



rapport d'activité 2024 :

Les Ateliers sociolinguistiques



L'Atelier Citoyenneté

sommaire :

Le socle, l'innovant, les Ressources, inattendues, la langue française : « les levier puissants de l' AIA »

- Les ateliers sociolinguistiques,
- l'accès aux droits,
- l'emploi, la formation, les savoirs/ métiers,
- les mobilités, le logement
- le numérique et la dématérialisation de l'administratif,
- la santé et accès aux soins, le sport/santé,
- le droit à la culture, Atelier « paroles écrites »
- le pouvoir d'achat, les questions d'argent
- l'anti-gaspillage/accessibilité alimentaire,
- les éco gestes et les pratiques citoyennes dans l'utilisation de ressources en énergie et eau,
- Citoyenneté/vivre ensemble, religions/ croyances /fondements de la laïcité, monoparentalité, surcharge mentale, discriminations, lutte contre les inégalités et les violences faites aux femmes, société et décryptage de l'actu

« la langue, une sécurité affective mon « safe land » une porte ouverte sur un nouveau monde, un chemin, des rencontres, des lieux, des peurs qui se racontent et s'atténuent, une émotion qu'on ne tait plus, sortir du silence et de l'invisibilité, ne plus renoncer aux droits, frapper à la porte de l'univers du travail.... »

Juliana

«Entourés de silence et de feuilles vierges, les lettres s'éveillent, l'encre enregistre les lignes absentes, les rêves et les espoirs, la plume transmet, tisse les paroles, qui nous apportent le salut... »

Fatma

Des écrits autour de la symbolique des mains d'ici ou venues d'un ailleurs socioprofessionnel « les mains qui protègent, qui se tendent, qui travaillent, qui pétrissent, qui parlent,...»

Tatiana

04

Les ateliers sociolinguistiques et Citoyenneté

07

Les chiffres clés

10

Les chiffres spécifiques aux personnes bénéficiaires du RSA

13

Les ateliers sociolinguistiques

06

Les grands points de l'année

08

Les indicateurs pour l'ensemble du public accueilli

11

Santé et accès aux soins

15

Les mobilités

17

Le numérique et la
dématérialisation

19

Accompagnement :
emploi, orientation,
formation

21

Pouvoir d'achat

23

Logement et cadre
de vie

25

Le droit à la culture

27

La parentalité

29

Citoyenneté, Vivre
ensemble, Laïcité

31

Le participant dans le statut du
réfèrent « intervenant expert »
des parcours inspirants

Sommaire



Les ateliers socio-linguistiques et Citoyenneté

Objectifs :

Une action, des ateliers : l'Atelier Sociolinguistique et les Ateliers Citoyenneté. Au centre : l'apprentissage de la langue, outil de communication au service du soutien de la vie quotidienne des personnes, de l'étayage des projets socioprofessionnels, de l'interaction dans l'environnement.

Une action dont les objectifs sont l'autonomie et le pouvoir d'agir dans un environnement aux exigences plurielles et tributaires d'un socle de prérequis linguistiques incontournables.

Missions :

L'acquisition d'un langage commun permet l'autonomie de la personne dans son environnement rendue possible par sa capacité d'expression et de compréhension, tant à l'oral qu'à l'écrit.

C'est un accompagnement qui intègre tous les paramètres didactiques et pédagogiques permettant de remédier aux inégalités induites par des freins linguistiques. Cette réponse associative vise l'expression et la compréhension, à l'oral et à l'écrit, de tous les champs nécessaires à notre vie quotidienne : santé, mobilité, accès aux droits, inclusion numérique, projet professionnel, savoirs de base, citoyenneté mais aussi l'accès à la culture et aux loisirs.

Références législatives :

Article L263-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles.

Loi n° 2014-173 du 21 février 2014 : Loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine qui organise les grands principes de la politique de la ville, ainsi que la gouvernance du renouvellement urbain et ses instruments (programme national de renouvellement urbain, géographie prioritaire, contrats de ville). Elle définit par ailleurs les modalités de gouvernance de la politique de la ville.

En accord avec les dispositions de la loi généralisant le RSA visant à encourager l'exercice ou le retour à une activité professionnelle et aider à l'insertion sociale des bénéficiaires, et au regard de l'évolution du dispositif d'insertion qui vise à donner un rôle prépondérant à Pôle Emploi comme référent de parcours d'insertion, l'association s'engage à réaliser des actions conformément à son objet social et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à leur bonne exécution.

Publics et orientation

Bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi, habitants des quartiers Politique de la Ville, demandeurs d'Asile, jeunes de -de 25 ans.



Territoire



1995

Création de l'Action sociolinguistique

2003

Atelier Citoyenneté

2012

Fusion AGFAS / CLEDE / SAJE

2013

Co-organisation de la Semaine de la Fraternité et du Vivre Ensemble

2015

Mixité de l'action Hommes/ Femmes

2017

L'ACI devient l'AIA (Action d'Insertion et d'Accompagnement) pour le Conseil Départemental

2023

Ré ancrage de l'AIA à la Maison de projets.

2024

Lectures chez l'habitant:

Les grands points de l'année

La surcharge mentale

Une ressource inattendue, des séances collectives avec la psychologue et l'anthropologue de l'Association Convergences pour convoquer ensemble avec une vingtaine de participants ces questions : surcharge mentale, signes visibles qu'on nomme, les effets dévastateurs qui spolient à l'insu les capacités à répondre aux exigences, les sources des souffrances (conflits, monoparentalité, précarité, divorce, emploi non adapté, absence d'activité, isolement, exclusion de certaines interactions en société pour non maîtrise de la langue, surcharge administrative, suspension des prestations...) cette action a eu une résonance dans ce contexte multifactoriel qui génère de l'anxiété et de l'épuisement selon les participants. La dernière étape sera consacrée aux ressources singulières ou partagées pour constituer un rempart contre l'irréversibilité des décalages dans l'énergie mentale requise pour le maintien de cet ordinaire souvent décrit comme le défi ou le combat de l'extrême. Une médiation pour la complexité du lexique est proposée pour ne pas exclure ceux qui ont des freins linguistiques.

Formation « En Route » avec carif Occitanie pour doter l'AIA d'un outil précieux « didactisation du code de la route » et construction d'objectifs linguistiques adossés aux contenus du code.

Ateliers « Paroles écrites »

« On ne change pas une équipe qui gagne même dans des virages imprévus » ce sont les mots d'Hervé Gaboriau de la compagnie paroles transparentes qui a partagé de nombreux mois avec Laytmas Ichallalen et les participants de l'action.

Il y a eu la rencontre et tout le travail qui s'en est suivi.

Il y a eu les lectures en appartements des textes écrits et traduits.

Il y a eu l'amphithéâtre du pôle de Rochebelle

Il y a eu la Scène du Cratère et Rebond Festival

Il y a eu la méthode, le professionnalisme, les échanges, les moments difficiles, les moments légers, les joies, les tristesses, les choses portées ensemble avec l'enrichissement des différences des professionnels présents.

Il y a eu l'expression des participants, ce qu'il y ont gagné en confiance et en force et tout ce que cette expérience va leur permettre de transposer dans leur quotidien.

Ce que nous avons projeté a porté ses fruits et bien plus encore grâce au fait que nous y avons cru ! Valérie

Un autre regard, Caroline une invitée à la lecture au Cratère « j'ai été touchée par ces récits et par la dignité avec laquelle on donne et qu'on prend cette place! »

Habitants/participants AIA au Cratère Scène Nationale



Les chiffres clés

Les ateliers sociolinguistiques et citoyenneté du 1er janvier au 31 décembre 2024

2

actions

↳ Ateliers sociolinguistiques

↳ Ateliers citoyenneté



13



44

50 résident en Quartier Politique de la Ville

32 sont bénéficiaires du RSA

10 sont accueillis au sein du CADA, HUDA

4 sont Ukrainiens

19 BPI dont 2 jeunes dans le cadre du parcours
d'intégration par l'acquisition de la langue

21 nationalités différentes

Les sorties

20

participants sortis

dont

12

BRSA

6 accès à l'emploi :

1 CDD > 6 mois

3 CDD < 6 mois

2 CDI à temps partiels

9 accès à la formation :

