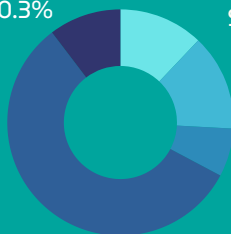
61

Autres
10.3%

Sorties durables
12.1%

Sorties de transition
13.8%

Sorties positives
6.9%



En recherche d'emploi, inactifs
56.9%

Activités de la Ressourcerie

La collecte

103,6

Tonnes
collectées

8T900

de collectes
d'encombrants
(St Privat des
Vieux)

Le magasin

19618

passages
en magasin

11611

ventes en
magasin

1866

commandes sur
la e-boutique
soit 1200 clients

- Mise en oeuvre de l'expérimentation "Plateforme Territoire Emploi Solidarité Alésienne (TESA)"
- Participation au « Carrefour des déchets » au Corum Montpellier
- Ouverture du magasin le premier samedi du mois
- Location de vaisselle et mobilier vintage

Le centre social "Les Bancs Publics"

La fréquentation

1005

personnes
accueillies



482



147



376



5069

passages

546

familles

Les activités

1011

activités
proposées

1600h

de
bénévolat

301 permanences
d'accueil

100 temps dédiés au
numérique

116 temps dédiés actions
culturelles

107 occupation des
locaux par les
partenaires /intra
association

55 activités
parents/enfants

32 activités dédiées aux
séniors

44 mercredis "coin des
ados"

Ateliers sociolinguistiques et Citoyenneté

Le public

70

 personnes
accompagnées

57

13

- **37** bénéficiaires du RSA
- **8** accueillies au sein du CADA
- **61** vivent en quartier politique de la ville
- **15** Bénéficiaires de la Protection Internationale dont **2** jeunes dans le cadre du parcours d'intégration par l'acquisition de la langue
- **25** nationalités différentes, dont des Ukrainiens (4)

Quelques thématiques abordées

- Co-construction avec le centre de Ressources et d'appui pédagogiques Ceregard et La Clède : Conférence gesticulée "Tous analphabètes... Ou pas !"
- Participation à la journée internationale des Droits des femmes.
- Participation à la journée et nuit d'accès au droit
- Participation au Projet Alimentaire Territorial : Alimentation, santé, protection de l'environnement, citoyenneté, pouvoir d'achat, jardinage, antigaspillage, cuisine

Les sorties

21

sorties

- 4 accès à l'emploi :
 - 3 CDD
 - 1 CDI
- 5 accès à la formation :
 - 4 formations pré qualifiantes
 - 1 formation qualifiante
- 1 obtention du permis
- 1 accompagnement renforcé
- 10 autres sorties

La maison des familles

Le public

240

personnes
accueillies



72



467



436

975

passages

Le partenariat

+100

permanences
partenaires

21

réunions
partenaires

- des activités Parents Enfants avec la référente famille du centre social Les Bancs Publics,
- des groupes de soutien pour les familles ayant un ou des enfants en situation de handicap avec l'association Help France,
- du soutien à l'allaitement avec l'association Les voix Lactées,
- des Permanences Jeunes Consommateurs avec LOQOS,
- un Point Ecoute Enfants Parents avec l'EPE 30 (Ecole des parents et des éducateurs),
- des permanences d'écoute et d'information avec le Planning Familial,
- des visites semi médiatisées,
- des ateliers de jeux avec le SESSAD (Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile) et l'INME d'Artès Les Olivettes,
- des ateliers de soutien à la parentalité dans le cadre du REAAP et un cycle d'atelier PAPOTO.