7 formations pré-qualifiantes

2 formations qualifiante

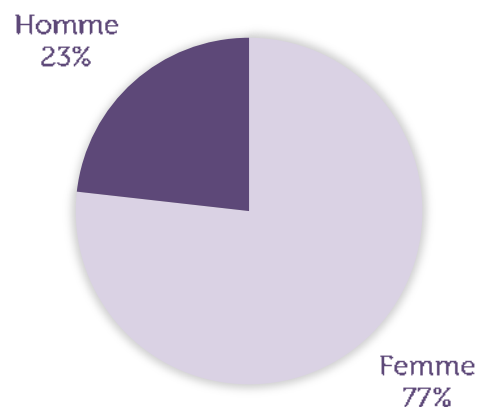
5 autres sorties

Les indicateurs pour l'ensemble du public accueilli

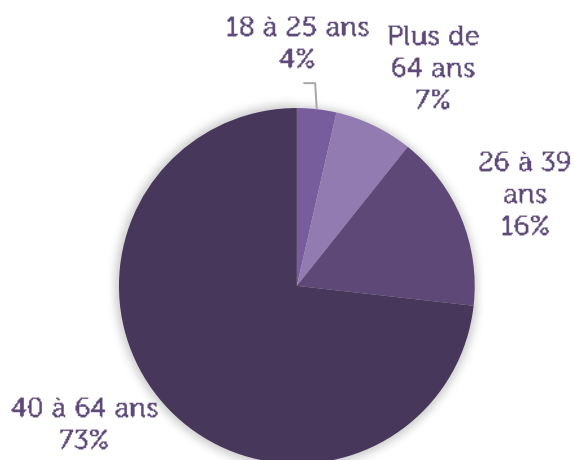
Nombre de participants par dispositifs

BPI/CIR	19
RSA	37
QPV	50
Pôle Asile	10
Ukrainiens	4
PIAL	2

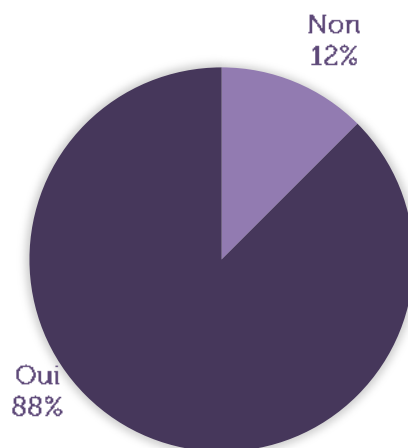
Répartition Hommes / Femmes



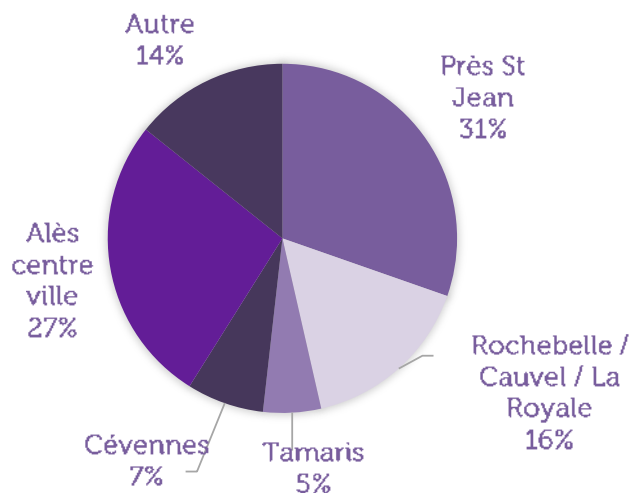
Age des participants



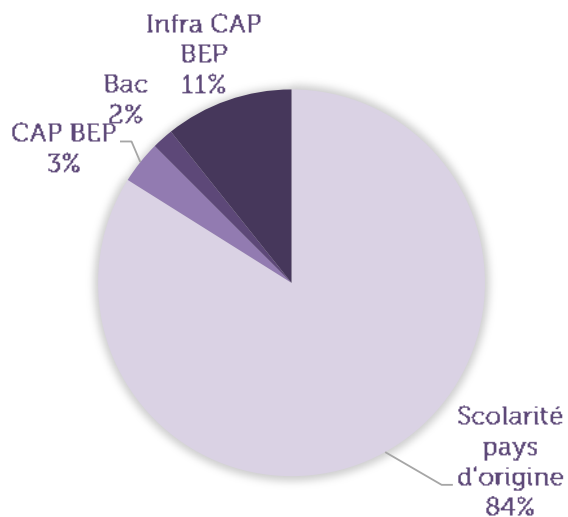
Quartier Politique de la Ville (tout dispositif)



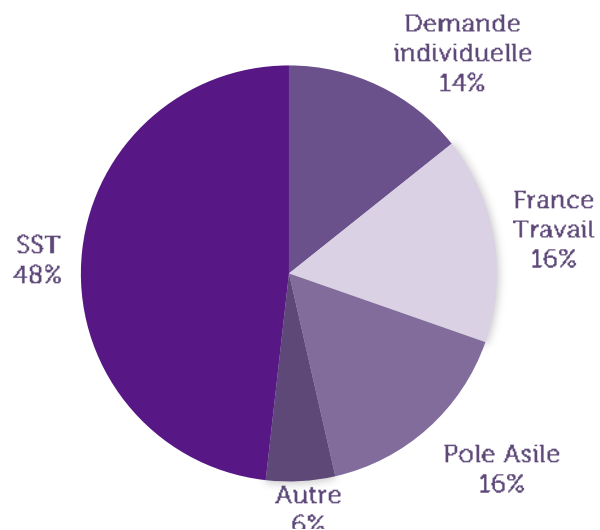
Lieu d'habitation



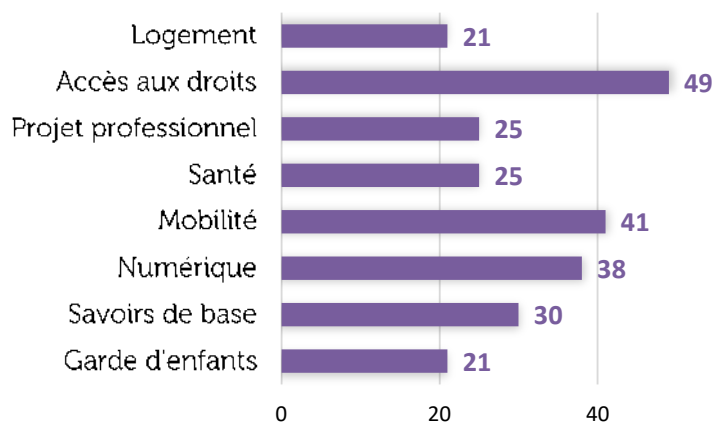
Niveau d'études



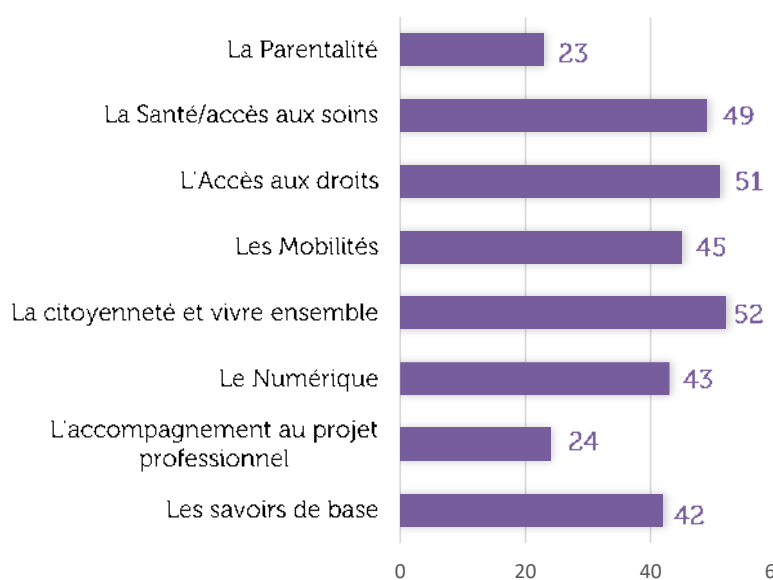
Orientation



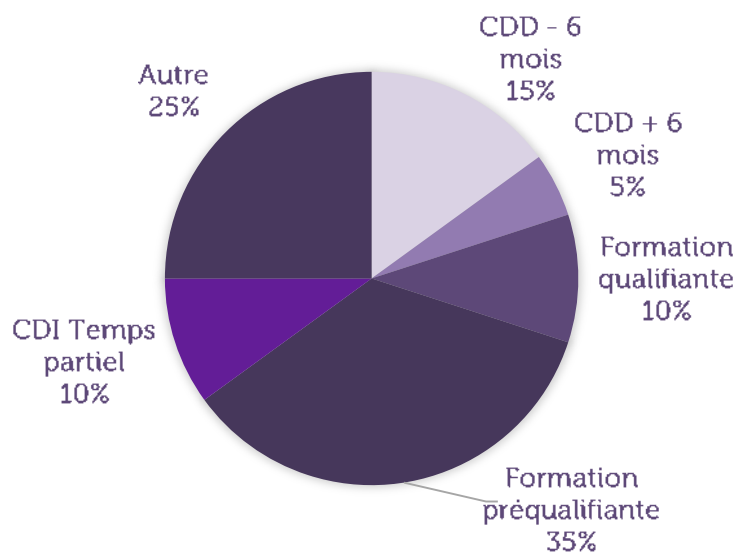
Freins à l'entrée



Thématiques abordées

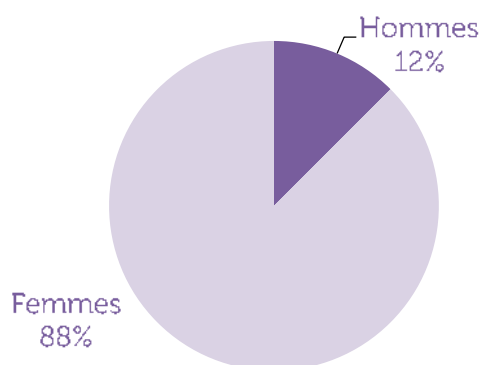


Les sorties

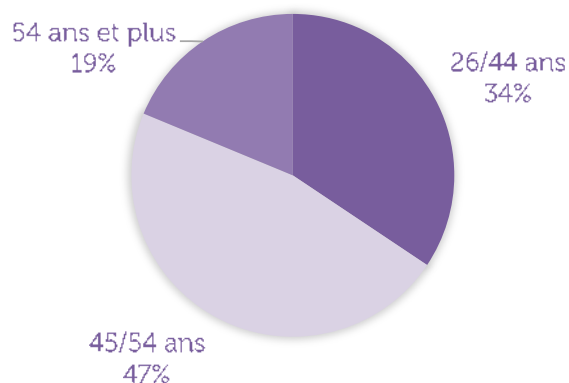


Les chiffres spécifiques aux personnes bénéficiaires du RSA

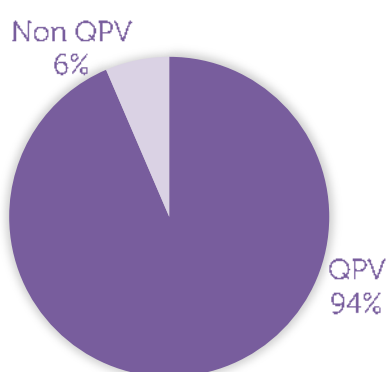
Répartition Hommes / Femmes



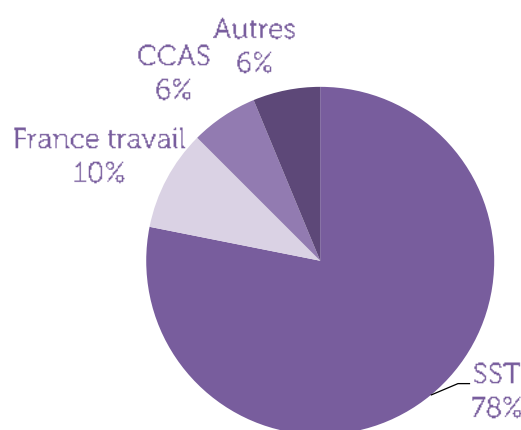
Répartition par âge



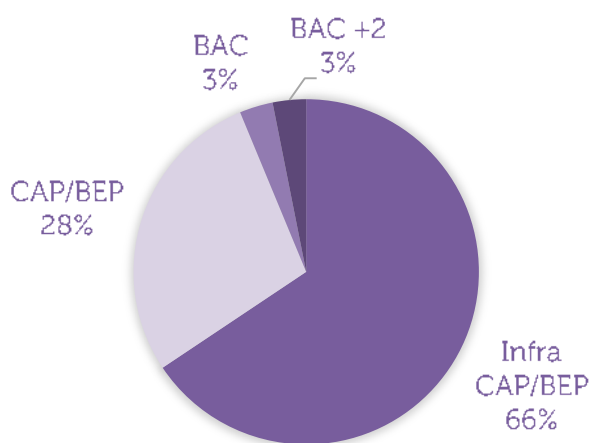
Quartier Politique de la Ville



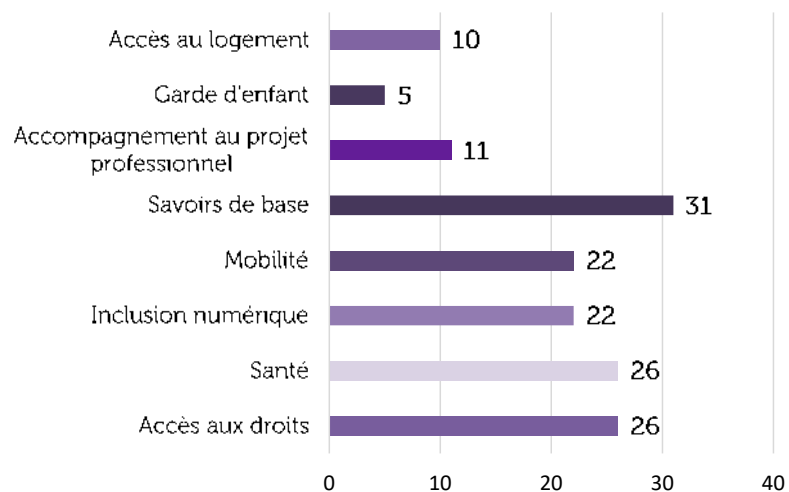
Orientations



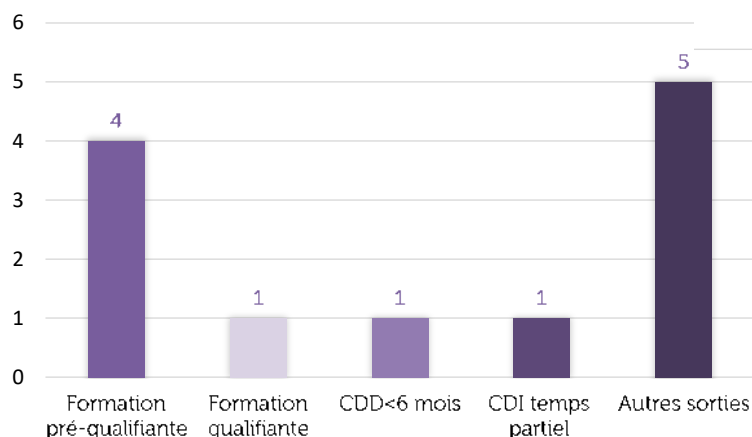
Niveau scolaire



Accompagnement à la levée des freins



Les sorties



Atelier gestion Espace Ameli



Un atelier innovant les intervenants : la CPAM, immersion par l'utilisation guidée de l'espace « Ameli » découverte des contenus, en ligne. Une remédiation et un autre impact : cet atelier qui s'est déroulé au sein de la CPAM se dote d'une validation et d'un facteur de sécurisation car c'est l'institution qui l'explique et incite à son utilisation sans recours au tiers

Les Ateliers 2024

- Les acteurs et espaces du parcours de soins : la CPAM, les professionnels de la santé, le médecin traitant, les pharmacies, les laboratoires, les hôpitaux, les mutuelles, la complémentaire solidaire, le patient... Les nommer et connaître les documents requis et les étapes validées pour une prise en charge. Le dispositif « mon soutien psy ».
- Les champs de spécialisation de chaque professionnel de la santé.
- Les maladies chroniques et la prise en charge spécifique.
- Les journées de sensibilisation et prévention diffusées par les médias et RESEDA
- Les addictions et les lieux ressources.
- Le désert médical et les ressources du groupe par les stratégies pour y remédier (dentistes, dermato, médecin traitant...).
- Atelier «je prends RDV, je prévois en cas d'empêchement, je reporte, j'annule (document authentique pour un paiement des actes en l'absence de cette démarche).
- Les numéros d'appel et la nouvelle organisation.
- L'activité physique et les effets sur le maintien des facteurs « santé »
- Le corps humain : nommer, indiquer une zone de douleur, décrire des symptômes comprendre les consignes de prise de médicaments, analyse de sang....
- Les vulnérabilités psychologiques et leur prise en compte dans la santé

« Atteinte de maladie chronique, des RDV pour un suivi, des examens, un contrôle permanent de glycémie, des consignes pour des menus précis avec des listes de mots, je lis mais je ne comprends pas tout. Pendant l'atelier, on les décrypte en groupe, on les réutilise : hyperglycémie, hypo, taux actuels et antérieurs »

Karima

Le sport Santé :

- Association « une bulle dans le nuages » : une action dans le cadre de la politique de la ville par l'accompagnement de Reseda qui transmet les axes pour optimiser l'accès à nos participants. Une séance 2 fois par mois en alternant le lieu. Être en mouvement est un puissant levier pour s'inscrire autrement dans la prise en charge de la santé.
- Les objectifs diffèrent d'une participante à une autre : pour mieux gérer un diabète, pour prévenir ou réduire l'arthrose inflammatoire, pour l'émancipation et la place du sport dans la vie de certaines femmes « dans ma famille, le sport, c'est pour les hommes »
- Les supports : la corde à sauter, des steps, des élastiques, un tapis, un peu de musique, de l'individuel dans le collectif (les limites physiques sont prises en compte)
- Un temps pour souffler, un rempart pour contenir les anxiétés.
- Des courbatures au début qui s'atténuent avec le renforcement de la résilience mentale et physique pendant l'effort.
- Un sentiment de fierté de libérer du temps pour soi et avec les autres.

Les ressources inattendues

- Un accès au sport santé dans le cadre de la Politique de la villes qui remédie aux freins financiers.
- Un coach qui prend en compte des problèmes de sante et des spécificités d'un public qui n'a pas d'antériorité dans l'exercice de l'activité physique
- L'intégration des bienfaits d'une activité dans un projet collectif « une autre interaction sociale dans le mouvement »
- Le mouvement est une composante de la santé mentale.
- Le terreau énergie » est transférable dans les projets socioprofessionnels
- L'imbrication de cet Atelier dans les questions évoquées dans les séances « surcharge mentale »
- En raison du nombre limité des séances (2 par mois), en complémentarité, une participation à un autre atelier organisé par le Centre social RAIA.



Ce groupe part du quartier vers La salle Jules Cazot muni d'un tapis et d'une bouteille d'eau pour une séance collective de sport /santé

Les ateliers sociolinguistiques

Les ateliers

- L'ancrage méthodologique : La *prégnance* de séquences orales pour un socle d'interactions professionnelles ou de compréhension d'un univers technologique/administratif
- Le champ des compétences requises par tous les secteurs d'activité. Les compétences professionnelles à composante linguistique dans les secteurs de l'entretien, de la restauration, de l'aide à la personne...
- Des pratiques pédagogiques issues de nouveaux outils ont permis la réorganisation des contenus de l'AIA en thèmes de la vie quotidienne adossés aux objectifs linguistiques : le logement, la santé, la mobilité, l'emploi, le numérique, les achats, les démarches administratives...(ex : les verbes, les substantifs, les adverbes pour des phrases cohérentes intelligibles qui se transforment en actes de communication)
- Construction de séances pédagogiques pour optimiser le socle et pallier aux manques repérés (ex les possibilités en utilisation des verbes mettre, prendre, faire...ne sont pas abordées dans les sens propre et figuré)
- « Mettre fin, mettre de l'ordre, se mettre en colère, prendre le temps ou l'air, prendre soin, faire d'1 pierre 2 coups, faire des démarches... ».

Les nouveaux outils pédagogiques ont enrichi le fond de ressources composé d'une centaine de supports:

- « Le français au travail »
- « Communication progressive »
- « Le vocabulaire essentiel » organisé pour aborder les chapitres de la langue du quotidien : faire des achats, pratiquer une activité, chercher un emploi, inviter, se soigner, se nourrir, parler d'argent, téléphoner...

L'ingénierie du quotidien

- Ateliers authentiques et préparation des contenus d'interaction : prendre RDV, se renseigner, s'y rendre, s'informer, contacter, raconter, argumenter,, demander de l'aide, contester, rencontrer, être disponible ou pas, laisser un message, rappeler, attendre, patienter, régulariser, remplir, joindre, comprendre, répéter, obtenir, vouvoyer, s'inquiéter, résilier, souscrire, s'engager, refuser, recevoir une réponse, espérer, justifier...
- Tous ces verbes ont été employés dans des situations en « communication authentique » dans des espaces divers : la banque, la poste, la Mairie, l'école, un magasin, la CPAM, cabinet médical, bus...
- Au téléphone, les difficultés linguistiques sont exacerbées par la communication au téléphone et certains confient l'appel à un tiers ou ne décrochent pas pour éviter ce ressenti de détresse généré par la non compréhension ou l'incapacité de répondre aux questions. La construction de séquences spécifiques aux conversations téléphoniques est décidée car on me tend parfois le téléphone pour répondre à la place d'un participant. Les peurs s'atténuent par l'accès au sens des mots et la sécurité acquise par la répétition pendant les ateliers.