Tiers Lieu Les ricochets

Maison France Services

3513

demandes

- **1381** accompagnements dans les démarches
- **209** demandes pour un accès libre à l'outil informatique
- **776** personnes venues pour les permanences partenaires

*Espace de Vie Sociale : le réseau d'échanges
réciproques de savoirs*

111

personnes
actives

15

échanges hebdomadaires

Espace numérique

119

personnes
reçues

- 68 ateliers
- 410 participations
- 4 champs d'intervention : ateliers numérique, entretiens individuels et diagnostics ; événements ludiques et CLAS
- 2 ateliers pour enfants
- 201 accompagnements individuels

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

21

enfants



82

ateliers
autour des
sciences

- 1 groupe école primaire
- 1 groupe collège

Espace Emploi

64

personnes
accompagnées

- 257 entretiens
- 498 rendez-vous individuels
- 35 contrats de travail signés
- 15 rencontres employeurs

1. Relais emploi
2. Accompagnement renforcé horizon

La lampisterie

6

projets
accompagnés

1. Journée d'intégration des nouveaux salariés
2. Ateliers MEDICIS : artistes céramistes
3. Semaine de sensibilisation des violences faites aux femmes
4. Collection mosaïque : mobilier issu du réemploi
5. Plateforme Territoire Emploi Solidarité Alésienne : mise en relation demandeurs d'emploi et entreprises
6. Programme EPI : parcours d'intégration des personnes BPI

3

idées déposées

1. les olympiades : temps convivial entre salariés
2. la lampisterie mobile : temps de travail itinérant à travers l'ensemble des services
3. la formation asile : offre de formation / sensibilisation à destination des professionnels

2

projets à
l'écriture

1. La coordination des maisons des familles : création d'un réseau des Maisons des familles sur le Qard
2. Le trombinoscope : outil interne partagé

3

projets de
mise à plat/
diagnostics

1. Horaires décalés : travail de réorganisation des missions et développement du projet social du Centre Social
2. Atelier de mise à plat des missions du service JME en vue du futur appel à projet
3. Projet d'organiser un "forum du travail social" en partenariat avec les acteurs du territoire

2

projets en période
d'expérimentation

1. Aller - vers : service d'accueil de jour mobile et itinérant dans les communes rurales
2. Projet vacances : financement d'un projet vacances au sein des services hébergements

Les Services Transversaux

Le service accueil/administratif/comptable

Entre	25 et 30	passages par l'accueil par jour
Entre	45 et 65	appels par jour
Entre	30 et 40	emails par jour
Entre	200 et 300	courriers envoyés par mois

258	salariés	179 196	lignes comptables
2184	bulletins de salaire		
224	contrats de travail et avenants	5438	factures et quittances à enregistrer
289	avis de paiements locatifs gestion des encaissements/mois	20	gestions de caisses/mois
421	contrats d'énergie • 197 électricité ; • 93 gaz ; • 131 eau	42	véhicules
		34	sinistres (automobile/ multirisques / biens matériels)

Le service projet

109	conventions, arrêtés et avenants	1	CPOM
21	appels à projets récurrents	1	convention industrielle de formation par la recherche
10	appels à projets ponctuels		
28	demandes de subventions récurrentes	3	demandes auprès de fondations

Le service maintenance et logistique

295	appartements gérés	→ 18	rendus en cours d'année
		→ 19	nouveaux

2053 interventions

- 430 dépannages urgents,
- 177 suivis réparations, rdv entretiens,
- 573 déménagements/aménagements
- 749 interventions plomberie/électricité
- 79 espaces verts
- 45 interventions réalisées par le demandeur

- + 16 sites avec bureaux
- 5 sites avec accueil collectif
- 1 atelier
- 1 magasin
- 1 stock

ASSOCIATION LA CLEDE



En 2023 :

***Ce sont plus de 5400 personnes
qui ont été reçues et
accompagnées régulièrement
par les différents services de
l'Association La Clède dont 1110
ont été hébergées.***

Association La Clède

8 -10 avenue Marcel Cachin - 30100 ALES

Tél. 04.66.86.52.67 - Fax. 04.66.78.60.38

Internet : www.laclede.fr

E-mail : laclede@laclede.fr

Association loi 1901 N°539 A3