Un échange dans les locaux de la Clède avant de construire ce bilan pour interroger les axes fondamentaux de l'AIA, une réponse inattendue : « le fondamental, c'est l'organisation de ces conditions qui permettent d'accueillir des leviers singuliers, la co construction, la transférabilité, l'étonnement, l'envergure, la porte ouverte et une place à l'autre qui arrive avec un projet...

(Valérie)

Les Ateliers sociolinguistiques

- Réorganisation pendant 3 mois suite à une épreuve cruellement innommable (la perte d'un compagnon d'une vie) irréversible, elle spolie un temps tout élan de vie et l'intarissable enthousiasme de la transmission, et c'est requis pour la gestion de l'hétérogénéité et l'inattendu infini du collectif. Ce deuil a révélé la singularité de cette place, depuis de nombreuses années « la formatrice est toujours présente sur ce site, le quartier où se déroulent les ateliers et elle s'en éloigne rarement ! » disent certains. Pendant ce drame, les participants « d'avant et ceux de maintenant » ont exprimé une solidarité par d'infinis symboles dont celui de maintenir les ateliers aidés par un bénévole (Compagnie Paroles Transparentes) pour poursuivre la construction du projet « Festival paroles écrites » les participants envoient des messages, une restitution, une photo, un récit, un poème, une prière de chaque croyance.
- **Un remplacement par une salariée a eu lieu** : un privilège car c'est une formatrice dotée de cette pédagogie du FLE et imprégnée par la même philosophie de l'égalitaire. Un message a été envoyé aux participants pour les informer et dire leur place dans la réorganisation /transition.

« Des mains en or »

L'Atelier « mots du corps humain » : nommer et utiliser au sens propre « j'ai mal au bras, à la tête, au dos, à l'épaule... » un lexique utile s'il est adossé à de la résonance, à une référence culturelle, un canal d'échange partagé : ne pas avoir froid aux yeux, pieds et mains liés, lever le pied, avoir le cœur sur la main, s'arracher les cheveux, mettre l'eau à la bouche, garder la tête sur les épaules et les pieds sur terre !

Une langue raconte la vie .

Les ressources inattendues

- L'accompagnement par la Clède, étayant, respectueux des étapes de ce temps funeste ,en donnant une place, la moins envahissante possible aux questions pragmatiques. Le code du travail prévoit 3 jours de congés en cas de perte d'un conjoint. Un arrêt maladie, une visite de reprise, des démarches incontournables, des mots fracassants, inconnus...
- Le dispositif ancré sur le site depuis 1995 et la cohérence des ateliers sociolinguistiques avec les attentes et la place de savoirs érigés en « terreau de l'autonomie et de possibles » ont été un paramètre fondamental pour **une reprise sans démobilitation** des participants.
- Pour les participants entravés dans l'accès aux vacances :
- La non fermeture pendant les vacances scolaires dont la période estivale a été une ressource pour une consolidation des contenus tout en accueillant les besoins en accès aux temps de loisirs de l'offre culturelle urbaine
- L'appui du centre ressources Ceregard par la diffusion de l'actualité linguistique et transversale et l'organisation d'un partenariat avec la médiathèque et les acteurs de l'offre sociolinguistique (construction d'ateliers.

« Des verbes pour ne plus être exclue des situations d'échange, j'ai un socle de base pour communiquer en français mais je m'étonne de chaque découverte de l'autre sens et il y a beaucoup de mots à plusieurs sens et pour ne pas être perdue, je les réutilise : je ne mets pas que la table, les petits plats dans les grands, le sel et les épices, le linge dans la machine mais je me mets parfois en colère, je mets aussi les bouchées double, de l'argent de côté et parfois je ne mets pas un pied dehors, je ne sais plus où me mettre mais je ne mets pas de l'huile sur le feu et pas tous les œufs dans le même panier ! par l'étonnement, on apprend !

Houria

Les ateliers

- Les mobilités au pluriel car il y a une polysémie de cet item qui se décline en plusieurs ressources pour s'adapter aux exigences des déplacements dans un contexte de freins linguistiques, financiers et d'incitation à l'utilisation des transports en commun dans le but de réduction de la pollution de l'environnement
- Le co voiturage pour les emplois saisonniers, la solidarité pour se rendre aux RDV Préfecture à Nîmes, les loisirs, les courses, les activités sportives
- Les Espaces Prépa code du centre social de Raia et de la MDE.
- Le tarif du bus a augmenté, les conditions pour les tarifs réduits, le ticket dématérialisé, les navettes gratuites, le cout du carburant.
- La didactisation du Code de la route dans l'outil « en route »
- Les offres TER, la réservation en ligne, les formules d'abonnement, les tarifs en ligne avantageux...
- Se rendre à la Préfecture : train et repérage de l'itinéraire gare/préfecture. Document authentique : un billet de train
- Atelier bons plans » des participants : tarifs solidaires, offres ponctuelles.

Atelier « racontez , votre mobilité »

Les disparités du bouquet mobilité est une ressource collective. La journée d'un quotidien mouvant : trajet/ école, activités sportives, RDV médicaux, emploi saisonnier en zone rurale, rdv à la Préfecture, achats...

Les pratiques de mobilité se déclinent pour révéler une inventivité : mobilité solidaire, transport en commun, vélo, la proximité, se déplacer avec un compagnon de route atténue les freins .

Les Ateliers « se déplacer »

- Les horaires du bus : un document authentique exploité pour acquérir ou introduire le lexique qui permet une compréhension : heure, minute, colonnes, vertical, jours de semaine, horaires d'été et du samedi, noms des arrêts, itinéraires, validation de ticket, monnaie, retard, arriver, rater, prendre le bus, s'arrêter, période scolaire ...
- Atelier prendre le train : les démarches en préfecture à Nîmes ont introduit une séquence autour du train : horaires, correspondance, direct, réduction, proximité, voie, quai, tableau d'affichage, réservation en ligne, tarif, tableau arrivée/départ, régler, paiement CB, numéro de carte, code sécurité, télécharger le billet, borne d'achat de titres de transport en gare...
- Navettes gratuites en ville : les différentes navettes (bleue, orange, verte) la gratuité, les arrêts sur demande, la couleur de l'itinéraire, lieux de passage, faire signe...
- La mobilité pour des temps de sortie : pour bénéficier des voyages loisirs en bus en tarif réduit, sorties de l'agglomération, carte adhésion centres sociaux, secours populaires...Marseille, mer, ou pour les voyages hors Hexagone

Une sortie pour souffler, s'éloigner d'un quotidien de préoccupations quand on ne possède pas de véhicule: une offre plurielle en sorties et voyages

« un aller-retour à Marseille pour 9 euros, une réponse au problème de pouvoir d'achat et de mobilité, une journée de détente, festive, gourmande, de shopping, promenade en bateau, vieux port, marché... »

Les mobilités

- La langue du code de la route avec un nouvel outil « En route » objet d'une formation pour rendre possible l'organisation d'un accompagnement structuré des besoins en « interfaces de transition » qui atténuent les freins devant la complexité et la densité des contenus du code de la route. Accessible à l'oral, le public apprenant en français peut accéder à ce dossier pédagogique pour atténuer les freins face à la densité des mots:
- Les objectifs linguistiques sont liés aux objectifs d'acquisition de connaissances pratiques. Le vocabulaire prédominant est décrypté pour servir la compréhension des consignes (se rabattre, signaler un dépassement, respecter la priorité, contrôler les feux, tenir compte, ralentir...
- Les verbes et les temps au service de la compréhension : je cède, je règle
- Je dépasse, je croise, je m'arrêterai, je resterai dans ma voie, je respecte, je signale...
- Les mots : passage interdit, impasse, prioritaire, croisement, feux, excès
- Les adverbes de temps et les adjectifs: simultanément, fréquemment, quand, derrière, élevé, éteint, vigilant...
- Véhicule, sécurité, météo, itinéraire, zone, conducteur, passager, feux,

Les ressources inattendues

- Les outils pédagogiques autour du code de la route et la formation avec CARIF -OREF Occitanie « travailler la langue du code de la route »
- Le co voiturage proposé par les participants et un bénévole
- La semaine de la mobilité
- Atelier « et vous , vous venez comment aux ateliers de l'AIA? » À pied, en voiture, en scooter, en bus.
- La solidarité entre « experts de voiture » et utilisateurs ordinaires (conseil, dépannage et assistance)
- La journée de sensibilisation à la sécurité routière « piétons, cyclistes, utilisateurs de trottinettes) par l'Association « partageons la route ensemble » rappel des règles de vigilance après le passage à l'heure d'hiver
- L'évaluation des participants qui sont dans le projet « permis en cours » : les freins, les ressources, le cout, les espaces efficients de préparation, le vocabulaire, les questions, le code de la route en ligne....



**« On vient à l'AIA, en trottinette, à pied, en scooter, en moto, en voiture, à vélo et parfois de loin !
Vous êtes venu à pied de cendras ? je n'en reviens pas !»**

Les ateliers

- La dématérialisation des démarches administratives a érigé le numérique en savoir incontournable dont sont tributaires l'accès aux droits, le maintien des prestations, le suivi médical, la mobilité, l'emploi/formation, les achats...(photo/ journée portes ouvertes à l'AFPA , pour découvrir les formations autour des ordis)
- Atelier lexique du numérique et de la dématérialisation : se connecter, taper un identifiant et un mot de passe, mot de passe oublié, joindre, numériser, accepter les conditions, installer une appli, mail automatique « ne pas répondre » imprimer, supprimer, transférer, répondre à tous, le CC, fichier, documents, bureau, objet, votre demande est en cours, délai estimé, déconnexion, valider, enregistrer, consulter, accepter les cookies, continuer sans accepter, ignorer,...
- Repérage des lieux numériques : , Raia, agglo, bancs publics, Solidarnet, cantine Solidaire, lieux de connexion/impression en ville
- Atelier prise de RDV à la préfecture (uniquement en ligne) , un chantier complexe pour les médiatrices numériques qui se heurtent aux problématiques d'accès et aux situations d'urgence d'un renouvellement d'un titre de séjour (les points de vigilance, respect de délai, anticipation, préparation de documents requis



Les ateliers

- Atelier CAF : sur un smartphone, à un point numérique ou par messages, nous explorons le champ lexical de la déclaration trimestrielle : se connecter à votre compte, ressources, profil, confirmer, modifier, déclarer télécharger démarches en ligne, récapitulatif et récemment votre déclaration sera pré remplie...
- Mot de passe ou identifiant incorrect, cliquer sur mot de passe oublié ...
- Ateliers impots.gouv pour déclarer, imprimer un avis ou un bordereau fiscal, rectifier, numéro fiscal, référence...
- Atelier actualisation « France Travail » télécharger l'appli, se rendre à France travail, à un point numérique, il y a des questions et mots à comprendre : actualisation mensuelle, changement de situation, reprise d'activité, recherche d'un emploi, je suis en arrêt maladie, je suis en activité partielle, ou en stage, vous êtes indemnisé...
- Atelier consultation des demandes en cours : document état civil, demande de nationalité française, validation de permis de conduire, demande de résiliation de contrat

« Vous avez une adresse mail valide ? vous ne pouvez pas accéder à votre boîte mail, vous allez recevoir un code de sécurité, je n'ai rien reçu et j'ai oublié mon mot de passe !

(Manisone, lors d'un atelier à la CPAM)

Le numérique et la dématérialisation

- Ateliers appli en ligne pour des infos accessibles de chez soi en dehors des jours d'ouverture des administrations ou des banques : CAF, France Travail, Banque, ameli...
- La banque en ligne, source d'inquiétude il y a quelques années car il y a une peur des opérations frauduleuses, du non respect de la confidentialité de la question et de ne plus recevoir les relevés en version « papier » qui rassurent. l'accès de plusieurs participants à cette appli a été un facteur déterminant pour autoriser un accompagnement à la compréhension aux participants éloignés de cet outil. Un atelier et des étapes pour créer un espace en ligne, choisir un mode de passe sécurisé (une majuscule, des minuscules, un chiffre, un caractère spécial) accéder au compte pour effectuer un virement, vérifier si un prélèvement a eu lieu, une prestation a été virée... pour les achats en ligne incontournables (un billet) rassurer par le code sécurité à entrer, comprendre le message « si vous n'êtes pas à l'origine de cette opération, veuillez prendre contact avec votre banque »
- Les illustrations ci-contre sont des documents authentiques que j'ai reçus par WhatsApp d'une participante inquiète (envoi régulier pour lecture)



Les ressources inattendues

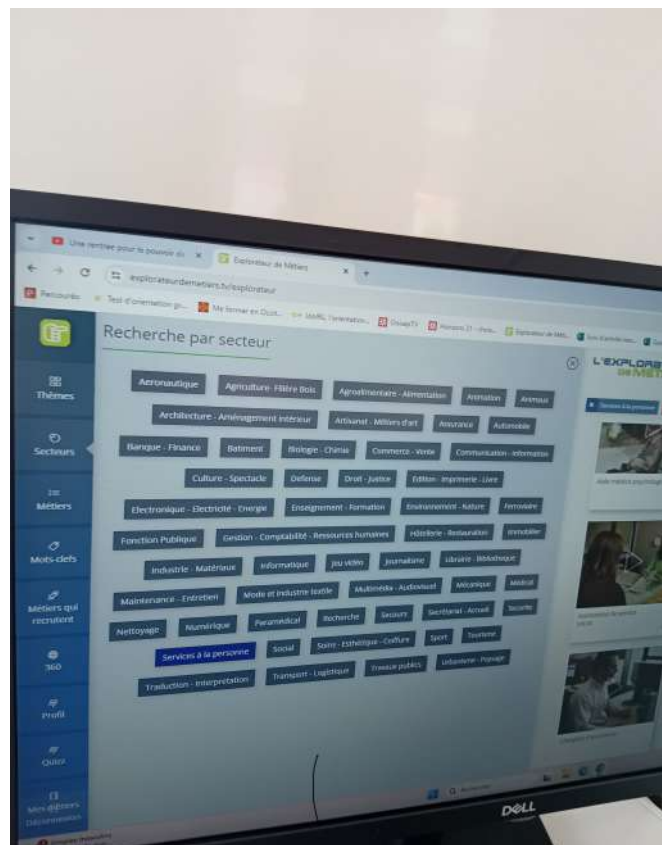
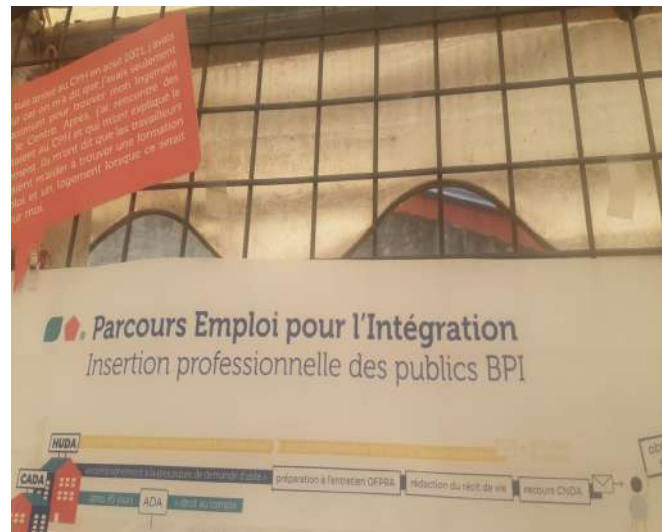
- L'espace numérique au centre social Raia, le jeudi de l'administratif, il y a foule mais le lundi, nous pouvons accéder aux ordis à l'accueil pour une déclaration CAF, consulter les mails, accéder aux espaces personnels administratifs (impôts, état civil, ameli, préfecture, ministère de l'intérieur...).
- Programme des p'tits conseils numériques d'Anne (CSbancs publics) : les applis, les mails et messages frauduleux, France connect et les mots de passe, repérer et comprendre les phrases : accepter les cookies! Continuer sans accepter, refuser, consulter ou pas les notifs
- Les smartphones des uns servent aux autres, pendant les ateliers il y a 3 participants qui anticipent la recherche d'une image ou d'une info, parlent dans le micro ou écrivent les mots clés et font le tour dans la salle pour montrer le résultat ex images du : désert, chèvre, , abats, charcuterie, légumes secs...
- Un outil pédagogique qui contient un chapitre autour des mots du numérique, équipement informatique., recherche infos...



Accompagnement : Emploi, orientation, formation

Les ateliers

- Ateliers « français au travail ou en formation » lexique spécifique des interactions avec les acteurs de l'emploi, secteurs de recrutement,
- Portes Ouvertes de l'AFPA
- Présentation de l'AFC FLE : restitution des mails de France Travail. Entretiens individuels pour accueillir les questionnements, les doutes, la question du stage pratique, la rémunération, les projets et les freins
- Atelier chantier d'insertion « Espace verts » de l'agglo support vidéo, témoignages, conditions d'accès, accompagnement...
- La Maison mobile de l'orientation Région Occitanie aux Près st Jean
- -Les savoirs « non nommés » conscientisation et transmission
- -L'outil offre d'insertion, la minute insertions, les parcours inspirants, les ressources pour remédier aux freins, des témoignages autour de destins professionnels de personnes éloignées de l'emploi et de la qualification.
- -Atelier Raison de + les modalités de l'accompagnement et les différents ateliers transversaux. Les dimensions de l'emploi : la santé, la qualification, l'image, et le bien être au service d'une sécurité affective dans les étapes de l'accès à l'emploi. La prise en compte des réalités de l'emploi dont les freins et les facteurs à l'origine de l'éloignement d'un projet professionnel a été un terreau pour une expression des besoins. Les participants se situent dans un lien à l'accompagnement qui se décline dans les champs suivants : -



1-un projet professionnel conscientisé et un besoin d'un espace pour l'inscrire et définir les points de concrétisation

2- Un projet parcellaire qui intègre des freins de mobilité , de garde d'enfants, de santé...

3- une non autorisation à un projet professionnel pour des raisons de freins majeurs : absence de qualification, frein linguistique, problématiques familiales complexes... Les ateliers en 2025 comporteront la découverte des contenus des différents ateliers et des précisions autour du réseau de l'emploi en intérimaire.

Maison mobile région Occitanie

Emploi orientation formation

- Le dispositif AFC FLE qui s'est élargi pour accueillir le public en alpha (A1) a permis un accès à une formation intensive à des participants qui n'avaient pas les prérequis lors des sessions précédentes. L'ancrage de la communication à l'oral est une étape qui atténue les peurs pour entrer dans un dispositif au GRETA après une orientation validée par France Travail. Des mails d'information nous sont régulièrement adressés pour nous informer des info collectives et nous inviter à positionner des demandeurs d'emploi.
- Les sorties en pré qualification contenues dans le tableau relèvent de ce dispositif AFC FLE ou de la qualification « commis de cuisine »
- La partie « stage pratique » est aussi un levier partiel car cette immersion dans l'univers de l'emploi est un temps de confrontation au « requis » et une réactivation de pratiques efficaces d'exploration de possibles
- L'AIA permet cet espace « je vais vers un ailleurs professionnel, je peux passer partager une inquiétude, une réussite, participer à un atelier quand c'est fermé pendant les vacances (Greta) ou après un CDD)

Les ressources inattendues

- La Maison mobile de l'orientation de la Région
- Les forums emploi
- Le réseau informel : les participants qui sont en activité partielle racontent leur vécu professionnel, conseillent, orientent et nomment les besoins en pratique de la langue :
- Une cuisinière dans un EHPAD, pendant 9 ans, devenue salariée du Sushi market (elle organise son temps pour venir aux ateliers, acquérir des compétences linguistiques « français, langue pratiquée au travail »)
- Une serveuse dans un resto Laotien (contact avec les clients, stress pour répondre à leurs questions autour de la composition des menus..)
- Une ouvrière en contrat « saisonnier » qui coupe des fagots de sarments
- Les rencontres avec les acteurs impliqués dans le champ de l'emploi insertion /qualification qui se concrétisent en espaces de contribution pour une diffusion d'infos hors murs (Raison de +, Conseillère emploi CPH cléde, encadrante du chantier

« Le français langue du travail »

Les verbes : Convenir d'un entretien, adresser une lettre de motivation, recruter, licencier, s'absenter pour raison de santé, travailler en équipe, modifier un planning, se réunir, achever la mission, acquérir des compétences, informer la hiérarchie...

Les mots : rémunération, brut, net, entraide, expérience, hebdomadaire, mensuel, durée, pendant, régulier, véhicule...

La ressource inattendue de la transversalité des ateliers et dans le parcours et la légitimité de la parole d'un participant « rempart contre l'abandon » Juliana insufflé de l'espoir quand elle raconte « arrivée en France, en septembre 2023, non francophone, éloignée de l'emploi, je participe à tous les temps de l'AIA pour une parole qui vibre en français, un emploi à la Mine Témoin, en 2024, un destin exceptionnel rendu possible par des rencontres »

Quand les freins d'un chemin ordinaire vers un emploi sont extraordinaires « l'expression et la compréhension, socle de l'interagir pour s'autoriser une place de chercheur d'emploi avant d'être en emploi »

Les ateliers

- Les ressources partagées « Bons Plans et stratégies d'adaptation » pour l'accessibilité alimentaire dans un contexte d'inflation et de réduction du pouvoir d'achat.
- Atelier lexique autour du glanage, la vente en gros, les bacs anti-gaspi des supermarchés, les produits locaux, l'organisation des courses, les pratiques de conservation/stock, avantages des cartes de fidélité des supermarchés, remise immédiate, bons ...
- Le prélèvement et la mensualisation pour réorganiser les charges contraintes.
- Atelier Documents authentiques de la Banque : relevés et les différentes colonnes, le compte en ligne, RIB, compte courant, épargne, cotisations....
- Atelier lexique du « retrait au DAB » : opérations, effectuer un retrait, montant, petites ou grosses coupures, solde, autres opérations, code confidentiel, valider, annuler...
- Ateliers « seconde main » validés par les participants experts en « pouvoir d'achat et connaissance de l'offre locale » magasin du secours populaire, marché aux puces, Ressourcerie de la Clède. Les achats concernés : vaisselle, textile, meubles...
- -Atelier « gestion de budget » les pratiques pour régler les charges contraintes.



Certains se baissent et ramassent, d'autres pensent que c'est humiliant

Non, répond un participant, c'est un gain, un plat, du tri sélectif et de la lutte contre le gaspillage

Les ressources inattendues

- Atelier qui réunit l'aspect linguistique, humain, économique et littéraire
- Les glanages au moyen âge, les glaneurs urbains, une pratique ancestrale encadrée) « je glane, tu glanes, nous glanons ensemble »
- Un groupe de participants a échangé autour de cette pratique « pouvoir d'achat » et anti gaspi : des zones de fruitiers abandonnées en forêt, des légumes sauvages et herbes aromatiques font l'objet d'un glanage pendant des randonnées ou dans des champs après accord d'un maraîcher chez lequel certains effectuent un travail saisonnier. Le glanage au marché est aussi autorisé et selon les participants, le sol en fin de marché le dimanche regorge de fruits et légumes parfois un peu abîmés ou sains mais tombés lors de la vente et ils sont laissés par les commerçants car c'est impossible de les ramasser et les revendre.
- Pour enrichir ce temps, une recherche collective est effectuée pour connaître l'origine de la pratique et son encadrement par la loi. La bible mentionnait déjà cette pratique « lorsque tu feras ta moisson, si tu oublies une gerbe, ne reviens pas la chercher, elle sera pour l'étranger, l'orphelin et la veuve... »-

« le vieillard possédant des champs de blé et d'orge, quand il voyait passer quelque pauvre glaneuse disait « laissez tomber des épis.. Sa gerbe n'était pas avare ni haineuse ...»

Victor Hugo :

L'accessibilité alimentaire

- Pouvoir d'achat et accessibilité alimentaire , préoccupation économique et citoyenne : l'inflation , le développement durable, la gestion des ressources, le pouvoir d'achat, les recommandations de santé, le changement climatique, les contraintes de l'univers du maraîchage et de l'élevage, les dons alimentaires, les pratiques de l'anti gaspillage, les savoirs culinaires, les actions de sensibilisation en intergénérationnel, les normes pour l'exploitation des terres, les mesures européennes la citoyenneté, l'énergie, l'eau dans le monde,.....
- Une préoccupation : le coût des courses alimentaires car les charges contraintes sont prédominantes et répétitives.
- L'essentiel en produits de première nécessité a subi plusieurs changements d'habitude : réduction des quantités, renoncement à certains produits.
- Les jardins collectifs sans pesticides dans les quartiers, un pouvoir d'achat, un lien social et des récoltes, un facteur « qualité de vie »
- Les circuits courts, l'empreinte carbone, le bio, la précarité...

Atelier « on n'en perd pas une miette »



Les ressources inattendues

- *Un langage commun*, qui inscrit l'alimentation dans des enjeux citoyens en restituant les apports des experts de ces axes.
- *Des clés de compréhension et des passerelles* entre les différents univers qui font de l'alimentation un enjeu d'adaptation à l'inflation et à la prise en compte de la dimension « santé »
- Echanger autour des « bons plans : fin de marché le dimanche (légumes et fruits à 1 euro le kg) glanage autorisé chez certains maraîchers, achat au prix de gros en vente directe chez un éleveur qui livre, le magasin du secours populaire qui a des arrivages en fruits/légumes et en épicerie à des prix bas.
- Savoirs culinaires, la place du fait Maison, l'anti gaspillage, l'inventivité autour des restes, les bons plans qui renforcent le pouvoir d'achat et améliorent le lien à la santé pour soi et ses proches, les jardins collectifs...
- Restitution du Projet PAT construit en 2023 et organisation d'un atelier pour un repas gastronomique à base de pain sec (photo).
- Un nouveau projet est proposé aux participants par Melting Phot autour de la diversité culinaire, un atelier avec un chef cuisinier Français, la photo, la vidéo, l'écrit de la recette ...

Les ateliers

- -Atelier lexique du logement social: recherche d'un logement, de la demande en ligne, du maintien dans un hébergement, du partage de l'espace commun., cadre de vie et rénovation urbaine de participation à la concertation citoyenne en ligne de l'agglo (attentes des habitants.)
- Le lien avec les bailleurs, les médiateurs de Logis Cévenols, les locataires
- L'APL : revenus, prestation, maintien, suspension, déclaration, composition de la famille, plafond, simulation, délai de traitement,
- L'accès au logement : bail, état des lieux, visite, secteur, proximité des commerces et transport, entretien des parties communes, surface habitable, pièces, balcon, loyer, charges comprises, chauffage collectif ou individuel, locataire, voisinage, proximité des commerces, nuisance...
- L'assurance habitation: valeur du mobilier, augmentation, devis, résiliation, inondations, incendie, obligation, sinistre, déclaration, échéance...
- Le courrier pour alerter sur une situation d'urgence pour un relogement, conflits irrésolus, impact sur la santé de certaines nuisances, le cadre de vie



Logement et cadre de vie

- Une situation concrète : un retard dans un renouvellement d'un titre de séjour a entraîné la suspension du RSA et de l'APL.
- Une médiation qui a duré 6 mois pour expliciter aux Logis Cévenols, la complexité de la situation d'une bénéficiaire qui a toujours été rigoureuse dans les paiements du reste à charge du loyer et des différentes factures. Une détresse, âgée de 64 ans et en France depuis 14 ans, l'équilibre d'un quotidien s'est effondré avec la perte d'un revenu, la réception de courriers qui avertissent que les nombreux loyers impayés entraîneront l'expulsion du logement tout en proposant un entretien au point justice entre la locataire et le bailleur. Les freins linguistiques, la méconnaissance des recours possibles ont exacerbé la peur et auraient engendré des conséquences irréversibles sans le lien entre les acteurs du champ social: CCAS, CMS Alesia, centre social RAIA, des participants solidaires et l'accompagnement de l'AIA par le lien entre ces différents interlocuteurs. Le lexique de cette situation est exploité en collectif : prestations, impayé, dette, trêve hivernale, expulsion, médiation...

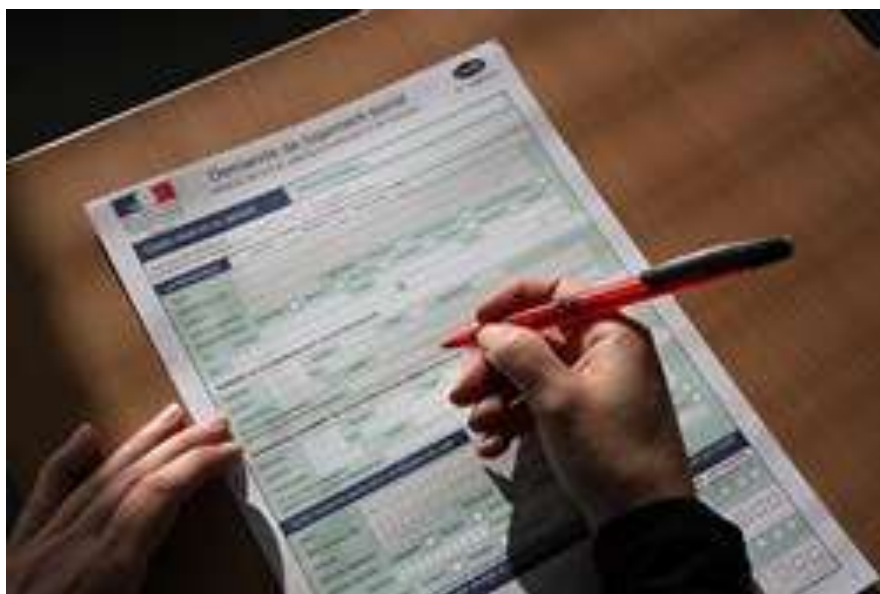
Une augmentation significative, en 2024 : Pour les situations de détresse sociale ou de complexité linguistique, certains participants sollicitent Un accompagnement physique à un entretien au point justice, à la Préfecture un RDV CAF pour soumettre des requêtes, réduire le délai de régularisation RSA, retirer un titre de séjour, obtenir un échéancier, une aide alimentaire au CCAS....

Les ressources inattendues

- Les points numériques pour le traitement des demandes et prise de RDV en ligne
- La médiation organisée avec les Logis Cévenols
- Le point justice qui a été interface pour les recours
- Les ressources des participants par leurs expériences dans l'accès au logement
- Les conditions du maintien des prestations CAF
- Un covoiturage au sein du groupe pour accompagner sur le lieu des RDV.
- Un outil pédagogique offert et qui contient tout un chapitre avec des précisions sur les paramètres qui régissent les interactions autour du logement.
- L'échange par mails avec des référents sociaux qui rendent visibles les recours possibles pour optimiser les demandes ou remédier aux difficultés financières qui entravent la vie dans le logement

Atelier « Paroles écrites » autour du Logement.

Pour ancrer et autoriser la complexité du langage, les participants racontent leurs références autour de l'habitat , diversité des univers dans le logement social, environnement, voisins, abri, hébergement, espace de répit ou d'anxiété, vue, maison, jardin, cour...les caves et balcons de mon quartier...



Le logement ,c'est aussi exprimer les litiges qui surviennent pendant le maintien dans son habitat.

« J'attends un relogement, une solution à une situation de détresse, pour mes enfants rentrer , à la maison , ce n'est plus pour du repos et une vie de famille, le stress est permanent ,non respect des voisins de la sécurité de chacun. Un atelier collectif à l'AIA et un entretien individuel m'ont appris que la demande unique de logement en ligne ne suffit pas , quels mots pour dire l'insupportable : requête, impact sur la santé, nuisances sonores, preuve médicale, nuit à la scolarité , climat d'insécurité

Les ateliers

Lectures chez l'habitant: chez Houria à Rochebelle, chez Fatma à Rochebelle, chez Zahra aux Prés st Jean et chez Ravin zone cité scolaire Prés st Jean. Ces 4 lieux d'habitation dans des QPV ont étonné par des univers enveloppants et des atmosphères qui transportent et ancrent dans un écrin « logement social de dignité et espace d'accueil d'un autre possible » les textes accompagnés de musique ont résonné comme un autre destin pour cet art de laisser la parole aux invisibles de l'espace public. comme se qualifie une habitante. Cet être chez Houria (cheminée virtuelle sur la photo) a réellement illuminé les cœurs autour d'une collation raffinée. cette exception culturelle continue le long de la journée, chez Zahra, on se serre dans son salon aux prés st Jean c'est petit ! dit elle ! Et l'accueil fut immense : écouter de la poésie, des récits de vie, de la musique autour d'un thé et d'un pain maison... une résonance, une émotion, les larmes d'émerveillement de 2 représentantes de la Politique de la ville qu'on remercie car elles ont cru à cet espoir et accueilli cet inattendu « **que ceux qui pensent que c'est impossible n'empêchent pas ceux qui essayent** » on a oublié l'auteur de cette phrase!



Poésie de Maram offerte à l'AIA



Nous avons le plaisir de vous inviter

au

Festival Paroles en appartement à Alès

ou

*Mettez de l'art dans votre intérieur !
Parole*

Le 19/01/2024 dans chez l'habitant et restitution des récits en convergences le 20/01/24 au pole scientifique

(Invitation de Paroles Transparentes)

En scène le 06 juin au Cratère



« Attention ,on va finir au Cratère ! » La note d'humour qu'on mettait lors des ateliers« paroles écrites » Se lever et lire son récit dans le huis clos de l'AIA, c'était déjà un défi .Un chemin se dessine vers un lieu inespéré le « ce n'est pas pour nous » s'éloigne car il y a une poète, un comédien, des musiciens, un pont entre des langues et le français, un Cratère qui croit à cet égalitaire culturel, La Clède qui abrite l'innovant, pour une création de dignité et de fierté immense

Les ressources inattendues

- On ne parle plus d'un axe « culture » assignée à une place « petit plus' à l'AIA » mais d'un droit à la culture qui traverse les projets socioprofessionnels car il insuffle un élan au service d'une autre place
- La commission « culture » de la Clède
- Le festival ce n'est pas du luxe Alès « scènes du monde »
- Une visibilité officielle de « lectures de l'habitant » source de fierté
- Un nouvel outil pour informer autour de l'offre culturelle « Fanzine » de l'agglomération
- Des associations qui organisent des événements et offrent des places aux participants (concert, film, sorties, rencontres à thèmes. autour d'un buffet, des livres,...)
- Le Festival « Passeurs de livres »
- Des participants qui informent et s'organisent pour aller en petits groupes à un événement culturel .

La poésie, le cinéma, la création, l'imaginaire collectif ou singulier, les lieux « d'élite » qu'on ne foule pas, des débats, des conférences, un procès fictif au tribunal, des festivités à thèmes, des animations pour sensibiliser....c'est à l'infini. Nous accédons à tous ces événements prévus et parfois, c'est une info de dernière minute « on nous envoie un sms groupé d'invitation! » que de partager ! de temps imprévus « sortir de chez soi pour être avec les autres dans la culture »

Juliana

Les ateliers

- L'organigramme de l'organisation de la scolarité en France , les établissements, les interlocuteurs de « l'éducation nationale »
- La liberté d'expression et l'impact de l'actualité sur les jeunes enfants.
- La place des loisirs et de l'activité physique dans la vie d'un enfant
- Les droits de l'enfant
- Le harcèlement scolaire un « délit » en restituant le contenu des flyers
- les addictions et dépendances ; écrans, stupéfiants, jeux vidéo tabac
- L'impact des nouveaux réseaux sociaux
- Les enfants au cœur des questions du « pouvoir d'achat »
- La monoparentalité, la surcharge mentale et l'épuisement des parents
- -la santé mentale des jeunes
- La place de l'aidant pour les parents qui ont un enfant avec un besoin lourd en gestion d'un suivi médical (handicap, maladie chronique)
- Espace « instant répit » et explicitation des courriers MDPH ou autres.



Des temps pour souffler

- 3 participantes affrontent des situations complexes, un suivi d'un enfant qui requiert des exigences et la connaissance des interlocuteurs qui accompagnent pour la construction d'un dossier MDPH ou pour trouver un professionnel de santé. Les familles monoparentales mettent en place une organisation épuisante pour se rendre aux RDV répétitifs ou hospitalisation tout en maintenant le quotidien pour un 2ème enfant scolarisé
- La participation aux ateliers de l'AIA est ponctuellement interrompue avec des retours pour souffler et raconter le parcours de combattant

Les ressources inattendues

- Les espaces de diffusion des thématiques qui préoccupent les parents organisés par le centre social RAIA (le harcèlement, la liberté d'expression par le collège Racine, les DYS par une orthophoniste...)
- Un point documentation : brochures et flyers
- Un échange de ressources pour souffler entres les parents
- 8 séances avec une psychologue : la surcharge mentale et la parentalité

« Des faits divers dans les médias, ailleurs ou dans ma ville, des fléaux qui touchent les jeunes, pour nous, parents, c'est une source d'anxiété. Nos préoccupations : activités pendant le temps libre, les échanges via les réseaux sociaux, le décrochage scolaire, le choix d'une orientation, les violences ... »

Nadia

L'accès aux droits

- L'ingénierie de l'accès aux droits : un référentiel sans cesse réinterrogé, enrichi par l'apport des confrontations des participants à des parcours dans l'accès aux droits ou des situations qui ont un dénouement favorable ou défavorable : les dossiers MDPH pour la reconnaissance d'une incapacité et d'un statut d'Adulte Handicapé, le statut d'aidant auprès d'un proche (enfant ou parent) l'acquisition de la nationalité française et la complexité de la gestion des étapes du dossier, des droits dans le cadre d'un divorce et litige pour un bien commun, un harcèlement au travail, un cas de violence conjugale, un litige avec un employeur, un crédit de consommation une situation de surendettement et toutes les situations de dossiers en cours à la Préfecture...
- Des liens par mails ou entretiens avec des référents du champ social ou juridique pour des restitutions du résultat des démarches de chacun dans le but d'une remédiation efficiente aux situations de détresse (CMS, CCAS, avocat, point justice, Déléguee du Préfet, Raia) Accompagnement à la compréhension des dossiers, des étapes requises, des mails de réponse...pour réduire l'écueil du renoncement aux droits
- -Accompagner à la compréhension des dossiers pour éviter l'écueil du renoncement

« Mme H. est venue cet après midi comme prévu. Je vais instruire une demande d'aide financière.

Elle m'a transmis un mot de N... de Raia qui me confirme le rdv à la CAF ce vendredi pour une demande de RSA. Nous n'avons pas de rdv plus proche chez nous à proposer à Madame.

Je vous remercie par avance de bien vouloir me tenir informée des suites de ce rdv »

(«mail d'un référent au CMS, acteur de la remédiation collective »)

Les ressources inattendues

- La nuit du droit, organigramme des professionnels (avocats, notaires, défenseur de droit...)un procès fictif (l'empoisonneuse de St Gilles) l'univers du français « langue du droit » (récidive, commettre, délit, présumé, plaidoirie, preuves, jugement, équité...
- Le point Justice, espace d'accompagnement et de conseils
- Les participants de l'AIA référents « ingénierie administrative »
- Les médiatrices du « jeudi de l'administratif » au centre social RAIA
- Les espaces urbains d'information, presse, affichage, concertation en ligne ...pour informer des changements de démarches ou déménagement des lieux administratifs.
- Le Journal Télévisé, un outil et une source quotidienne d'information autour des revalorisations, changements de conditions d'accès ou de revalorisations indexées à l'inflation (ex assurance chômage, retraite, CAF,
- Des courriers authentiques partagés par les participants comme un support d'apprentissage « veuillez vous présenter le ...muni de votre pièce d'identité et de la présente convocation ..) c'est quoi muni ?
- Les aidants, journée à la médiathèque., décryptage du Slogan « il est temps de les aider » statut, répit, droits, proche..

L'escalade de l'engagement collectif, l'acuité pour débusquer et faire des sources d'une info environnante intarissable « une ressource pour l'autre »organiser les conditions pédagogiques aux ateliers pour l'exploiter et la transférer aux participants.

Les ateliers

- fondements de la laïcité, Historique et contenus loi 1905
- les religions monothéistes, les croyances et la spiritualité « ressource pour un climat social empreint de l'acceptation de la diversité dans un cadre neutre.
- Lexique de La communication via les réseaux sociaux: partager, droit à l'image, respect de la vie privée, vigilance autour de l'info fake news » espace social soumis aux exigences d'un langage commun. Définition d'un délit, exemples : dégradation, insultes, vols, excès de vitesse....
- L'enjeu des différentes élections et le respect de la diversité des partis et convictions politiques. La dissolution de l'assemblée nationale (impact)
- La liberté d'expression ici et ailleurs dans les pays d'origine des participants (Tibet, Afghanistan, Maroc, Iran, Albanie, Ukraine, Russie, Laos...)
- L'égalité Hommes/Femmes, les processus pour la conscientiser .
- La lutte contre les violences faites aux femmes et les mécanismes d'exclusion.
- -Les discriminations et les 25 critères, le ressenti et la réalité juridique



Le Décryptage de l'actu

- les élections législatives, les différents programmes des partis politiques
- Les conflits Ukraine/Russie débat avec une Ukrainienne et une Russe
- La guerre à Gaza, le nombre de morts, la colère des familles d'otages Israéliens, condamner l'horreur sans nourrir la haine
- Les jeux olympiques à Paris le sport ,l'universalité en fête
- Le projet de loi « fin de vie » suspendu après les législatives
- La loi pour le tri sélectif et loi contre le gaspillage alimentaire
- Pole Emploi devient France Travail
- L'affaire « Pélicot » à Avignon , la soumission chimique, procès public
- Le désert médical, « le cabinet ne prend plus de nouveaux patients »
- Le changement climatique , les intempéries, la sécheresse, s'adapter
- l'actualité locale : la sécheresse et les intempéries, Ales aggro Scène du monde, conférences et événements culturels urbains, rénovation urbaine et avancée des travaux, lutte contre le harcèlement , les aidants...

On parle de tout

Articles de presse et JT racontent la société, pour nous, c'est un atelier FLE. Nous nous approprions les mots pour construire un langage partagé pour ne pas être exclu du « qu'est ce qui se passe ? On l'a dit à la télé, dans les réseaux sociaux... » le journaliste dit c'est dans l'Hexagone c'est où ? Intempéries, précarité, homicide, dépendance, projet de loi...

Citoyenneté Vivre ensemble

La semaine de l'intégration, l'expo laïcité

<https://www.gard.gouv.fr/Actualites/Semaine-de-l-integration-des-etrangers-primo-arrivants-dans-le-Gard>

Ce lien pour comprendre le cadre de cette semaine organisée pour rendre visibles les dispositifs portés par les acteurs de l'intégration (état, OFFI, associations, DDTES, Ceregard...)

Les événements et les espaces de restitution/concertation s'articulent autour de L'apprentissage de la langue, les valeurs de la République, l'insertion par l'emploi...

Un espace pour déconstruire des représentations éloignées de la réalité des parcours inspirants de la majorité des primo-arrivants qui dotent de centralité : mettre au service de la société d'accueil les savoirs initiaux, maîtriser la langue et ses codes culturels et accéder à des qualifications qui autorisent un destin professionnel .L'AIA de la Clède figure dans le programme par l'organisation d'un temps récits et chemins pour une autre place.

25 participants et 15 invités institutionnels et associatifs

Témoignages

<https://www.objectifgard.com/gard/ales-cevennes/fait-du-jour-ateliers-dintegration-lespoir-dune-autonomie-retrouvee-pour-les-immigres-136692.php>

Un article d'Objectif gard réalisé dans le cadre de la semaine de l'intégration. Un espace inattendu de visibilité des processus complexes qui ancrent les chemins pour une autre place. Les ressources des ateliers sont innovantes car la centralité de l'accès à la langue explore le chemin d'un levier puissant « le français pour interagir, rencontrer, découvrir, analyser, accéder, fouler, prendre la parole

Les ressources inattendues

- Un espace dans le cadre de la semaine de l'intégration
- L'expo Laïcité mise à disposition par l'Association Mille couleurs (Nîmes) 5 Kakémonos autour des fondements de la laïcité et son cadre. Un Quizz et une recherche collective de réponses (participants et institutionnels) autour des valeurs et symboles de la République. Une participante qui connaissait les paroles de a Marseillaise a étonné en proposant de la chanter ensemble spontanément dans un climat d'une communion enveloppante. Un temps inattendu, un chemin innovant du Vivre-ensemble
- Dessins « entre Ombres et lumières » de l'artiste /auteur Kamel Khélif qui convoque autrement la question du déplacement et de la migration.
- Des projections dans le cadre du ciné été, des événements du Cratère qui réinterrogent les questions d'amalgame, de la diversité, des préjugés...Un film d'animation « la plus précieuse petite marchandise : un aspect de l'horreur de la déportation des juifs, un espace débat pour condamner les ténèbres de tous les conflits et guerres qui ôtent la vie aux civils (Ukraine, Palestine, Liban, Israël...)



Le participant dans le statut du référent « intervenant expert » des parcours inspirants

Des champs d'expertise et d'ingéniosité du quotidien : l'adaptabilité se réinvente par un souffle qui aide à contenir les exigences d'un contexte économique, éducatif, socioprofessionnel, existentiel...

Les réponses de l'AIA n'auraient pas cette immense envergure sans le réseau d'intervenants qui répond aux attentes en apport de connaissances. Les participants destinataires de l'espace d'information se dotent des pratiques d'accueil, de reconnaissance pour le temps offert mais aussi d'un renforcement « précieux » des capacités à réinterroger, décrire des réalités invisibles, regretter un décalage, inviter l'intervenant par des questions « inattendues » à leur livrer la complexité de ce qui « est juste partagé en société ». Il n'y a pas de « sachant unique » vous êtes tous experts, souvent dans des savoirs qu'on ne nomme pas car ils ne sont pas conscientisés comme tels. Un croisement de regards qui confère aux ateliers cette place de « temps privilège » qui est un facteur dans la décision d'intervenants extérieurs de transformer une séance d'information en projet avec des étapes structurées et un destin inespéré !

Les participants repèrent les compétences singulières du collectif qui s'expriment lors des séances et les intègrent dans le Référentiel de ressources qu'on met au service du chantier « unir les idées pour dénouer l'inextricable ou apporter une réponse ponctuelle à une problématique ordinaire »

Ces Référents, permanents ou ponctuels : **Manisonne et Peun** laotiennes, cuisinières à temps partiel spécialistes de nems et sushis qui donnent des clés de compréhension de l'univers de l'emploi

Tetiana, psychothérapeute (en Ukraine c'est une formation universitaire qui dure 5 ans) ce champ d'expertise s'est révélé lors du projet « surcharge mentale » qu'elle a enrichi par son expérience de pratique de la méditation dans l'accompagnement des traumatismes de la guerre. En l'aidant parfois par une médiation linguistique pour que les mots en français autorisent une passerelle avec son savoir en russe. La psychologue intervenante a eu de l'enthousiasme pour poursuivre les séances dans ce climat d'une diversité inattendue qui convoque autrement ce thème de résilience et ressources face à la surcharge mentale. Tetiana est aussi esthéticienne. Dans le champ de la spiritualité, **Karma le tibétain**, berger éleveur de yaks apporte un apaisement par des mots zen en anglais et il chemine vers le zen en français.

Ali, le bucheron en arrêt suite à un problème de santé : non scolarisé dans son pays d'origine, non francophone à son arrivée en France, il a trouvé un équilibre dans ce travail manuel qu'il sacralise. Son regard d'homme qui décrit le ressenti de disqualification sociale causé par la perte de son emploi et son regard qui a profondément changé sur « l'égalité hommes/femmes » et le quotidien de sa femme fait de tâches répétitives et lourdes pour maintenir un quotidien de dignité à sa famille nombreuse et il assiste aux séances « surcharge mentale, femmes et monoparentalité ». **Fatma, experte de récits de vie** paralysée par le stress pour lire devant un public, il y a un an, elle est devenue le pilier exemplaire de « l'atelier paroles écrites » la naissance d'une poète en français et en arabe littéraire. Elle écrit sans cesse, participe à tous les temps de présentation et communique autour de cet atelier « récits de vie pour une sortie de ténèbres qui guérit de l'épreuve » elle est ressource pour ceux qui doutent de la valeur de leurs paroles. **Gregorii** l'ingénieur, réparateur polyvalent. **Un Iranien, venu dans le cadre visa talents** chercheur, master en géophysique, passionné par l'accessibilité alimentaire, la terre en mouvement, l'intelligence artificielle, un référent scientifique avec d'innombrables connaissances, un apport innovant pour l'AIA. 3 de ces participants ont représenté l'AIA lors du comité de pilotage 2024.



Association La Clède

8 - 10 avenue Marcel Cachin 30100 ALES

Tél : 04 66 86 52 67 - Fax : 04 66 78 60 38

Email : laclede@laclede.fr

Site internet : www.laclede.fr

Les ateliers sociolinguistiques et Citoyenneté

Espace Jeunes Quartier Près St Jean 30100 ALES

Tél : 06 45 26 99 15

Email : l.ichallalen@laclede.fr